

**Implementasi Konsep New Public Management Dalam Meningkatkan
Pendapatan Asli Daerah
(Studi Kasus di PDAM Tirtamarta, Yogyakarta Periode Tahun 2011-2014)**

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu
Pemerintahan Kepada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Disusun Oleh :

Muhammad Fauzan

20110520027

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2015

LEMBAR PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :

**Implementasi Konsep New Public Management Dalam Meningkatkan
Pendapatan Asli Daerah**

(Studi Kasus di PDAM Tirtamarta, Yogyakarta Periode Tahun 2011-2014)

Oleh :

MUHAMMAD FAUZAN

NIM. 20110520027

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Tim Penguji Program Studi Ilmu
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Pada :

Jumat, 21 Agustus 2015.

Hari/Tanggal

Tempat

Ruang Sidang Skripsi Jurusan Ilmu Pemerintahan

Pukul

12.30 - 13.30 WIB

SUSUNAN TIM PENGUJI:

Ketua Tim Penguji

Awang Darumurti, S.IP., M.Si.

Penguji I

Penguji II



LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Muhammad Fauzan

Nomor Mahasiswa : 20110520027

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“Implementasi Konsep New Public Management Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah (Studi Kasus di PDAM Tirtamarta, Yogyakarta Periode Tahun 2011-2014)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 4 Agustus 2015

Penulis,

Muhammad Fauzan

20110520027

MOTTO

"Apa Yang Dimulai Itu Yang Harus Diselesaikan"

***"Dengan Nama Allah, Yang Tidak Memberikan Mudarat Sesuatu di
Bumi Juga di Langit Dan Dia Maha Mendengar Lagi Maha
Mengetahui"***

**(Riwayat Abu Daud, 4/323 ; At-Tirmidzi, 5/465 dan Ahmad ; Tirmizi
: Hasan-Syeikh Syuaib ; Hasan)**

***"Ngluruk Tanpa Bala, Menang Tanpa Ngasorake, Sekti Tanpa Aji-
Aji, Sugih Tanpa Bandha"***

HALAMAN PERSEMBAHAN



Alhamdulillahirabbilalamin, Terimakasih ya ALLAH atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah Engkau limpahkan kesabaran, ketabahan, dan kemudahan bagiku untuk menjalani rangkaian kehidupan ini dan Kau jadikan siang dan malam sebagai gerbang pembelajaran buat ku mengenai proses sesuatu hal yang sangat besar ini. Sujud ku pada-Mu.

Kupersembahkan karya ku ini teruntuk :

Bapak, Terimakasih untuk segala pengorbananmu yang sabar dan terus ikhlas untuk menyekolahkan anakmu tanpa minta balas apapun dariku anakmu.

Mamah, Terimakasih engkau telah terus mengingatkanku akan kewajibanku ibadah dan sekolahku, tentu tidak akan selesai karya ini kalau mamah tidak membantu lpan dalam doa yang terus diucapkan di atas sajadah. Terimakasih sudah mengajarkan anakmu ini untuk menjadi dewasa.

Kepada adekku, adek Mufti, Terimakasih adek ku tercinta, atas segala doa dan bantuannya. Semoga semua yang adek bantu ke mas lpan dibalas ALLAH SWT.

Ku persembahkan juga untuk seluruh keluarga besar ku baik dari Dinasty Halimi maupun Dinasty Embah Endut. Terimakasih atas segala perhatian dan bantuannya.

Untuk teman teristimewaku yang ku rahasiakan dan aku simpan selalu dihati, yang telah memancarkan semangat dan selalu menemaniku sampai saat ini.

Terima kasih kuucapkan kepada teman dan mentor terbaikku, Fajar, Kaleh, Mila, Paijo yang telah sabar dan meluangkan waktu serta fikirannya dalam membimbing dan menghibur dalam proses pembuatan karya yang hebat ini.

Terima kasih kepada BEM FISIPOL 2011-2012 yang telah mengenalkan saya untuk belajar berorganisasi.

Terima kasih juga kepada MAPALA UMY yang telah menjadikan saya orang yang tangguh dan siap dalam segala kondisi apapun. Hidup MAPALA UMY. Kiiiiiiikkkk !!!

