

**PENGARUH EKSPEKTASI KERJA, EKSPEKTASI USAHA  
DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP MINAT  
PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PADA PERUSAHAAN  
LQ 45**

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi  
Jurusan Akuntansi  
Universitas Muhamadiyah  
Yogyakarta**



**Oleh:**

**Nama : AGUNG SURYO PRANOTO  
NIM : 20030420129**

**FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN AKUNTANSI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA  
DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP MINAT PEMANFAATAN  
SISTEM INFORMASI PADA PERUSAHAAN LQ 45**

**THE EFFECT OF PERFORMANCE EXPECTATION, BUSINESS  
EXPECTATION AND SOCIAL FACTORS TO THE USAGE OF  
INFORMATION SYSTEM IN LQ 45 COMPANY**



Telah disetujui dan disahkan oleh Dosen Pembimbing

**Wahyu Manuhara Putra, S.E., Akt.**  
**NIK. 143 069**

**Tanggal, 12 Januari 2010**

**SKRIPSI**

**PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA  
DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP MINAT PEMANFAATAN  
SISTEM INFORMASI PADA PERUSAHAAN LQ 45**

**THE EFFECT OF PERFORMANCE EXPECTATION, BUSINESS  
EXPECTATION AND SOCIAL FACTORS TO THE USAGE OF  
INFORMATION SYSTEM IN LQ 45 COMPANY**

Diajukan oleh :

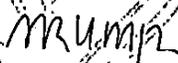
**AGUNG SURYO PRANOTO**

**20030420129**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 20 Januari 2010  
Yang terdiri dari :

  
**Dra. Ietje Nazaruddin, M.Si**  
Ketua Penguji

**Wahyu Manuhara Putra, S.E., Akt.**  
Anggota Tim Penguji

  
**Dra. Arum Indrasari, M.Buss., Akt.**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
**Misbahul Anwar, S.E., M.Si**  
NIK. 143 014

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : AGUNG SURYO PRANOTO

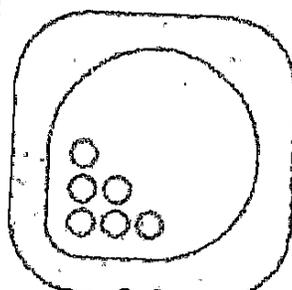
Nomor Mahasiswa : 20030420129

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **"PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PADA PERUSAHAAN LQ 45"** tidak terdapat karya yang diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang tertulis atau diterbitkan oleh orang lain kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya ini dibatalkan.

Yogyakarta, 30 April 2010

AGUNG SURYO PRANOTO

000001 10000000  
CODE NO. 03041/045



# Motto

VS.

CROSS-WORLD ALLIANCE  
REFORM VS. B33URV

"Tak ada rahasia untuk menggapai sukses, sukses itu dapat terjadi karena persiapan, kerja keras, dan mau belajar dari kegagalan"

( Gen. Collin Powell )

"Barang siapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka Allah akan memudahkan baginya jalan menuju surga"

( HR. Muslim dan Abu Hurairah )

"Hidup akan terasa hampa bila tidak disertai pengetahuan dan semua ilmu pengetahuan yang ada dimuka bumi akan kosong bila tidak disertai dengan usaha yang kuat dan usaha akan sia-sia bila tidak disertai dengan rasa cinta"

( Kahlil Gibran )

"Tetes air mata kedua orang tua mu karena keberhasilanmu, janganlah keluarkan air mata kedua orang tua mu karena kegagalan"

( Penulis )

000001 10000000

000001 10000000

000001 10000000

**Karya kecil ini ku persembahkan untuk** orang tua saya Bapak Slamet

Suharmanto. S. SOS. I dan Ibu Yuliati, terima kasih banyak atas ketulusan dan keikhlasan dalam menjagaku, mendidik dan memberiku doa, dukungan, perhatian, pengorbanan hingga anakmu akhirnya bisa menyelesaikan perjuangan ini, hanya ini yang anakmu bisa berikan untuk bapak dan ibu saat ini, mungkin ini tidak cukup untuk membalas semua apa yang telah bapak dan ibu berikan pada Agung. Bapak..Ibu..aku sayang kalian...

Adikku Herin Suminaryati. AMD. Kep dan Tri Bowo Suryo Atmojo terimakasih banyak atas dorongan, doa dan keceriaan waktu dirumah. Kalian emang adik-adikku yang baik dan pengertian...pakokmen jos gandos dech kalian!!!

Keluarga besar eyang Wignyo Suparto (manjungan) dan Eyang Wiro Sukarto (dukuh)

Keponakanku Manjungan: budhe indarsih, pakde joko, om kris, om surono, tante sri karni, om tono...mba nining S.Pd, mba rini, SE, hanif, yeyen, wawan, salma, ilul, fa'i, azis. Idhul fitri kita kumpul keluarga besar lagi yach?

