

**ANALISIS KINERJA SUB DINAS PERINDUSTRIAN
PERDAGANGAN DAN PARIWISATA
(Studi kasus di Sub Dinas Perindustrian, Perdagangan dan Pariwisata
Kab. Majalengka. Periode tahun 2005-2008)**

SKRIPSI



Diajukan oleh

DEBI ERIAWAN

NIM: 20050520046

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan penguji

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 25 Maret 2010

Tempat : Ruang Sidang IP

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

TIMI PENGUJI

Ketua



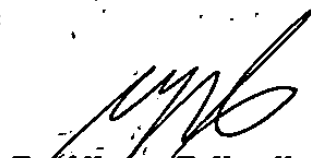
Dra. ATIK SEPTI WINARSIH, Msi.

Penguji I



Dian Eka Rahmawati. SIP. Msi.

Penguji II



Dr. Ulum Pribadi. Msi

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji

Jurusan Ilmu Pemerintahan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari : Kamis

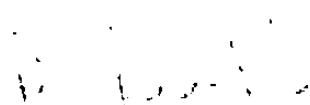
Tanggal : 25 Maret 2010

Tempat : Ruang Sidang IP

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

TIM PENGUJI

Ketua



Dr. ATIK SEPTI WINARSIH, Msi.

Penguji II

Penguji I

Dr. Ulina Pribebi, Msi

Dian Eva Prambowati, S.P., Msi.

MOTTO

Ilmu adalah cahaya bagi hati nurani, kehidupan bagi ruh, dan bahan bakar bagi tabiat (QS. Al-An'am: 122)

Kebodohan merupakan tanda kematian jiwa terbunuhnya kehidupan dan membusuknya umur (QS Hud:46)

Kecerdasan dalam tubuh manusia bagaikan pangeran : sepanjang anggota tubuh berada dalam ketaatan, semua akan berjalan baik tetapi ketika mereka memberontak, semua menjadi rusak (EL Jaluddin Rumi)

Cepatlah menuju hakekat yang bagaimanapun juga di dalamnya segala kebahagiaan ditemukan (EL Jaluddin Rumi)

Kata-kata adalah bayangan dan bagian dari kenyataan
(EL Jaluddin Rumi)

Bukan rahasia jika imajinasi lebih berarti dari sekedar ilmu pasti
(Einstein)

Sesudah berarti itu sudah mati (Chairil Anwar)

Life is easy with eyes closed (John Lennon)

Hidup adalah gerak statis yang sama sekali tidak praktis perjuangan tanpa henti-henti dan tanpa menghilangkan angan untuk mengubah hidup ini lebih baik dari hari ke hari usahlah menangi hari kemarin

- *Keluarga di Jogja : Kost Dormitori 314 & Futsal Team GamaOver.*
- *Adiku Ujung Utang Maulana giatkan terus balajarimu, kesuksesan menantimu.*
- *Kawanku samain di jogja : Cahyo-i, Fajar, Bonie, Ridam, Dimas, wisnu, Yudia, Heru, Anwar dll terima kasih atas dorongan, semangat, dan Do'anya.*
- *Terima kasih buat Cahyo-i yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi.*
- *Terima kasih buat Berjo Sto-Sto yang selalu ada kalau di butuhkan. Dan semua pihak yang telah banyak memberi kontribusi berarti*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Asalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur senantiasa terhaturkan kehadiran Allah SWT, yang menjadikan hidup dan mati, yang menguasai langit dan bumi, karunia dan rahmatnya sehingga penulis dapat memulai dengan membaca, merenung, memahami, menangis, meneliti dan menulis yang mana akhirnya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **“ANALISIS KINERJA MELALUI SEKTOR PARIWISATA”**.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak maka dalam kesempatan ini perkenankanlah penulis untuk mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

- **ALLAH SWT** atas segala rahmat dan karuniaNYA serta segala petunjuk yang telah diberikan dalam hidup ini...**ERGAUKAN** tujuan dari segala tujuan.
- **Muhammad SAW** Rosul, khalifah dan panutanu sang pengempurna zaman.
- **Orang tuaku** yang kusayangi dan kubanggakan. Bapak dan ibu telah bangak mengajari arti hidup terima kasih atas doa dan perhatiannya selama ini “ Doa mu..? Begitu sempurna/juga berbahaya amin....?”
- **Dra. Atik Septi M.M.Si** selaku pembimbing skripsi dalam penyusunan tulisan ini.
- **Dian Eka R. S.Ip. M.Si** selaku penguji I dalam penulisan skripsi ini
- **D. Siliha Adhadi M. Si** selaku penguji II dalam penulisan skripsi ini

- **Seluruh Dosen dan Staff pengajar Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas ISIPOL Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.**
- **Semua pihak yang telah membantu penulis dengan sengaja maupun tidak sengaja yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.**

