

**THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE LEVEL OF THERAPEUTIC  
COMMUNICATION OF DENTAL PROFESSION STUDENTS SCHOOL  
OF DENTISTRY UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TOWARDS COMMUNICATION SKILLS WITH PATIENTS  
IN RSGM UMY**

**HUBUNGAN TINGKAT PENGETAHUAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK  
MAHASISWA PROFESI PSPDG UMY TERHADAP KETERAMPILAN  
KOMUNIKASI DENGAN PASIEN DI RSGM UMY**

Ulya Alfrista Sari<sup>1</sup>, Novitasari Ratna Astuti<sup>2</sup>

<sup>1</sup>Mahasiswa Program Studi Pendidikan Dokter Gigi

<sup>2</sup>Dosen Program Studi Pendidikan Dokter Gigi

Departemen Ilmu Kesehatan Gigi Masyarakat

**ABSTRACT**

**Backgrounds:** Communication between doctor and patients is one of the part of giving health care. In previous study, 60%-70% of the diagnose and treatment planning is based on information obtained from anamneses or history taking. A succeed communication is able to build a therapeutic relationship between the patient and doctor so that the health care procedure can be done more optimally. PSPDG UMY provides therapeutic communication skills and theory since undergraduate program. This communication skill and theory is applied in dental profession program to communicate directly with patient in RSGM UMY.

**Aim:** The objective of this study is to assess the relationship between knowledge level of therapeutic communication of dental profession students School of Dentistry UMY towards communication skills with patients in RSGM UMY.

**Method:** This study is an analytic observational study with cross sectional design and conducted at RSGM UMY involving 105 samples selected by simple random sampling method. The instrument for this study are questioner and checklist.

**Result:** The result of Spearman analysis showed p value 0.000 and correlation coefficient 0,574. There is a relation between knowledge level of therapeutic communication of dental profession students of School Dentistry UMY and the communication skills with patients in RSGM UMY.

**Conclusion:** There is relationship between knowledge level of therapeutic communication of dental profession students School of Dentistry UMY and the communication skills with patients at RSGM UMY.

**Keyword:** knowledge level of therapeutic communication, the therapeutic communication skills, dental profession student.

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Komunikasi antara dokter dengan pasien adalah bagian dari pelayanan medis. 60%-70% diagnosis dan rencana perawatan medis adalah berdasarkan informasi dari hasil anamnesa. Komunikasi berhasil apabila dapat membangun hubungan terapeutik antara dokter dengan pasien sehingga pelayanan medis dapat lebih optimal. PSPDG UMY

memberikan teori dan ilmu keterampilan komunikasi terapeutik sejak program pendidikan S1. Teori dan keterampilan ini diterapkan dengan pasien saat program pendidikan profesi di RSGM UMY.

**Tujuan Penelitian:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan tingkat pengetahuan komunikasi terapeutik mahasiswa profesi PSPDG UMY terhadap keterampilan komunikasi dengan pasien di RSGM UMY.

**Metode Penelitian:** Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dengan desain *cross sectional*. Penelitian dilakukan di RSGM UMY dengan jumlah sampel 105 mahasiswa profesi yang didapatkan dengan metode *simple random sampling*. Penelitian ini menggunakan instrumen berupa kuesioner dan *checklist*.

**Hasil penelitian:** Hasil analisis *Spearman* menunjukkan hasil nilai  $p$  0,000 dengan koefisien korelasi 0,574 yang berarti terdapat hubungan tingkat pengetahuan komunikasi terapeutik mahasiswa profesi PSPDG UMY terhadap keterampilan komunikasi dengan pasien di RSGM UMY.

**Kesimpulan:** Terdapat hubungan tingkat pengetahuan komunikasi terapeutik mahasiswa profesi PSPDG UMY terhadap keterampilan komunikasi dengan pasien di RSGM UMY.

**Kata kunci:** Pengetahuan komunikasi terapeutik, keterampilan komunikasi terapeutik, mahasiswa profesi kedokteran gigi.