

## BAB V

### SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN PENELITIAN

#### A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji faktor-faktor yang memengaruhi kualitas sistem *e-government*. Kualitas sistem diartikan sebagai suatu pengganti dasar untuk keberhasilan sebuah sistem. *E-government* muncul sebagai solusi untuk menjawab tantangan di jaman globalisasi yang saat ini sedang berkembang di lingkungan pemerintahan. Berdasarkan hasil analisis data dan pembahasan yang telah dikemukakan pada bab sebelumnya diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel pelatihan pemakai, keahlian pemakai, konflik pemakai, dan dukungan pimpinan terbukti berpengaruh terhadap kualitas sistem *e-government*.
2. Variabel partisipasi pemakai, komunikasi pemakai-pengembang, pengaruh pemakai, dan keterlibatan pemakai terbukti tidak berpengaruh terhadap kualitas sistem *e-government*.

#### B. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki sejumlah keterbatasan yang mungkin memengaruhi hasil penelitian yang ingin dicapai. antara lain:

- 1) Data yang dikumpulkan dalam penelitian ini hanya mencakup satu wilayah penelitian saja yaitu di Pemerintah Kota Yogyakarta.

- 2) Data yang dikumpulkan berasal dari pegawai Pemerintah Kota Yogyakarta sebagai pengguna yang dirasa mengerti tentang *e-government* karena *e-government* merupakan sistem yang sedang berkembang di Indonesia.
- 3) Penelitian ini menggunakan data primer, sehingga alat ukur yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner dimana jawaban yang diberikan responden besar dipengaruhi oleh subyektivitas dan olahan serta analisis data berdasarkan pada kuesioner persepsi jawaban responden.
- 4) Dalam penelitian ini terdapat beberapa variabel yang mungkin saling berkaitan seperti pelatihan pemakai dengan keahlian pemakai, partisipasi pemakai dan keterlibatan pemakai dengan pengaruh pemakai. Penelitian selanjutnya dapat menguji hubungan maupun pengaruh dari variabel-variabel tersebut

### C. Saran

1. Penelitian berikutnya dalam memperoleh data sebaiknya dilakukan wawancara secara langsung kepada responden, supaya memberikan data yang lebih lengkap dan sesuai dengan harapan.
2. Menggunakan sampel yang lebih besar dengan cakupan wilayah yang lebih luas sebaiknya juga mengumpulkan data dari daerah lain yang sudah menerangkan *e government* sehingga dapat meningkatkan kemampuan

3. Seiring dengan *e-government* yang meluas dan berkembang ada baiknya jika masyarakat juga dilibatkan sebagai pengguna sehingga jumlah sampelnya bisa lebih banyak apalagi *e-government* pada dasarnya diperuntukkan kepada masyarakat.