

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA

(Studi Kasus Pada Rumah Makan Selero Anda Palembang)



Disusun Oleh:

SUL HIDAYANI

20060410090

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

SKRIPSI

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada Rumah Makan Selero Anda Palembang)

THE INFLUENCE OF WORKING MOTIVATION TOWARD WORKING SATISFACTION (Study on Rumah Makan Selero Anda Palembang)

Disusun oleh

SULHIDA YANI
20060410090

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Pengaji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal: 21 Maret 2011

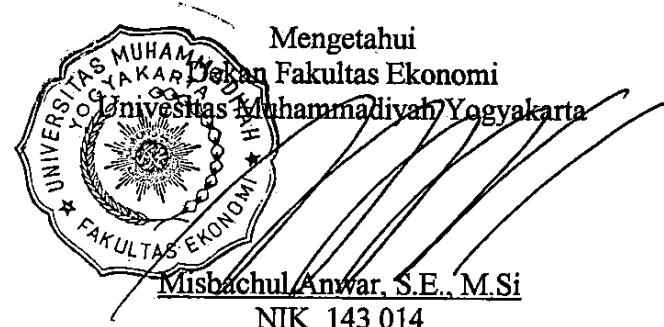
Yang Terdiri Dari

Prof. Dr. Heru Kurnianto Tiahjono, M.M.

Ketua Tim Pengaji

Sutrisno Wibowo, SE., MM
Anggota Tim Pengaji

Dra. Tri Maryati, MM.
Anggota Tim Pengaji



INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh faktor intrinsik dan faktor ekstrinsik dari motivasi kerja terhadap kepuasan kerja, dengan mengambil studi kasus pada Rumah Makan Selero Anda Palembang.

Objek Penelitian ini adalah Rumah Makan Selero Anda Palembang. Sedangkan subjek penelitiannya adalah seluruh karyawan Rumah Makan Selero Anda Kecamatan Sungai Lilin Kabupaten Musi Banyuasin Palembang dengan jumlah 46 orang. Mengingat penelitian ini bertujuan mencari opini tentang kepuasan kerja karyawan di Rumah Makan Selero Anda Palembang maka teknik pengumpulan data dilakukan dengan survei. Selanjutnya opini karyawan tersebut diperoleh melalui kuesioner yang diberikan secara langsung kepada karyawan. Sedangkan untuk menguji pengaruh variabel motivasi terhadap kepuasan kerja, alat analisis yang digunakan adalah regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan variable motivasi yang terdiri dari faktor intrinsik (X_1) dan faktor ekstrinsik (X_2) mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja karena nilai signifikan kurang dari 5%.

Kata kunci: *working motivation, working satisfaction*

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Maret 2011

SULHIDA YANI

സാഹചര്യമുണ്ട്

Larima Karasikku juga kspada pagiui Prof. dr. Herry Kumilaino T.M. & Gutisano Wibowo. E.M) dan seluruh dosan Konsentrasi M&F, semoga kita bisa ketemu dengan waktunya yang manis manis manisadi orang yang suka kesenian.

Larimakasihku buate pembimbingku (Fra, Tri Margieiti, Mly), atas bantuan & kasabaran selama ini. Terimakasihku buate pembimbingku (Fra, Tri Margieiti, Mly), atas bantuan & kasabaran selama ini. Terimakasihku buate pembimbingku (Fra, Tri Margieiti, Mly), atas bantuan & kasabaran selama ini. Terimakasihku buate pembimbingku (Fra, Tri Margieiti, Mly), atas bantuan & kasabaran selama ini. Terimakasihku buate pembimbingku (Fra, Tri Margieiti, Mly), atas bantuan & kasabaran selama ini.

Untuknya tipe-cinta (w. Hidhio p.j.), strimakaish atlas pada pratinjelas dan perluangannya, meskipun sebagala hal yang mungkin kira-kira membutuhkan sedikit susah hati namun tampanya ambuatmu jika kita tidak berjodoh lagi. Kemungkinan mamamau ini bisa masajadi ibu yang baik buatmu didalam suka maupun duka. Banyak yang kau manjadi anak yang baik dalam



©Geirly Lithinks To:

Keluaran pasaran dalam bentuk (Th. Janurdi item # H.04) yang pernah diliyongi, termasuklah

Duituk **Npanak** (Hijabugyeh Nur), seumoga telap ket mensejalan hidup ini untuk menghirup dan mungkin lagi berzakma anak, eucu, elicit dan..”

disana.am

Bapak dan Ibuku (ayahpatil den Hessmiet), kasihi bersyuting dan pangorobaan yang tiba di kultur walaupun tidak bisa digantikan. Namun mereka kembali akhirnya mengabdi dalam jaringan

Rosulullah ﷺ dan para sahabatnya yang suci Karangna Iwatomuah Kepanaran itu masih di berasar.

