

**PENGARUH *ADVERSITY QUOTIENT* TERHADAP *RESISTANCE TO ORGANIZATIONAL CHANGE***

*The Influences of Adversity Quotient to Resistance of Organizational Change*



Oleh

SRIWIJAYA BHARATA SAKTI

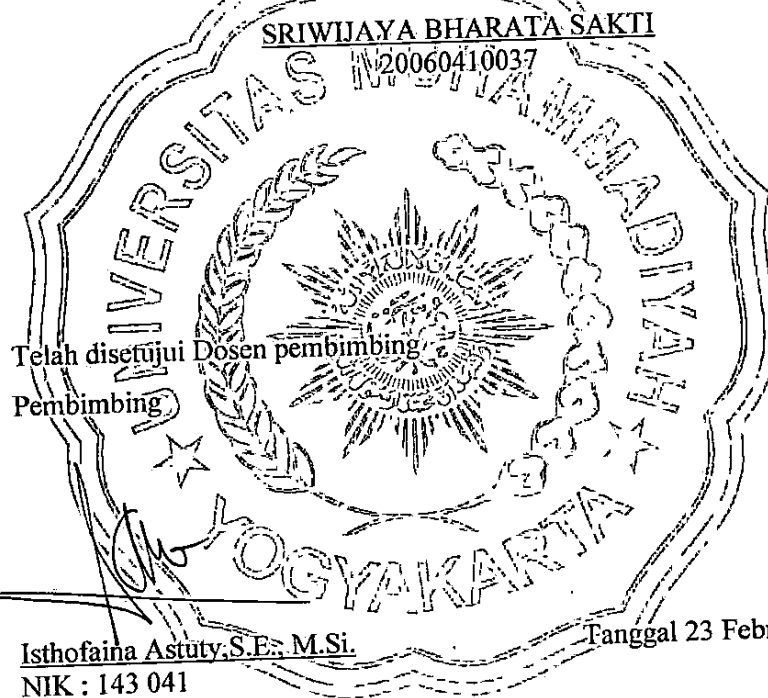
20060410037

FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2010

**SKRIPSI**  
**PENGARUH *ADVERSITY QUOTIENT* TERHADAP *RESISTANCE TO***  
***ORGANIZATIONAL CHANGE***

Diajukan Oleh



**SKRIPSI**  
**PENGARUH *ADVERSITY QUOTIENT* TERHADAP *RESISTANCE TO***  
***ORGANIZATIONAL CHANGE***

Diajukan Oleh

SRIWIJAYA BHARATA SAKTI  
20060410037

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta Tanggal 27 Maret 2010.

Yang terdiri dari

  
Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE, MSi

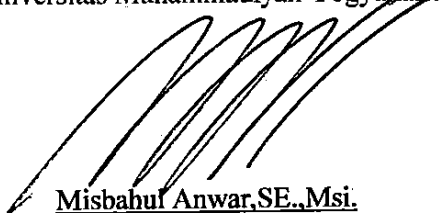
Ketua Tim Penguji

Isthofaina Astuty, SE, MSi  
Anggota Tim Penguji

Meika Kurnia Puji R.D.A, SE, MSi  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Misbahul Anwar, SE, Msi.  
NIK: 143 014