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna disebabkan oleh keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki oleh penulis untuk itu dengan segala kerendahan hati penulis akan menerima kritik dan saran dari pembaca.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang telah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila kemudian hari terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan dan menuntut maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
SINOPSIS.....	xv
BAB I . PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	14
D. Manfaat Penelitian.....	14
E. Kerangka Dasar Teori.....	15
1. Pengertian Teori	15
2. Pengertian Kinerja Organisasi	17
3. Tujuan Penilaian Performance.....	17
4. Pariwisata	21
5. Jenis-jenis pendapatan Asli Daerah	22
F. Definisi Konseptual.....	24
G. Definisi Operasional.....	25
H. Metode Penelitian.....	26
1. Jenis Penelitian.....	26
2. Alasan Pemilihan Lokasi	27
3. Unit Analisis.....	27
4. Teknik Pengumpulan Data.....	28
5. Teknik Analisis Data	28

BAB II. DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum Mengenai Dinas Pariwisata

Kabupaten Majalengka.....33

1. Sejarah Berdirinya dan Perkembangannya.....33

2. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....34

3. Dasar Hukum.....41

4. Tugas dan Fungsi Dinas Pariwisata.....41

5. Program Kerja.....42

B. Fasilitas Sarana dan Prasarana Dinas Pariwisata

Kabupaten Majalengka.....47

C. Daftar Nama dan Jabatan Pengurus Dinas.....55

Pariwisata Kabupaten Majalengka

BAB III. ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA KINERJA

DINAS PARIWISATA

A. Kinerja Organisasi..... 58

1. Aspek Produktivitas.....58

a. Upaya meningkatkan Produktivitas.....57

b. Meningkatkan Fasilitas.....60

2. Aspek Kualitas Pelayanan.....66

a. Keterampilan Yang Dimiliki Petugas.....66

b. Kredibilitas69

3. Aspek Akuntabilitas.....71

a. Keterbukaan.....71

b. Bentuk Pertanggungjawaban.....74

4. Aspek Responsivitas.....75

a. Daya Tanggap Para Petugas..... 75

b. Pemberian Ijin Dalam Mendirikan

Usaha Pondok Wisata.....77

5. Aspek tanggungjawab.....79

a. Dedikasi Kerja dan Semangat

Kerja Petugas Organisasi.....79

b. Pembinaan dan Pengembangan Sarana dan

Prasarana di Lingkungan Destinasi

6. Aspek Profesionalitas.....	83
a. Pengetahuan dan Keahlian Petugas.....	83
b. Kemampuan Dalam Bekerja Sama.....	84
B. Pemberdayaan Karyawan.....	86
1. Peningkatan Disiplin Pegawai.....	86
2. Profesionalitas Kerja.....	89
C. Efektifitas dan Efisiensi.....	90
1. Analisis Efektifitas dan efesiensi Dinas Pariwisata.....	90
2. Efesiensi Organisasi Dilihat dari Sumber Dayanya.....	93
D. Hasil Analisis Data.....	97
BAB IV. PENUTUP	
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran.....	103
DAFTAR BUSTAKA	104

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2. 1	Jumlah Pegawai, Pangkat dan Pendidikan Formal Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Majalengka Tahun 2006.....	38
2.2	Nama Obyek Wisata : Sirkuit Terpadu Gagaraji Lokasi Obyek Wisata : Ds. Pangkalanpari, Kec. Jatitujuh	47
2. 3	Nama Obyek Wisata : Taman Rekreasi Sang Raja Lokasi Obyek Wisata : Kel.. Cigasong, Kec. Cigasong.....	48
2. 4	Nama Obyek Wisata : Situ Cipaten Lokasi Ds. Gunung Kuning, Kec. Sukahaji.....	49
2. 5	Nama Obyek Wisata : Hutan Prabu Siliwangi Lokasi Ds. Pajajar, Kec. Rajagaluh.....	50
2. 6	Nama Obyek Wisata : Situ Talaga Herang Lokasi Obyek Wisata : Kec. Sindangawangi.....	51
2. 7	Nama Obyek Wisata : Air Terjun Muara Jaya Lokasi: Ds. Argamukti, Kec. Argapura.....	52
2. 8	Nama Obyek Wisata : Situ Sangiang Lokasi: Ds. Sangiang, Kec. Banjaran.....	53
2.9	Nama Obyek Wisata : Museum Talaga Manggung Lokasi: Ds. Talaga, Kec. Talaga.....	54
3. 1	Penerimaan Retribusi Obyek Wisata Dinas Pariwisata Kabupaten Majalengka.....	58
3. 2	Upaya Pemerintah dalam Meningkatkan Produktivitas (Deskripsi Responden)	60

