

DAFTAR PUSTAKA

- Agus, P. (2009). *Komunikasi Keperawatan dan Konseling*. Jakarta. Salemba Medika.
- Dempsey, A. P. (2002). *Riset Keperawatan*. Edisi 4. Jakarta. EGC.
- DepKes RI. (2002). *Standar Tenaga Keperawatan di Rumah Sakit*. Jakarta. Depkes RI.
- Ellis, R. & Gates, R. (2000). *Komunikasi Interpersonal Dalam Keperawatan*. Jakarta. EGC.
- Fitri, A. (2006). *Perbedaan tingkat kehangatan perawat S1 dan D3 dalam komunikasi interpersonal Di RSUD Abdoel Moeloek Bandar Lampung*. Yogyakarta. PSIK-FK UGM
- Hidayat, A. (2004). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta. Salemba Medika.
- Hidayat, A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan Tehnik Analisa Data*. Jakarta. Salemba Medika.
- Hocker, J. & Wilmot, W. (1999). *Interpersonal Conflict*. Montana. Wm.C.Brown Publisher.
- Hutagalung, A. D. (2003). *Perbedaan Skala Kehangatan Perawat Pria dan Perawat Wanita Dalam Berkomunikasi Dengan Klien*. Yogyakarta. PSIK-FK UGM.
- Kariyoso. (2001). *Pengantar Komunikasi Bagi Siswa Perawat*. Jakarta. EGC.
- Khasanah, U. & Yuningtyaswari. (2009). *Ilmu Dasar Keperawatan VI*. Yogyakarta. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Kusrini, E. (2000). *Kesiapan Psikologis Perawat Pada Tahap Pre Komunikasi Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan di RSUP Dr. Sardjito*. Yogyakarta. PSIK-FK UGM.
- Mundakir. (2006). *Komunikasi Keperawatan*. Jakarta. Graha Ilmu.
- Nasir, A. (2009). *Komunikasi Dalam Keperawatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta. Salemba Medika.
- Nursalam. (2003). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Edisi 1. Jakarta. Salemba Medika.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Edisi 2. Jakarta. Salemba Medika.
- Potter, P.A. dan Perry, A.G. (2006). *Fundamental Keperawatan*. Edisi 4. Jakarta. Salemba Medika.

- Potter, P.A. dan Perry, A.G. (2009). *Fundamental Keperawatan*. Edisi 7. Jakarta. Salemba Medika.
- Rakhmat, J. (2003). *Psikologi Komunikasi*. Edisi Revisi. Bandung. Remaja Rusdakarya.
- RSU PKU Muhammadiyah Bantul. (2010). *Data Saran dan Kritik Pasien*. Yogyakarta. RSU PKU Muhammadiyah Bantul.
- Taylor, C. & Lillis, C. (2005). *Fundamentals of Nursing*, Fifth Edition. Philadelphia. Lippincott Williams & Wilkins.
- Tulus. (2003). *Faktor-faktor yang Mempengaruhi Skala Kehangatan Perawat Dalam Komunikasi Interpersonal*. Yogyakarta. PSIK-FK UGM.
- Wijono, Dika. (2008). *Paradigma dan Metodologi Penelitian Kesehatan*