

**PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* PEMERINTAH PROVINSI
DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh:

KHAIRUL ABDILLAH

20080520081

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

Dengan Judul :

**PENGEMBANGAN *E-GOVERNMENT* PEMERINTAH PROVINSI DAERAH
ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Di Susun Oleh :
Khairul Abdillah
20080520081

Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan Tim Penguji Jurusan
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

Hari/ Tanggal : Kamis, 19 April 2012

Tempat : Ruang Ujian Skripsi TU Jurusan Ilmu Pemerintahan FISIPOL UMY

SUSUNAN TIM PENGUJI

KETUA

Dr. Ulung Pribadi, M.Si.

PENGUJI I



Dr. Dyah Mutiarin, M.Si.

PENGUJI II



Tunjung Sulaksono, S.Ip, M.Si.

Mengerahui

KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN



Dr. Suranto, M.Pol

HALAMAN MOTTO

Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain)

Dan hanya kepada tuhanmulah engkau berharap.
(asy-syarh 6-8)

Barang siapa yang pergi menuntut satu macam ilmu, maka para malaikat akan mengelilingi menghormatinya, burung di udara dan ikan di air akan mendoakannya dan Allah menempatkannya di tempatnya tujuh puluh orang yang mati Syahid
(HR Anas ibn Malik Ra)

Jika ada lautan api antara kamu dan ilmu, maka lewatilah lautan itu demi ilmu. Sesungguhnya setiap sesuatu pasti ada jalannya, dan jalan surga adalah ilmu
(HR Abdullah ibn Umar Ra)

Barang siapa yang meninggal dalam menuntut ilmu, maka akan bertemu denganku, tidak ada jarak antara dia dan para nabi, kecuali derajat kenabian.
(HR Abdullah Ibn Abbas Ra)

Janganlah kalian menjadikan ilmu mu bodoh yang menghiasimu dengan keraguan. Jika kalian mengetahui, kerjakanlah; jika kalian yakin, beranilah (mengambil resiko). Barang siapa banyak berpikir tentang akibat-akibatnya, dia tidak akan berani. Jika diberikan sesuatu engkau akan terjatuh di dalamnya.
(Ali Bin Abi Tholib)

Kerjakanlah kewajibanmu tanpa menghitung-hitung akan akibatnya
(Soekarno)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Sekripsi ini ku persembahkan untuk:

Ayah dan Ibuku tercinta,

Mas dan Mbak ku,

Seluruh keluarga ku,

Seluruh Dosen yang telah memberiku ilmu, dan

Seluruh teman-teman ku yang tidak bisa ku sebut satu-persatu tanpa terkecuali.

Terimakasih atas semua yang telah diberikan dan akan selalu ku kenang.

I love u all..

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillahirrabil'alamin, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyusun penulisan skripsi ini dengan judul **"PENGEMBANGAN E-GOVERNMENT PEMERINTAH PROVINSI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA"** sebagai syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu memberikan bimbingan, saran serta pengarahan pada penulis.
2. Ibu Dr. Dyah Mutiarin M,Si, selaku dosen penguji proposal yang telah memberi saran guna perbaikan skripsi
3. Bapak Dr. Suranto, M,Pol selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ayah, Ibu, Kakak dan Mbak tercinta yang telah memberikan dukungan, doa dan saran-sarannya secara moril maupun spirituil sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

5. Semua keluarga besarku yang telah memberikan semangat dan doa.
6. Para aparaturn Bappeda Dishubkominfo, khususnya pihak LTMI dan Plaza Informasi
7. Bapak / Ibu dosen Pengajar di lingkungan Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, atas segala ilmu yang bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Kepada semua teman-teman asrama dan seluruh teman-teman satu angkatan tanpa terkecuali.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhirnya, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua, amiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 14 April 2012

Penulis

KHAIRUL ABDILLAH

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi manapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya dan atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang tertulis dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka. Kemudian pabila dikemudian hari terbukti diduplikasi, serta ada pihak yang merasa dirugikan dan menuntut, makasaya akan bertanggung jawab serta menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, 13 April 2012

KHAIRUL ABDILLAH

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Unsur-unsur Pada Definisi <i>E-Government</i>	16
Gambar 1.2 Kerangka Arsitektur <i>E-Government</i>	19
Gambar 1.3 Tingkat Pengembangan <i>E-Government</i>	25
Gambar 1.4 Kerangka Kosepsual Pengaruh IV Terhadap DV.....	37
Gambar 3.1 Akses Digital Government Service pada Portal Pemprov DIY.....	62
Gambar 3.2 Link Site Pemerintahan Pada Portal Pemprov DIY.....	66
Gambar 3.3 Link Site Non Pemerintahan Pada Portal Pemprov DIY.....	68
Gambar 3.4 DGS Unggulan Pada Portal Pemprov DIY.....	71
Gambar 3.5 Portal Pelayanan Pada Website Pemprov DIY.....	79
Gambar 3.6 Jaringan <i>Back Office</i> Proses Pengelolaan dan Pengolahan Informasi.....	81
Gambar 3.7 Jaringan <i>Back Office</i> Proses Pengelolaan dan Pengolahan Informasi.....	84
Gambar 3.8 Portal Pebisnis Pada Website Pemprov DIY.....	97
Gambar 3.9 Informasi Tender Baru Pada Website Pemprov DIY.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Narasumber Penelitian	42
Tabel 3.1 Presentase Ketersediaan dan Penambahan Akses Informasi	60
Tabel 3.2 Jumlah Penyediaan Akses Media Massa diDIY	63
Tabel 3.3 Jumlah Link Site Pada Portal Website Pemprov DIY	69
Tabel 3.4 DGS Unggulan Portal Pemprov DIY	72
Tabel 3.5 Program Pengembangan Aplikasi <i>E-Governmen</i>	89
Tabel 3.6 Jumlah Pelayanan dan Informasi Pada Portal Pebisnis	99
Tabel 3.7 Jumlah Staff LTMI dan MIPI Berdasarkan Jabatan dan Tingkat Pendidikan	71

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTO.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
SINOPSIS.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Kerangka Dasar Teori.....	10
1. Pemerintah Daerah.....	10
2. Pengembangan <i>E-Government</i>	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan <i>E-Governmen</i>	24
F. Kerangka Konseptual.....	36
G. Definisi Konseptual.....	36
H. Definisi Operasional.....	37
I. Metode Penelitian.....	38
1. Jenis Penelitian.....	38
2. Lokasi Penelitian.....	38
3. Jenis Data.....	39
4. Teknik Analisa Data.....	40
5. Metode Pengumpulan Data.....	41
BAB II GAMBARAN OBYEK PENELITIAN.....	47

A. Gambaran Umum Dishubkominfo	47
1. Sejarah Berdirinya Dishubkominfo	47
2. Visi-Misi	48
3. Struktur Organisasi.....	52
4. Tugas dan Fungsi	56
5. Keadaan Pegawai	57
BAB III ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	59
A. Pengembangan <i>E-Government</i> di DIY	59
1. Pengembangan Akses	59
2. Portal Pelayanan Publik.....	70
3. Organisasi Pengelolaan dan Pengolahan Informasi	80
4. Pengembangan Infrastruktur dan Aplikasi Data	86
B. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan <i>E-Government</i> diDIY	92
1. <i>E-leadership</i>	92
2. Lingkungan Bisnis	96
3. Sumber Daya Manusia	102
BAB IV PENUTUP	116
A. Kesimpulan.....	116
B. Saran.....	120
DAFTAR PUSTAKA.....	122
LAMPIRAN-LAMPIRAN	124