“**WILAYAH** suatu nilai yang jatuh pada diri bangsa kita agar kita mampu mengembangkan kemandirian dan ketahanan diri.

MOTTO & PERSEMBAHAN

Jagalah ALLAH, niscaya kamu akan mendapati-Nya di depanmu, kenalilah Allah pada saat kamu mendapatkan kemudahan, niscaya Dia mengenalmu disaat engkau kesulitan. (Al hakim dan Ahmad)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. (Surat Al-insyirah, juz 30)

Setiap pecinta senantiasa berhijrah. Mengikuti tarian pedang kesedihan. Setiap yang mati di jalannya. Akhirnya yang baik menemukannya. (Imam Khoemeini)

Tak ada yang baik atau buruk kecuali bahwa pikiran membuatnya demikian. (Shakespeare)

Dalam jangka panjang dan penuh rintangan, orang akan mencapai apa yang mereka tuju. Dan menjadi insan yang lebih baik lagi dari sebelumnya. (Penulis)

Kupersembahkan kepada:

Kedua orang tuaku tersayang

Nenekku tersayang

Kakak-kakakku tersayang

Tanakku tersayang&tercinta

Reponakanku tercinta

Keluargaku tersayang

Jodohku yang dahulu

Jodohku yang kedepan

Sahabatku tersayang

Guru-guru dan almamaterku tercinta

Untuk papa Ridho (Rudi Iskandar), jika kita tidak dipertemukan lagi, semoga tetap selalu sayang dan perhatian buat ridho walaupun jarak yang memisahkan. Dan jika kita berjodoh kembali, semoga kita menjalin hubungan bersama yang lebih baik lagi dan menjadi kedua orang tua yang lengkap buat ridho dan bahagia selamanya. Yang lalu biliarah berlalu akan tetapi sebagai pelajaran yang terbaik buat kita untuk melangkah lebih baik lagi walaupun kita tidak atau iya dipertemukan lagi. Semoga ikas mengusul menjadi wisudawan.

Rakak/abang angkatku (Padli yang berada di taluk Kuantan Riau, Zakirman. Spd berada di Batam) terima kasih atas semangat dan doanya, semoga kelak bisa mempertemukan kita lagi dalam kondisi yang lebih baik.

Adikku Linda wati yang berada di bangku kuliah di perawatan (Pekanbaru), smg kita ketemu dengan waktu yang lebih baik dari dan semoga ridho bisa berjumpa sm anteng. Begitu juga ubah n umak, semoga dlm keadaan sehat n bahagia sll.

Untuk M'dwi dan istri, makasih atas bantuan untuk melengkapi segala kekurangan ini, semoga tetap teger menghadapi lika-liku rumah tangga (istiqomah) dan bs mnjd orang tua yang baik buat sikecil,

Buat Teman teman2 seangkatan 2006, tetap semangat untuk mengejar kesuksesan dimana saja engkau berada. Dan yang belum, tetap semangat untuk menjadi seorang sarjana...

Untuk Meta (hukum'08), dek..cpt ngusul, jgn sia2kan pengorbanan & bantuan orang2 disekelilingmu dlm mnjku kesuksesan/hidupmu, terutama sang Khalik. Jaga diri dijogja & tetap istiqomah. chayooo...

Buat K'emi (kdktoran gigi Ugm), terimaksh atas bantuan atas mner dan pembelian(boking) tiket pesawat, semoga kito ketemu kmbli nak dijogja atau di palembang dalam kadaan sukses.

Tidak angkat&anku yang dahulu telah banyak membantu dalam kendaraan & menemaniku ka2kmu ini (fisep (aktensi), Daliq (komunikasi), Rizal (Isipol), Hendri (akntsi), dan Tomi (mnjmen), semoga kalian cpt lulus..

Untuk fitri n indah yg krja lab.mnjmn (mnjmn'07), terimaksh atas bantuan dlm persyaratan, cepat nyusul gah dek, smgt!!

Untuk p'basuki dan karyawan TU Umy, trmksh atas bantuan & pelagannya. Tetap semangat dan sukses mengertai selalu.

