INTISARI

Informasi merupakan hal yang sangat penting bagi manajemen dalam pengambilan keputusan. Salah satu kesuksesan dalam pengembangan sistem informasi adalah adanya kepuasan pengguna, tidak hanya terhadap sistem informasi melainkan terhadap unit sistem informasi. Keterlibatan pengguna selama pengembangan sistem informasi menjadi syarat utama kesuksesan sistem informasi yang pada akhirnya menciptakan efektifitas sistem informasi.

Studi ini menggunakan teori keadilan (*fairness*) yang meliputi keadilan prosedural, keadilan interaksional dan keadilan distributif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *fairness* terhadap kepuasan pengguna atas unit sistem informasi. Penelitian ini menggunakan metode regresi linier berganda untuk menganalisis data primer yang terkumpul dari berbagai unit kerja. Hasil menunjukkan bahwa keadilan distributif berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan pengguna, tetapi keadilan prosedural tidak berpengaruh positif singifikan, hasil juga menunjukkan bahwa keadilan interaksional berpengaruh negatif signifikan terhadap kepuasan pengguna atas unit sistem informasi.

Kata kunci: *fairness*, keadilan prosedural, keadilan interaksional, keadilan distributif dan kepuasan pengguna..