Terima kasih kepada Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan karya ini, Kantor Perizinan Kota Yogyakarta, PDAM Tirtomaya, serta seluruh teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. Wb.,

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur kepada Allah SWT, atas segala Rahmat, Hidayah dan Keajaiban Nya yang telah memberi kesempatan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Politik pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Salawat dan salam saya sampaikan kepada nabi penyempurna zaman Nabi Muhammad SAW beserta keluarga, para sahabat dan pada seluruh pengikut setianya hingga akhir zaman.

Dalam perjalanannya penulis sepenuhnya menyadari bahwa tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, tugas akhir ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak, Mamah dan Adik tercinta atas dukungan, kasih sayang serta doa yang tak henti-hentinya selalu dicurahkan diatas Sajadah.
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Suranto M.Pol, selaku Demisioner Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ali Muhammad, S.IP, MA., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Awang Darumurti, S.IP.. M.Si. selaku Dosen pembimbing yang telah sabar dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
6. Ibu Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberi kesempatan waktunya untuk menguji hasil karya tulisan saya.

1987-1988

... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..

... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..

... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..

... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..

... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..
... ..

7. Ibu Rahmawati Husein, Ph.D. selaku Dosen Penguji Skripsi yang telah memberi kesempatan waktunya untuk menguji hasil karya tulisan saya.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staf civitas akademika Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas ilmu yang sudah diberikan serta terima kasih telah dengan sukarela berkorban buat kami, membimbing dan mengajari kami untuk bisa berfikir kreatif dan berfikir lebih kritis dengan persoalan-persoalan yang ada.
9. Ibu Ning dan Pak Wisnu yang telah dengan sukarela membantu dan memberikan informasi-informasi berharganya.
10. PDAM Tirtamarta Yogyakarta yang telah menerima penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan tersebut.
11. MAPALA UMY yang telah mendidik dan melatih agar menjadi orang yang berguna dan bertanggung jawab dengan kondisi apapun.
12. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, terimakasih atas segala semua bentuk interaksinya.

Disamping itu, penulis sadar bahwa hasil penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu saran dan kritiknya sangat diharapkan untuk lebih menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, penulis berharap mudah-mudahan hasil penelitian ini bisa bermanfaat.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 04 Agustus 2015

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
SINOPSIS	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Manfaat	10
D. Kerangka Teori	11
1. New Public Management	11
2. Pendapatan Asli Daerah	15
3. Badan Usaha Milik Daerah (BUMD)	27
E. Definisi Konseptual	29
F. Definisi Operasional	29
G. Metodologi	31

BAB II GAMBARAN UMUM KONSEP <i>NEW PUBLIC MANAGEMENT</i>	
DALAM PENINGKATAN PAD DI PDAM TIRTAMARTA	
YOGYAKARTA	39
A. Deskripsi Kota Yogyakarta	39
B. Gambaran Umum PDAM Tirtamarta	44
BAB III ANALISIS IMPLEMENTASI KONSEP <i>NEW PUBLIC</i>	
<i>MANAGEMENT</i> DALAM MENINGKATKAN PAD DI PDAM	
TIRTAMARTA YOGYAKARTA	54
A. Manajemen Profesional di Sektor Publik	54
1. Upaya Inovasi yang Terarah	54
2. Penggunaan Indikator Kerja	56
3. Motivasi Kerja	59
B. Standart Kinerja dan Ukuran Kinerja	61
1. Visi & Misi PDAM Tirtamarta	61
2. Standar Kinerja PDAM Tirtamarta	64
3. Faktor Internal dan Eksternal yang Mempengaruhi Penetapan	
Standart Kinerja PDAM Tirtamarta	65
C. Penekanan Terhadap Pengendalian Output dan Outcome	67
1. Kontrol Perairan	67
2. Penekanan Outcome Perusahaan	68
D. Pemecahan unit-unit Kerja disektor Publik (Desentralisasi)	71
E. Menciptakan Persaingan Disektor Publik	72
F. Mengadopsi Gaya Manajemen Sektor Bisnis ke Sektor Publik	73
G. Disiplin dan Penghematan Sumberdaya	74
H. Pengaruh Pengelolaan PDAM Terhadap Jumlah PAD	79
1. Jumlah Pelanggan dan Besaran PAD	79
2. Jumlah Kehilangan Distribusi Air dan Besaran PAD	80
BAB IV PENUTUP	81
A. Kesimpulan	81
B. Kesimpulan	82