Keponakan Duku: om parjito (Alm), lek suryati, om santoso...dhe siti, eko, anduwi, handoko, santi ITB, wulan UNPAD, Ikhsan. Meskipun kalian jauh di lampung dan bandung rasa ini pasti bakal kangen sama kalian.

Pakde Sudjana dan budhe Tri...semoga sehat selalu ammin!!! terimakasih banyak sudah dikasih tempat tinggal dan fasilitas selama 6 tahun di WISMA MULYA ABADI krapyak, jogjakarta. Nasehat dari pakde dan budhe sudjana pasti tak kan ku lupakan seumur hidupku. Belajar tentang kesopanan, kedisiplinan, tingkah laku kepribadian, dan menghargai waktu. Pelajaran yg paling berharga selama dijogja dan itu semua tidak saya dapat dibangku perkuliahan.

Om adji dan tante heppi...ayo kapan kita kemana hahai Ansya jangan nakal ya? Tengkiu tante atas kerjasama mengelola kost-kosan waktu di WISMA MULYA ABADI.

Mas yudha tnkz ya dah menemani ku hidup selama dijogja dalam suka maupun duka dalam satu atap rumah induk WMA. mas sudi, mas eko, mas wewen dan temen-temen WISMA MULYA ABADI semuanya dari tahun 2003-2010 eky, rifky, ahong, latif, iman, ferry, tony sri redjeki, vidy, fendi, rauf, sigit, johan, aan, agus.

Teman-teman akuntansi 2003 kelas C, kalian adalah bagian dari kenangan terindahku yang tak terlupakan

Teman-teman band indie label dan mayor label jogjakarta ayo terus berkarya kawan!!!

Semua komunitas fotografi, seniman, budayawan, sastrawan, pariwisata jogjakarta dll yang tak bisa kusebutkan satu persatu.

CHITREJOURNALSURYCOM

HITREJOURNALSURYCOM

R197G182/182

R222G182/182

WORLD ALLIANCE  
1 VS. B33JAY

0. 03241/045

vi

## INTISARI

Penelitian ini berjudul PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PADA PERUSAHAAN LQ 45. Tujuan penelitian adalah Untuk mengetahui pengaruh ekspektasi kinerja terhadap minat pemanfaatan SI, untuk mengetahui pengaruh ekspektasi usaha terhadap minat pemanfaatan SI, untuk mengetahui pengaruh faktor sosial terhadap minat pemanfaatan SI. Penelitian ini mengambil sampel 45 perusahaan dalam LQ 45. Penelitian ini adalah merupakan penelitian Survey. Ruang lingkup penelitian pada aspek tentang ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial dengan minat pemanfaatan SI. Alat analisa data adalah Regresi linier berganda dengan uji F dan t. Sumber data adalah data primer dan data sekunder.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa tidak ada pengaruh yang signifikan antara faktor ekspektasi kinerja terhadap minat pemanfaatan SI, Ada pengaruh yang signifikan antara ekspektasi usaha terhadap minat pemanfaatan SI, Ada pengaruh yang signifikan antara faktor sosial terhadap minat pemanfaatan SI dan Secara serentak ada pengaruh faktor ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan SI.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah ada pengaruh signifikan antara faktor ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan SI.

**Kata kunci:** Faktor ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha dan faktor sosial terhadap minat pemanfaatan sistem informasi

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum, wr, wb.*

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya berupa kenikmatan iman dan islam yang tak ternilai harganya. Sebab dengan seijin-Nya-lah perjuangan didalam penyusunan skripsi yang berjudul: **"PENGARUH EKSPEKTASI KINERJA, EKSPEKTASI USAHA DAN FAKTOR SOSIAL TERHADAP MINAT PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI PADA PERUSAHAAN LQ 45"** akhirnya dapat terselesaikan. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW yang menjadi suri tauladan bagi umatnya sampai akhir zaman.

Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari semua pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. H. M Dasron Hamid, M.Sc. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Ahim Abdurahim, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Wahyu Manuhara Putra, S.E., M.Si. Akt., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah berkenan meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dra. Ietje Nazaruddin, M.Si., Ibu Dra. Arum Indrasari, M.Buss., Akt, dan

6. Seluruh dosen dan staf karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Bapak dan Ibuku yang telah mendo'akanku, memberikan motivasi dan Kasih sayang sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu dalam kesempatan ini.

Penulis menyadari bahwa masih ada kekurangan dalam sistematika maupun isi yang terdapat didalamnya. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat penulis harapkan untuk memperbaiki penyusunan karya tulis berikutnya. *Inshaallah* skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak dan segala bantuan moril maupun materiil yang telah diberikan kepada penulis semoga mendapat balasan dari Allah SWT. Amin..

