

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **A. Kesimpulan Penelitian**

Berdasarkan hasil penelitian, kesimpulan yang dapat diambil antara lain:

- a. Perbedaan kehangatan perawat pria kelompok eksperimen dan kelompok kontrol sebelum perlakuan menunjukkan hasil yang signifikan dengan nilai  $p=0.020$ , sedangkan setelah perlakuan menunjukkan hasil yang tidak signifikan dengan nilai  $p=0.117$
- b. Perbedaan kehangatan perawat wanita kelompok eksperimen dan kelompok kontrol sebelum perlakuan menunjukkan hasil yang tidak signifikan dengan nilai  $p=0.171$ , sedangkan setelah perlakuan menunjukkan hasil yang signifikan dengan nilai  $p=0.015$
- c. Perbedaan kehangatan antara perawat pria dan perawat wanita sebelum perlakuan menunjukkan hasil yang tidak signifikan dengan nilai  $p=1.000$ , sedangkan setelah perlakuan menunjukkan hasil yang signifikan dengan nilai  $p=0.015$  yaitu perawat wanita (kelompok eksperimen) lebih hangat dari pada perawat pria

#### **B. Saran Penelitian**

Saran yang diberikan oleh peneliti antara lain;

1. Bagi Instansi RSUD Muhammadiyah Bantul

Instansi perlu mengadakan pelatihan keterampilan berkomunikasi bagi para stafnya secara berulang untuk meningkatkan kualitas pelayanan bagi para pengguna jasa di Rumah Sakit tersebut

## 2. Bagi kepentingan teoritis

Perlu mengembangkan penelitian yang berhubungan dengan konsep kehangatan dalam berkomunikasi interpersonal sehingga perawat mampu meningkatkan dan mengimplementasikannya kepada pasien

## 3. Bagi profesi perawat

Berusaha untuk selalu mencari informasi tambahan untuk berbenah diri dalam memberikan asuhan keperawatan yang berkualitas serta berusaha untuk meningkatkan kehangatan dengan cara mengikuti pelatihan dalam berkomunikasi interpersonal dengan klien

## 4. Bagi peneliti

Perlu mencari informasi tambahan dan meningkatkan wawasan pengetahuan tentang bagaimana cara menunjukkan kehangatan ketika berkomunikasi interpersonal dengan klien yang akan diterapkan dalam praktek keperawatan profesional.

### **C. Kekuatan Dan Kelemahan**

Terdapat beberapa kekuatan dan kelemahan dalam penelitian ini antara lain;

#### 1. Kekuatan Penelitian

- a. Penelitian ini tidak hanya melakukan observasi maupun pemberian kuesioner akan tetapi penelitian ini juga dilakukan intervensi berupa pelatihan komunikasi interpersonal

- b. Penelitian ini merupakan yang pertama kalinya dilakukan di RSUD Muhammadiyah Bantul
- c. Kuesioner yang digunakan telah dilakukan uji validitas sehingga instrumen yang digunakan sudah valid dan reliabel

## 2. Kelemahan Penelitian

- a. Kadang responden menyadari bahwa dia sedang diamati sehingga mungkin akan terjadi perilaku yang tidak biasanya dan ada kemungkinan terjadi kesalahan pengamatan oleh observer
- b. Peneliti tidak meneliti unsur-unsur komunikasi yang lain seperti empati, kesejatan dan penghargaan yang mungkin mempengaruhi kehangatan narasumber dalam berkomunikasi karena keterbatasan waktu