DAFTAR PUSTAKA	84
----------------------	----

TAMPIAN	07
---------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rincian Pendapatan Asli Daerah Kota Yogyakarta.....	8
Tabel 1.2. Data Primer Penelitian.....	33
Tabel 1.3. Data Sekunder Penelitian.....	34
Tabel 3.1. Indikator Kerja PDAM Tirtamarta.....	57
Tabel 3.2 Jumlah Saldo PDAM Tirtamarta Tahun 2011-2014.....	58
Tabel 3.3 Unit Kerja pada PDAM Tirtamarta.....	71
Tabel 3.4. Data Jumlah Pegawai PDAM Tirtamarta Kota Yogyakarta.....	75
Tabel 3.5 Jumlah Pelanggan dan Besaran PAD.....	79
Tabel 3.6 Jumlah Kehilangan Distribusi Air dan Besaran PAD.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Presentase Luas Wilayah Menurut Kabupaten/Kota di DIY.....	41
Gambar 2.2. Presentase Persebaran Jumlah Penduduk DIY.....	42
Gambar 2.3. Presentase Jumlah Penduduk Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Gambar 3.1. Alur Pengaduan Pelanggan Pada PDAM Tirtamarta.....	69
Gambar 3.2 Alur Pengawasan Penggunaan SDM PDAM Tirtamarta	77

SINOPSIS

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk implementasi pengelolaan PDAM Tirtamarta dalam upaya peningkatan PAD kota Yogyakarta dan mengetahui faktor-faktor yang menjadi pendukung dan penghambat implementasi pengelolaan PDAM Tirtamarta. Berdasarkan tujuan tersebut maka di rumuskan apa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian ini adalah; 1) Bagaimanakah bentuk pengelolaan PDAM Tirtamarta dalam implemtasi peningkatan PAD kota Yogyakarta pada tahun 2011-2014; 2) Faktor-faktor apakah yang menjadi pendukung dan penghambat pelaksanaan pengelolaan PDAM Tirtamarta.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kualitatif karena penelitian ini ditujukan untuk mendeskripsikan mengenai pengelolaan PDAM Tirtamarta dalam peningkatan PAD. Untuk teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka. Kemudian untuk teknik analisa data dengan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Teori yang digunakan peneliti dalam melakukan penelitian ini adalah teori *New Public Management* menurut Christopher Hood dengan mengambil 4 komponen fokus pada professional perusahaan dan pelayanan masyarakat. 4 komponen tersebut yaitu; 1) Manajemen professional di sektor publik; 2) Adanya standar kinerja dan ukuran kinerja; 3) Penekanan terhadap pengendalian *output* dan *outcome*; 4) Disiplin dan penghematan sumber daya

Hasil dari penelitian tentang Implementasi Konsep NPM Dalam Meningkatkan PAD di PDAM Tirtamarta yaitu untuk aspek Manajemen Profesional disektor Publik PDAM Tirtamarta Yogyakarta selalu melakukan inovasi dalam meningkatkan pelayanan pada pelanggan. Untuk aspek standar kinerja dan ukuran kinerja, PDAM Tirtamarta sudah menetapkan standar kinerja perusahaan. Kemudian pada aspek Pengendalian *Output* dan *Outcome*, untuk pengendalian pada output PDAM Tirtamarta lebih menekankan terhadap control kualitas air, sedangkan untuk pengendalian *Outcome* PDAM Tirtamarta lebih menekankan terhadap pelayanan kepuasan pelanggan. Kemudian untuk pemecahan unit-unit kerja disektor publik PDAM Tirtamarta sudah melakukannya. Untuk aspek persaingan disektor publik PDAM Tirtamarta belum memiliki persaingan (Perusahaan lain). Selanjutnya untuk aspek mengadopsi gaya manajemen sektor bisnis ke sektor publik PDAM Tirtamarta memang bergerak sesuai dengan aspek tersebut serta pada aspek Disiplin dan Penghematan Sumberdaya PDAM Tirtamarta melakukan dengan upaya mengoptimalkan sumberdaya yang ada, untuk menjaga tingkat disiplin kerja dari para pegawai yakni pemberian *Reward* dan *Punishment* bagi pegawai.

Saran PDAM Tirtamarta harus membuat alat khusus deteksi dalam instalasi perairan baik dalam jaringannya maupun dalam penyaringan kualitas air, kemudian menambah jumlah tekanan pada pendistribusian air, serta adanya