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

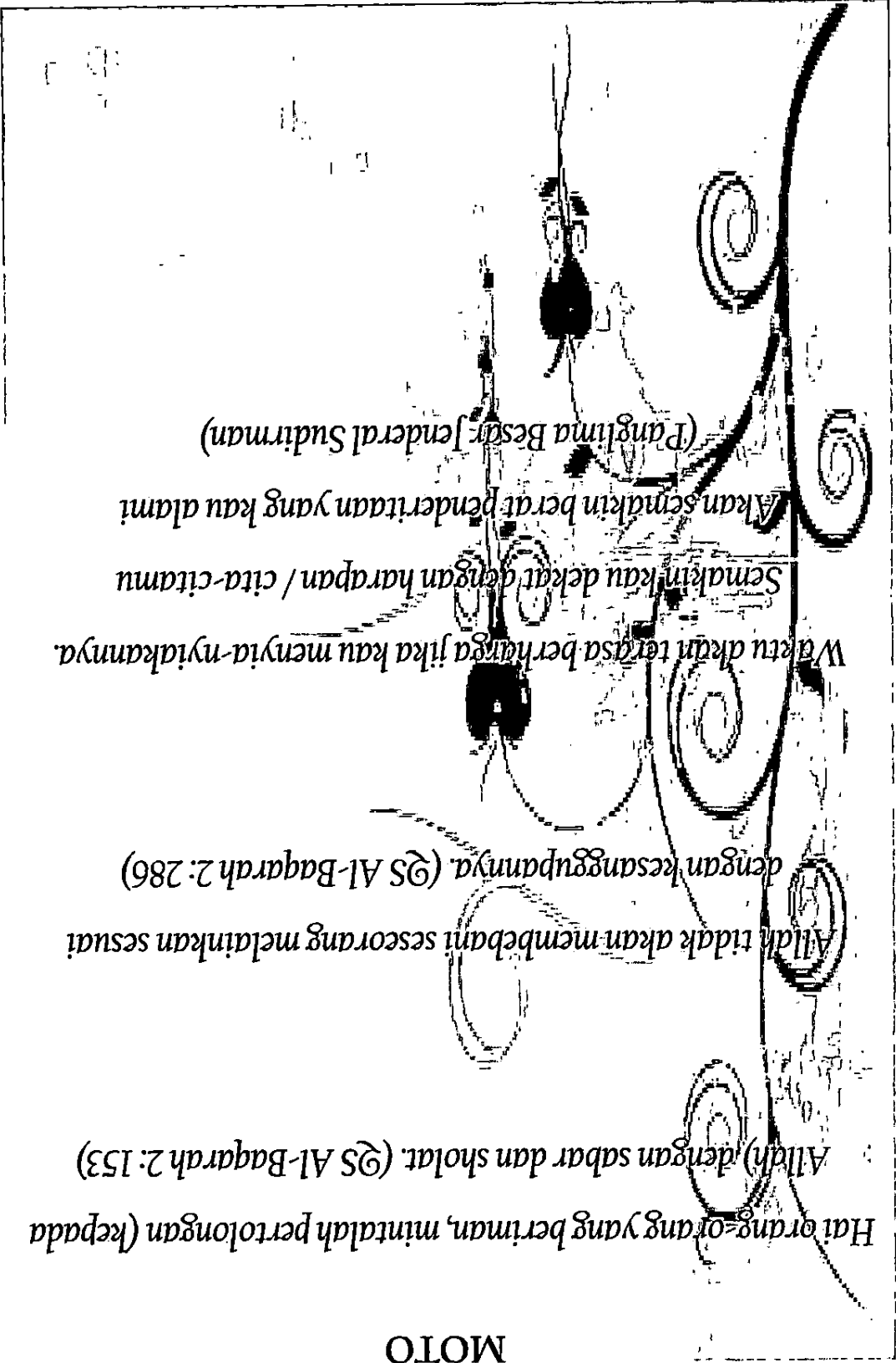
Nama : Sriwijaya Bharata Sakti

Nomor Mahasiswa : 20060410037

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Adversity Quotient* Terhadap *Resistance to Organizational Change*” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 23 Februari 2010

(Sriwijaya Bharata sakti)



Hal orang-orang yang beriman, mintalah pertolongan (kepada Allah) dengan sabar dan sholat. (QS Al-Baqarah 2: 153)

Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. (QS Al-Baqarah 2: 286)

Waktu akan terasa berharga jika kau menyia-nyiakannya. Semakin kau dekat dengan harapan / cita-citamu Akan semakin berat penderitaan yang kau alami

(Panglima Besar Jenderal Sudirman)

MOTO

Tugas Akhir ini kupersembahkan kepada :

Allah SWT yang selalu memberikan yang terbaik kepada hambanya serta memberikan jalan lurusNya untuk mendapatkan kemudahan-kemudahan dari Nya... untuk hambanya yang bertawakal...

Rasulullah saw, yang selalu menjadi suri tauladan bagi Umat-umatnya.

Ibunda "Barmi Yusi-Harwati" yang tak akan pernah henti mendoakan serta memberikan motivasi dan kasih sayangnya.

Ayahanda "Sugeng Setyoko" Motivasi dan dukungan ayah tidak akan pernah aku lupakan.

Saudara-saudara aku, kakak pertama "Mas Endra" motivasi, solusi dan bantuan kakak, tidak pernah aku lupakan.

Kakak kedua "Mbk Ajenk" yang selalu cerewet menanyakan skripsi aku, tapi dengan kakak cerewet aku menjadi termotivasi untuk cepat menyelesaikan tugas aku ini. Thank MbK Ajenk.

Buat My Best Friend "Indah" kamu selalu setia dan tulus menemani, membantu dan memberi aku motivasi. Terimakasih banyak Indah...  
I don't forget you.... Forever...

Buat kawan-kawan seperjuangan aku Riky, Riko, dan semuanya Ayo... jangan Patah Semangat... Aku Bisa... Kalian Pasti Juga Bisa...