3.3	Penambahan dan Perbaikan Fasilitas di Obyek-obyek Wisata (Deskripsi Responden).....	65
3.4	Pelatihan yang diikuti Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Majalengka.....	67
3.5	Keterampilan, Keahlian, dan Pengetahuan Petugas (Deskripsi Responden).....	68
3.6	Kepercayaan Terhadap Petugas dalam Pengelolaan Obyek-obyek Wisata (Deskripsi Responden).....	70
3.7	Keterbukaan Antara Pengunjung dengan Petugas (Deskripsi Responden).....	73
3.8	Daya Tanggap Dinas Pariwisata (Deskripsi Responden).....	76
3.9	Pemberian Izin, untuk Mendirikan Usaha Pondok Wisata (Deskripsi Responden).....	78
3.10	Dedikasi dan Semangat Kerja Petugas Dinas Pariwisata (Deskripsi Responden).....	80
3.11	Pembinaan dan Pengembangan di Lingkungan Wisata (Deskripsi Responden).....	82
3.12	Kenyamanan dan Keamanan Pengunjung (Deskripsi Responden).....	85
3.13	Data Obyek dan Daya Tarik Wisata Serta Jumlah Pengunjung Obyek Wisata di Kabupaten Majalengka.....	88
3.14	Pelaksanaan Rencana dan Program Sektor Dinas Pariwisata Kabupaten Majalengka.....	91
3.15	Pelaksanaan Rencana dan Program Sektor Pariwisata Dinas Pariwisata Kabupaten Majalengka.....	92
3.16	Data Tingkat Pendidikan Dinas Pariwisata Kabupaten Majalengka.....	94
3.17	Data Kepangkatan Pegawai Dinas Pariwisata Kabupaten Majalengka.....	95
3.18	Indeks Kinerja Dinas Pariwisata Dalam Mendukung Pembangunan PAD	99

DAFTAR BAGAN

Struktur Organisasi Dinas Kabupaten ...

SINOPSIS

Pendapatan Asli Daerah merupakan sumber pendapatan yang paling penting guna membiayai penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan daerah. Pendapatan Asli Daerah dimanfaatkan oleh daerah sesuai dengan kebutuhannya, sehingga secara prinsip pemerintah pusat tidak berwenang untuk mengatur dan menentukan penggunaan sumber pendapatan daerah tersebut. Kabupaten Majalengka dituntut untuk mengelola dan mengembangkan potensi daerahnya guna meningkatkan pembangunan dan pelayanan kepada masyarakat serta peningkatan Pendapatan Asli Daerah. Salah satu potensi Kabupaten Majalengka adalah adanya obyek-obyek wisata yang di kelola oleh Dinas Pariwisata. Dari uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan sebagai berikut : “ Bagaimana cara meningkatkan kinerja pegawai melalui sektor Dinas Pariwisata? “.

Adapun metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan teknik pengumpulan data secara observasi, quisioner, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan yang menjadi unit analisis adalah pegawai Dinas Pariwisata serta pengunjung yang ada di obyek wisata yang di mintai informasinya untuk dijadikan data sebagai basis analisis. Dan teknik analisis yang digunakan dalam penulisan ini adalah analisis data deskriptif.

Dalam metode penelitian ini obyeknya adalah kinerja Dinas Pariwisata dalam meningkatkan Pendapatan Asli Daerah. Sedangkan subyeknya adalah pegawai Dinas Pariwisata dan pengunjung obyek wisata. Berdasarkan hasil penelitian dapat diketahui bahwa kinerja Dinas Pariwisata dalam peningkatan Dinas Pariwisata, antara lain : Kinerja Organisasi Dinas Pariwisata yang meliputi beberapa aspek, yaitu : Aspek Produktivitas terdiri dari upaya Dinas dalam meningkatkan Produktivitas cukup baik dan dalam meningkatkan fasilitas cukup baik. Aspek kualitas pelayanan terdiri dari keterampilan yang dimiliki petugas kurang baik dan kredibilitasnya cukup baik. Aspek Akuntabilitas terdiri dari keterbukaan Dinas yang cukup baik dan bentuk pertanggung jawaban kurang baik. Aspek Responsivitas terdiri dari daya tanggap para petugas Dinas dalam menanggapi kebutuhan pengunjung cukup baik dan pemberian izin dalam mendirikan usaha pondok wisata cukup sulit. Aspek Responibilitas terdiri dari dedikasi dan semangat kerja petugas organisasi tidak memiliki/ kurang baik dan pembinaan dan pengembangan sarana dan prasarana di lingkungan pariwisata cukup baik. Aspek Profesionalitas terdiri dari pengetahuan dan keahlian petugas kurang baik dan kemampuan dalam bekerja sama cukup baik. Pemberdayaan Karyawan terdiri dari peningkatan disiplin pegawai cukup baik dan Profesionalitas kerja kurang baik. Efektifitas dan Efisiensi terdiri dari analisis efektifitas dan efisiensi Dinas Pariwisata cukup baik dan efisiensi organisasi dilihat dari sumber dayanya kurang baik.

Usaha-usaha yang dilakukan Dinas Pariwisata dalam peningkatan Pendapatan Asli Daerah melalui optimalisasi pelayanan terhadap pengunjung dengan cara penambahan sarana dan prasarana, dan optimalisasi kinerja Dinas Pariwisata dalam menanggapi kebutuhan dari para pengunjung. Dengan demikian kinerja Dinas Pariwisata diharapkan terus ditingkatkan sehingga Pendapatan Asli Daerah Kabupaten