*Wassalamu'alaikum, wr, wb.*

Yogyakarta, 30 April 2010

AGUNG SURYO PRANOTO

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>Halaman Judul.....</b>                         | <b>i</b>    |
| <b>Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing .....</b>  | <b>ii</b>   |
| <b>Halaman Pengesahan Ujian.....</b>              | <b>iii</b>  |
| <b>Halaman Pernyataan .....</b>                   | <b>iv</b>   |
| <b>Halaman Motto dan Persembahan .....</b>        | <b>v</b>    |
| <b>Intisari.....</b>                              | <b>vii</b>  |
| <b>Abstrak .....</b>                              | <b>viii</b> |
| <b>Kata Pengantar .....</b>                       | <b>ix</b>   |
| <b>Daftar Isi.....</b>                            | <b>xi</b>   |
| <b>Daftar Tabel .....</b>                         | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                     | <b>1</b>    |
| <b>A. Latar Belakang Pendahuluan.....</b>         | <b>1</b>    |
| <b>B. Batasan Masalah Penelitian .....</b>        | <b>4</b>    |
| <b>C. Pokok Masalah Penelitian.....</b>           | <b>5</b>    |
| <b>D. Tujuan Penelitian.....</b>                  | <b>5</b>    |
| <b>E. Manfaat Penelitian .....</b>                | <b>5</b>    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>              | <b>6</b>    |
| <b>A. Landasan Teori .....</b>                    | <b>6</b>    |
| <b>1. Teknologi Informasi .....</b>               | <b>12</b>   |
| <b>2. Pemanfaatan Teknologi Informasi .....</b>   | <b>17</b>   |
| <b>3. Faktor Konsekuensi Jangka Panjang .....</b> | <b>25</b>   |
| <b>4. Faktor Kondisi Yang Memfasilitasi .....</b> | <b>26</b>   |

|   |           |
|---|-----------|
| B. Penelitian Terdahulu .....                     | 27        |
| C. Hipotesis.....                                 | 27        |
| D. Model Penelitian.....                          | 28        |
| <b>BAB III METODA PENELITIAN.....</b>             | <b>29</b> |
| A. Obyek / Subyek penelitian .....                | 29        |
| B. Teknik Sampling .....                          | 30        |
| C. Jenis Penelitian.....                          | 30        |
| D. Ruang Lingkup Penelitian .....                 | 30        |
| E. Sumber Data.....                               | 30        |
| F. Definisi Operasional Variabel Penelitian ..... | 31        |
| G. Uji Kualitas Data .....                        | 31        |
| H. Analisis Data.....                             | 33        |
| I. Uji hipotesis dan analisis data.....           | 36        |
| <b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b> | <b>38</b> |
| A. Uji Validitas dan Reabilitas .....             | 38        |
| B. Uji Asumsi Klasik.....                         | 41        |
| C. Analisis Deskriptif.....                       | 44        |
| D. Analisa Regresi Berganda .....                 | 49        |
| E. PEMBAHASAN .....                               | 52        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>            | <b>58</b> |
| A. KESIMPULAN .....                               | 58        |
| B. SARAN.....                                     | 58        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                             |           |
| <b>LAMPIRAN</b>                                   |           |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 4.1 Uji Validitas Ekspetasi Kinerja .....                  | 38 |
| Tabel 4.2 Uji Validitas Ekspetasi Usaha .....                    | 39 |
| Tabel 4.3 Uji Validitas Faktor sosial.....                       | 39 |
| Tabel 4.4 Uji Validitas Minat.....                               | 40 |
| Tabel 4.5 Reliabilitas Instrumen .....                           | 41 |
| Tabel 4.6. ....  | 42 |
| Tabel 4.7 Uji Heteroskedastisitas .....                          | 43 |
| Tabel 4.8 Uji Normalitas Sebaran .....                           | 44 |
| Tabel 4.9 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .... | 45 |
| Tabel 4.10 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....        | 45 |
| Tabel 4.11 Karakteristik Responden berdasarkan Pekerjaan .....   | 46 |
| Tabel 4.12 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan .....  | 46 |
| Tabel 4.13 Karakteristik Responden berdasarkan Penghasilan.....  | 47 |
| Tabel 4.14 Kategorisasi Ekspetasi Kerja.....                     | 47 |
| Tabel 4.15 Kategorisasi Ekspetasi Usaha .....                    | 48 |
| Tabel 4.16 Kategorisasi Faktor Sosial.....                       | 48 |
| Tabel 4.17 Kategorisasi Ekspetasi Kerja.....                     | 49 |
| Tabel 4.18 Rangkuman Hasil Olah Data Regresi .....               | 50 |
| Tabel 4.19 Uji anova .....                                       | 51 |
| Tabel 4.20.....  | 52 |