Buat kawan-kawan di Jl Pugeran No14 kalian membuat makna tersendiri dalam kehidupanku... thank for all

## INTISARI

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh *adversity quotient* terhadap *resistance of organizational change*. Obyek pada penelitian ini adalah PT Citra Nusantara Energi (PT CNE) dengan populasi sebanyak 63 karyawan. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier sederhana. Hasil analisa menunjukkan bahwa *adversity quotient* memberikan pengaruh negatif terhadap *resistance to organizational change*.

Kata kunci : *adversity quotient, resistance of organizational change*

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Adversity Quotient* Terhadap *Resistance to Organizational Change*”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam menggunakan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Isthofania Astuty, SE.,MSi, yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Ayah dan Ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 23 Februari 2010

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Resistance to Organizational Change</i> .....	8
a. Pengertian <i>Organizational Change</i> .....	8
b. Tahap-tahap dalam Proses <i>Organizational Change</i> .....	10
c. <i>Effective Change Management</i> .....	12
d. Pengertian <i>Resistance to Organizational Change</i> .....	15
e. Model <i>Resistance to Organizational Change</i> .....	16
2. Kecerdasan Individu.....	19
3. <i>Adversity Quotient (AQ)</i> .....	21
a. Pengertian <i>Adversity Quotient (AQ)</i> .....	21

b. Aspek-Aspek Pada <i>Adversity Quotient</i> (AQ).....	23
c. <i>Adversity Quotient</i> (AQ) di Tempat Kerja .....	27
d. Pengaruh <i>Adversity Quotient</i> Terhadap <i>Resistance to     Organizational Change</i> .....	30
B. Model Penelitian .....	36
 BAB III METODA PENELITIAN .....	37
A. Subyek dan Lokasi.....	37
B. Jenis Data .....	38
C. Populasi Penelitian .....	38
D. Teknik Pengambilan Data .....	38
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	39
1. Identifikasi Variabel Penelitian .....	39
2. Definisi Variabel Penelitian .....	39
a. <i>Adversity Quotient</i> .....	39
b. <i>Resistance to Organizational Change</i> .....	40
3. Pengukuran Variabel Penelitian dan Teknik Penentuan Skala.....	41
a. <i>Adversity Quotient</i> .....	41
b. <i>Resistance to Organizational Change</i> .....	43
F. Uji Kualitas Instrumen .....	44
1. Uji Validitas .....	44
2. Uji Reliabilitas.....	46
G. Analisis Data.....	47
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	48
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	48
B. Uji Kevalidan dan Reliabilitas Data.....	52
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesa) .....	54
D. Pembahasan .....	59

BAB V PENUTUP .....	63
A. Simpulan.....	63
B. Saran .....	63
C. Keterbatasan Penelitian .....	64

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1: <i>Blue-print</i> skala <i>adversity quotient</i> .....	42
Tabel 3.2: Batas nilai ukur CO <sub>2</sub> RE .....	42
Tabel 3.3: Menafsirkan nilai AQ.....	43
Tabel 3.4: <i>Blue-print</i> skala <i>resistance to organizational change</i> .....	44
Tabel 3.5: Hasil analisis validitas uji <i>pilot test</i> .....	46
Tabel 3.6: Hasil analisis reliabilitas uji <i>pilot test</i> .....	47
Tabel 4.1: Demografi subyek penelitian berdasar jenis kelamin .....	49
Tabel 4.2: Demografi subyek penelitian berdasar jabatan (bagian).....	49
Tabel 4.3: Demografi subyek penelitian berdasar pendidikan terakhir.....	50
Tabel 4.4: Demografi subyek penelitian berdasarkan umur.....	50
Tabel 4.5: Deskripsi responden penelitian karyawan PT.CNE.....	51
Tabel 4.6: Hasil analisis validitas <i>adversity quotient</i> .....	52
Table 4.7: Hasil analisis uji validitas <i>resistance to organizational Change</i> .....	53
Table 4.8: Hasil analisis uji reabilitas setelah try out.....	54
Table 4.9: Batas nilai ukur CO <sub>2</sub> RE .....	55
Table 4.10: Menafsirkan nilai AQ.....	55
Table 4.11: Nilai indikator AQ karyawan PT CNE .....	56
Table 4.12: ANOVA .....	57
Table 4.13: Coefficients .....	58
Table 4.14: Model Summry .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. <i>Pressure for changes</i> .....	9
Gambar 2. <i>Three-Step Change Model</i> .....	11
Gambar 3. <i>Change Management</i> .....	13
Gambar 4. Model Penelitian .....	36