

**PENGARUH PERSEPSI KEADILAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DAN KEINGINAN KARYAWAN UNTUK KELUAR DARI
ORGANISASI**

*The Influence Perceptions of Fairness Toward Organizational Commitment
and Turnover Intentions*

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh:
FENISIATINAH
20060410010

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2010**

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI KEADILAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DAN KEINGINAN KARYAWAN UNTUK KELUAR DARI
ORGANISASI

*The Influence Perceptions of Fairness Toward Organizational Commitment
and Turnover Intentions*



Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing II

Ika Nurul Qamari, SE., M.Si
NIK : 148058

08 Agustus 2010

SKRIPSI
PENGARUH PERSEPSI KEADILAN TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI DAN KEINGINAN KARYAWAN UNTUK KELUAR DARI
ORGANISASI

*The Influence Perceptions of Fairness Toward Organizational Commitment
and Turnover Intentions*

Diajukan oleh

FENISIATINAH
20060410010

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal Agustus 2010
Yang terdiri dari

Ika Nurul Qamari, SE., M.Si
Ketua Tim Penguji

Meika Kurnia Puji R.D.A. SE., M.Si
Anggota Tim Penguji

Winarso, SE., M.Si
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, SE., M.Si
NIK : 143014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fenisiatinah

Nomor Mahasiswa : 20060410010

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Persepsi Keadilan Terhadap Komitmen Organisasi Dan Keinginan Karyawan Untuk Keluar Dari Organisasi” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 09 Agustus 2010

Motto

"Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu, sesungguhnya hal yang sedemikian itu begitu sulit kecuali bagi orang-orang yang khusyu' dan berfikir"
(QS. Al Baqoroh)

"Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhan mu lah hendaknya kamu berharap"
(QS. Alam Nasyah: 6-8)

"Jangan pernah takut dan malu untuk memulai suatu kebaikan, karena awal kesuksesan adalah melawan rasa malu dan takut untuk melakukan perubahan besar dalam hidup kita"

"Sebaik-baiknya manusia adalah yang banyak berbuat baik bagi manusia lainnya (sesamanya)"
(Al Hadist)

"Kegagalan bukan akhir dari segalanya, jadikan kegagalan menjadi motivasi kita untuk lebih maju lagi"

"Kepuasan terletak pada usaha bukan pada hasil, usaha dengan kerendahan hati adalah kemenangan yang hakiki"
(Mahatma Gandhi)

"Jangan pernah berhenti belajar sebelum jasad diubani"
(Inyoen Hary)

"Perjuangkan apa yang hendak perjuangkan, meski berat tantangan yang akan kamu hadapi"

Kupersembahkan karya kecilku ini untuk:

Ayah dan Ibu yang paling aku sayangi dan aku hormati
Adikku tercinta
Orang-orang yang kusayangi dan kucintai
Almamaterku

VERY THANKS TO

ALLAH SWT

pemilik roh dan raga kehidupan, atas semua karunia, nikmat iman, Islam dan kesehatan yang telah diberikan-Nya.

ROSULULLAH
MUHAMMAD SAW

MY PARENTS

Bpk.. ibu.. makasih atas kasih sayang, perhatian, n kesabaran kalian kepada Qu.. Makasih jg atas smua doa2, dukungan baik moril dan materi yg alhamdulillah slalu cukup..

yang telah memperjuangkan agama Allah SWT dan membawa petunjuk dan ajaran kebenaran.

MY BROTHER

belajar yang rajin biar dapet sekolah yang favorit.. jgn nakal lagi ud gede harus nurut ma orang tua...

Mas Hary

GenK Ceriwis

Crisbee, ndun: makasih ya kalian da bantuin n ngajarin aQ ngerjain skripsi, inget pas magang dit4 ndun ngecat n gotong2 meja bareng2..uuh capek tp seneng bisa bareng ma kalian.. hehe Nurul: inget umur fat, ud tua makin dewasa aja jgn kyk anak kecil terus.. hehe, maaf ya teman2 gara aQ kmren gx jd foto2 bareng di benteng.. bsok sXan buka bareng aja yach.. ukey!!! joRa: bir bsok yudisiumnya bareng yach, bjumu msh dt4 Qu tu, Ema n nora: semangat2 ngerjain skripsinya, jgn males2an biar cepet nyusul Qta.. All ceriwis: makasih ya kalian udah mau jadi sahabat Qu,, suka duka telah Qta lalui dibangku kuliah,, aQ gx akan pernah melupakan kalian semua,, kd kalian nikah jgn lupa ksh kabar yach,, hehehe