Untuk p'muhajirin (Pengurus mesjid Umy), tzmaksih bantuan & nasihatnya, begitu jd berniat mau angkat anak saya untuk jd anak angkat, jikalau trjd, smg bpk bs mnjd bapak angkat yg baik & tutun ank angkatmu mnjd ank yg sholeh yah pak walaupun jarak yg memisahkan. sikzeil pst bahagia.

Para tetangga: Sekeluarga Om Zul beserta sklrgr (yang terkhusus dr'ril,n'leni dan n'jera), mksh atas bantuan dan pinjamannya dikala kita belum dapat kiriman, mbk'pur& mbk'sri yang telah membantu mengasuh, sayang & menguapin ridho, mbk tanti mksh atas sarannya, semoga kita menjadi ibu yang paling hebat dihadapan anak kita dan kuat yah mb menjalinliku rumah tangga ini, murni & puri semoga kalian mendapatkan suami yang baik dunia maupun akhirat. Semoga amal baiknya dapat diterima oleh-Nya dan dibalas yang lebih baik lagi. Buat mb supri dan suami, terimaksh atas selama kita ngontrak menjadi punya rumah kntrakan yang baik. Dan untuk adik2ku (fajar, dimes, zahra, habib, zaid, alga dan lainnya anak para tetangga di jogja ini. Semoga kalian bisa menjadi anak yang sholeh wawa, alga dan lainnya para tetangga di jogja ini. Semoga kalian bisa mendapat anak yang sholeh dan sholehah, dan yang penting jangan ngeyel sm nekk/kakek, orang tua dan ke2mu, bahagiain merzka). Dan yang lainnya yang belum dicantumkan, trmksh mnjd tetanggaku yang baik spt keluargaku sendiri.

Dan semuanya yang tidak dapat diuraikan/dicantumkan, Semoga kita mendapatkan kesuksesan yang akan senantiasa hadir ditengah-tengah kita...amin

KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena atas rahmatnya dan karunia-Nya. Sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan. Skripsi dengan judul: "**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA (Studi Kasus Pada Rumah Makan Selero Anda Palembang)**" ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar sarjana S-1 Fakultas Ekonomi ilmu manajemen UMY. Berbagai macam pencarian ide, gagasan, berfikir sampai pada akhirnya menemukan titik temu adalah proses panjang dari penyusunan skripsi ini. Semua ini dilakukan bukan hanya untuk menyelesaikan skripsi dalam bentuk fisik saja, tetapi lebih untuk menjawab segala pertanyaan yang berkembang dalam konsep dan teori yang menjadi acuan dalam topik penelitian. Dengan demikian, penyusunan skripsi tidak hanya terbatas sebagai syarat kelulusan saja, tetapi untuk memenuhi jangkauan maupun kualitas sebagai kepuasan berkarya.

Keberhasilan menyelesaikan karya kecil ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Misbachul Anwar, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dra. Tri Maryati, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia memberikan waktu untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibuku tercinta. atas do'a yang senantisa mereka panjatkan agar segera selesaiya skripsi ini.
4. Dan semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga amal ibadah kalian semua di balas oleh Allah SWT. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Maret 2011

SULHIDA YANI

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	ix
ABSTRAK.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS PENELITIAN	6
A. Landasan Teori	6
B. Logika Berfikir	9
C. Penurunan Hipotesis	13
D. Model Penelitian.....	17

BAB III	METODE PENELITIAN	19
A.	Obyek dan Subyek Penelitian	19
B.	Populasi	19
C.	Jenis Data.....	19
D.	Metode Pengumpulan data.....	19
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	20
F.	Uji Kevalidan Instrumen	23
G.	Uji Hipotesa dan Analisis Data	24
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	25
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	25
B.	Karakteristik Responden	25
C.	Hasil Uji Kualitas Instrumen.....	29
D.	Hasil Penelitian	33
E.	Pembahasan.....	35
BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	38
A.	Kesimpulan.....	38
B.	Keterbatasan Penelitian.....	38
C.	Saran.....	39

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1	Rekapitulasi Hasil Penyebaran Kuesioner	26
Tabel 4.2	Karakteristik Responden berdasarkan Jenis kelamin	26
Tabel 4.3	Karakteristik Responden berdasarkan Usia	26
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	27
Tabel 4.5	Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan	27
Tabel 4.6	Karakteristik Responden berdasarkan Gaji	28
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Faktor Intrinsik.....	29
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Faktor Ekstrinsik	29
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	30
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	31
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	19
-----------------------------------	----