

MANAJEMEN PEMASARAN JASA

HAND OUT



DISUSUN OLEH:
SUTRISNO WIBOWO

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADYIAH
YOGYAKARTA
2016**

HALAMAN PENGESAHAN

Mata Kuliah : **Manajemen Pemasaran Jasa**

Pengusul

Nama : Sutrisno Wibowo, S.E., M.M.
NIK : 19690801199303143030
Pangkat/ Golongan : III D
Jabatan : Lektor
Fakultas/Program Studi : Ekonomi / Manajemen
Bidang Keahlian : Manajemen Pemasaran

Yogyakarta, 27 Juni 2016

Mengetahui
Ka Prodi Manajemen



Retno Widowati, PA, M.Si., Ph.D

Penyusun



Sutrisno Wibowo, S.E., M.M.