makasih ya atas cinta n kasih sayang tanpa kenal batas kesabaran, n tiada henti tuk slalu memperhatikan serta bantuan, semangat, n dorongan mas selama nie,, makasih jg atas kebersamaannya slama nie, kpn ya Qta bsa sama2 lg? ade' gx akan pnah melupakan masa2 indah Qta dibangku kuliah,, yah walaupun ade' kecewa karena secepat itu mas ud jd milik orang lain...kd Qta jodoh aQ yakin Qta bakalan dipertemukan kembali di waktu n tempat yang berbeda... Amien

temen2 manajemen A'06, achuk: semangat kuliah jgn bolos trs biar cpt nyusul Qta, Okl Arman: cie yg ud jd pengusaha batik, hehe bkumu msh dt4 qu tu do yok: tmenQu yg pling lucu n aneh, smngat kuliah, kerjain tu tgs2 kuliah Sandy: semangat ndut km pasti bisa jgn mles2an... waHyu: hmn koc gx pnah muncul dkmpus to... Adji, iSti, fiKa, heNgky, adRian, dil... shobat semoga tali persaudaraan ini tidak terputus dengan jarak yg memisahkan Qta..

Ririn, iRa: akhirnya Qta menyusul teman2 Qta yg ud lu2s, mank Qta ditakdirkan pendadaran n wisuda bareng... makasih ya kmren da nemenin cri2 kebaya bareng...asyik aQ dpet warna ungu... my favorite colour... hehehe Hari: heh jgn ngejak aQ gx laku,, liat aja bsok pasti aQ punya pcar yg paling ganteng... hehehe

temen2 manajemen'07 (dwiK: shabat Qu dri masa kecil.. mkasih ya mbul slama nie da mw berbagi suka duka dgn Qu, gx usah terlalu dipikirin jodoh ditgn Tuhan mgkn cm blm dipertemukan aja,, deWi: cie2 yg lg jtuh cinta.. ma capa sech... to2k, Ryan, Sandy, aRwin, suLung ayo2 nonton bareng lg Qta gila2an bareng.. hehe) makasih ya berkat kalian aQ bisa bangkit dari keterpurukan Qu... maaf kd aQ ad salah ma kalian...Semangat ngerjain skripsinya n jangan males2an biar cepet nyusul aQ,,bsk wisuda Qu dateng lhoo..

temen2 seperjuangan Qu manajemen SDM' 06, yg dah mw tukar pikiran wkt sama2 ngerjain skripsi ini... Wi2d:thanks ya teman ud ngasih jurnal buat aQ, Ho2: hidup iren6, lg sbuk apa to koc gx pnah k kampus, feri: hmmm mentang2 ud pnya usaha trus skripsinya dilupain, kn2 aQ mampir ke warungmu yach.. Adhi: sorry dhi aQ pndadaran duluan pdahal kmren Qta da janji n mw pndadaran bareng, hehe Cain: ciee akhirnya dirimu bsa pndadaran jg, Azi: gmn tu skripsi koc gx diselesain to mentang2 ud knal duit,, All SDM: makasih ya buat bantuan n hari2 yang indah bersama kalian, sukses buat kalian semua...

Buat semua temen2 yg ud Qu sakiti yg sengaja maupun yg gx Qu sengaja,, vany minta maaf yg sebesar2nya... semoga pintu maaf slalu terbuka untuk Qu...

Buat temen2 yang gx bisa Qu sebutin satu persatu, sukses buat kalian semua... Lugh u All...

Jogjakarta tercinta... tempat kelahiran Qu yg memberikan banyak kenangan, kebahagiaan, kesedihan, cinta, kesenangan selalu mewarnai hari-hariku dan mengajarkan Qu pengalaman dalam arti sebuah hidup...

Buat belalang tempur Qu AB 4584 KF, makasih ya ud nemenin aQ kemanapun aQ pergi... tp maaf ya aQ gx pnah service n bersihin km...

"Semua sahabat Qu, akan sebenar-benarnya arti kata persahabatan sejati, yang telah banyak memberikan pelajaran, pemahaman, motivasi, semangat, arti dan pembentukan sebagian karakter pribadi, serta tempat berbagi dalam memahami dan menyikapi berbagai hal."

INTISARI

Sebuah imbalan harus memiliki nilai keadilan internal dan eksternal serta variasi dan memiliki nilai penting. Para karyawan menginginkan sistem upah dan kebijakan promosi yang mereka persepsikan sebagai adil dan sesuai dengan pengharapan mereka.

Penelitian ini bertujuan menguji pengaruh persepsi keadilan terhadap komitmen organisasi dan keinginan karyawan untuk keluar dari organisasi. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan PT YOGYATEK. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan regresi linear berganda dan regresi linear sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keadilan internal dan keadilan eksternal berpengaruh positif terhadap komitmen organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh negatif terhadap keinginan karyawan untuk keluar dari organisasi. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan oleh para pengambil keputusan dalam menentukan kebijakan organisasinya.

