

BAB IV

PENUTUP

A. Kesimpulan

Melihat dari analisis hasil penelitian yang berjudul Implementasi Konsep NPM Dalam Meningkatkan PAD di PDAM Tirtamarta, Yogyakarta (Periode Tahun 2011-2014) dapat disimpulkan bahwa Implementasi Konsep *New Public Managemen* (NPM) dalam Meningkatkan PAD kota Yogyakarta Pada Tahun 2011-2014 dilihat dari beberapa aspek yaitu;

1. Aspek manajemen informasi di sektor Publik PDAM Tirtamarta Yogyakarta selalu melakukan inovasi dalam meningkatkan pelayanan pada pelanggan yakni dengan memberikan kemudahan dalam proses pembayaran.
2. Aspek standar kinerja dan ukuran kinerja, PDAM Tirtamarta Yogyakarta sudah menetapkan standar kinerja perusahaan yang meliputi Aspek Keuangan, Operasional dan Administrasi.
3. Pengendalian output dan outcome, untuk pengendalian pada output PDAM Tirtamarta lebih menekankan terhadap kontrol kualitas air yang akan didistribusikan pada pelanggan, sedangkan untuk pengendalian Outcome PDAM Tirtamarta lebih menekankan terhadap pelayanan yang berorientasi pada kepuasan pelanggan sesuai dengan Visi dan Misi PDAM Tirtamarta.

4. Pemecahan unit-unit kerja disektor publik (Desentralisasi) PDAM Tirtamarta sudah melaksanakan metode desentralisasi agar pegawai lebih fokus dengan apa yang menjadi tugas pokok pekerjaannya serta akan membuat kualitas kerja yang baik.
5. Menciptakan persaingan disektor publik dalam aspek ini PDAM sendiri belum menerapkan karena PDAM sendiri masih termasuk perusahaan yang tunggal dalam jasa distribusi perairan melalui jaringan pipa.
6. Mengadopsi gaya manajemen sektor bisnis ke sektor publik PDAM Tirtamarta PDAM belum sepenuhnya menerapkan gaya manajemen di sektor bisnis yang cenderung memperoleh keuntungan yang banyak, akan tetapi PDAM Tirtamarta lebih bersifat semi bisnis yang mana disamping mencari keuntungan PDAM juga masih mengedepankan aspek sosial masyarakat.
7. Disiplin dan Penghematan Sumberdaya PDAM Tirtamarta melakukan dengan upaya mengoptimalkan sumberdaya yang ada untuk menjalankan tugas-tugas dan fungsi PDAM Tirtamarta, serta untuk menjaga tingkat disiplin kerja dari para pegawai yakni pemberian *Reward* bagi pegawai yang berprestasi dan *Punishment* bagi pegawai yang masih rendah tingkat etos kerjanya.

B. Saran

1. Memberikan alat khusus untuk pengontrolan instalasi jaringan perairan distribusi PDAM Tirtamarta.

2. Menambah jumlah alat pompa air, bak penampungan serta meningkatkan tekanan pompa air untuk memperlancar pendistribusian air ke pelanggan.
3. Memberikan alat deteksi dan pembunuh kuman pada alat penyaring yang akan didistribusikan pada pelanggan.
4. Pelanggan yang tidak bayar sesuai jangka waktu yang telah ditentukan pada perusahaan PDAM Tirtamarta diberikan sanksi yang tegas dalam hak pakai air PDAM Tirtamarta.
5. Pemberian sanksi yang tegas pada pegawai yang malas dalam bekerja. dan diberikan edukasi serta pendekatan secara sikologis agar pegawai temotivasi kembali dalam menjalankan tugas dan fungsinya