Kata kunci: keadilan internal, keadilan eksternal, komitmen organisasi, keinginan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pengaruh Persepsi Keadilan Terhadap Komitmen Organisasi Dan Keinginan Karyawan Untuk Keluar Dari Organisasi" sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi agar mampu menekan tingkat keinginan karyawan untuk berpindah (*turnover intention*) pada organisasi tersebut dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat terselesaikan karena dorongan, bantuan, dan kerja sama dari berbagai pihak. Maka dari itu dengan rasa hormat dan rendah hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dra. Tri Maryati, MM selaku Dosen Pembimbing I, terimakasih banyak Bunda atas bimbingan, waktu, kesabaran dan pengertiannya.
3. Ibu Ika Nurul Qamari, SE., M.Si, Dosen Pembimbing II, terimakasih banyak Bunda untuk semangatnya selama ini dan terima kasih atas kepercayaannya, bimbingan waktu kesabaran dan pengertian dari Bunda saya jadi semakin

4. Ibu Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si selaku Kaprodi Manajemen FE UMY, terimakasih Bunda atas pinjaman bukunya.
5. Para Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi yang telah mendidik dan banyak membantu saya, terimakasih banyak.
6. Para Bapak dan Ibu Staff Fakultas Ekonomi yang telah banyak membantu saya dalam urusan birokrasi kampus, terimakasih banyak.
7. Ayahanda dan Ibunda serta saudara-saudara yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian sehingga penulis dapat menyelesaikan studi terima kasih yang paling terdalam.
8. Semua pihak yang telah membantu skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna dalam penulisan skripsi ini, tetapi penulis berharap semoga masih ada manfaat yang bisa diambil dari skripsi ini. Amin..

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vi
ABSTRACK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	9
1. Keadilan Internal	13
2. Keadilan Eksternal	14
3. Komitmen Organisasi	16
4. Keinginan Karyawan Untuk Keluar.....	23
B. Hasil Penelitian Terdahulu	26
C. Hipotesis Penelitian	26
D. Model Penelitian	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Obyek dan Subyek Penelitian	32
B. Jenis Data	32
C. Teknik Pengambilan Sampel	32

	D. Teknik Pengumpulan Data	32
	E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	33
	F. Uji Kualitas Instrumen	37
	G. Uji Hipotesis Dan Analisis Data	38
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	41
	B. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	47
	C. Analisis Deskriptif.....	50
	D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	54
	E. Pembahasan (Interpretasi)	60
BAB V	SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
	A. Simpulan	64
	B. Saran	65
	C. Keterbatasan Penelitian	66

DAFTAR PUSTAKA

Lampiran 1 Kuesioner

Lampiran 2 Uji Validitas Keadilan Internal

Lampiran 3 Uji Validitas Keadilan Eksternal

Lampiran 4 Uji Validitas Komitmen Organisasi

Lampiran 5 Uji Validitas Keinginan Karyawan Keluar Dari Organisasi

Lampiran 6 Uji Reliabilitas Keadilan Internal

Lampiran 7 Uji Reliabilitas Keadilan Eksternal

Lampiran 8 Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi

Lampiran 9 Uji Reliabilitas Keinginan Karyawan Keluar Dari Organisasi

Lampiran 10 Analisis Deskriptif Keadilan Internal

Lampiran 11 Analisis Deskriptif Keadilan Eksternal

Lampiran 12 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi

Lampiran 13 Analisis Deskriptif Keinginan Karyawan Keluar Dari Organisasi

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Populasi dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	43
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	46
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	47
Tabel 4.6	Hasil Pengujian Validitas Keadilan Internal.....	47
Tabel 4.7	Hasil Pengujian Validitas Keadilan Eksternal	48
Tabel 4.8	Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi	49
Tabel 4.9	Hasil Pengujian Validitas Keinginan Karyawan Untuk Keluar..	49
Tabel 4.10	Hasil Pengujian Reliabilitas	50
Tabel 4.11	Hasil Analisis Deskriptif Keadilan Internal.....	51
Tabel 4.12	Hasil Analisis Deskriptif Keadilan Eksternal.....	52
Tabel 4.13	Hasil Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi.....	52
Tabel 4.14	Hasil Analisis Deskriptif Keinginan Karyawan Untuk Keluar...	53
Tabel 4.15	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.16	Hasil Analisis Uji t.....	56
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	57
Tabel 4.18	Hasil Analisis Regersi Linear Sederhana.....	58
Tabel 4.19	Hasil Analisis Uji t.....	59
Tabel 4.20	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	60

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian 1	31
2.2 Model Penelitian 2	31
4.1 Struktur Organisasi PT YOGYATEK	42