

## DAFTAR PUSTAKA

- Budi, Anna K., 1999, *Komunikasi Terapeutik Perawat – Klien*, Jakarta: EGC Buku Kedokteran.
- Budi, Anna K., 1996, *Hubungan Terapeutik Perawat – Klien*, Jakarta: EGC Buku Kedokteran.
- De Vito, J.A., 1997, *Komunikasi Antar Manusia*, (terjemahan: Agus Maulana), Jakarta: Professional Books.
- Engel, James F, Roger D. Blackwell, Paul W. Miniard, 1994, *Perilaku Konsumen*, Jakarta: Binarupa Aksara.
- Gibson, James L. et.al., 1996. *Organizations, Behavior, Structure, Processes*. 4<sup>th</sup> ed, Richard D. Irwin Inc.
- H.B. Sutopo, 2000, *Metode Penelitian Kualitatif*, Surakarta: Sebelas Maret University Press.
- Hadari Nawawi, 1984. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketiga. Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Irawah, Drs, MBA, 1996, *Pemasaran, Prinsip dan Penerapan*, Edisi 2, Yogyakarta: PT BPFE.
- Moleong, Lexy J, M.A, 1996, *Metode Penelitian Kualitatif*, Cetakan Ke-6, Bandung: PT Remaja Rosda Karya.
- Effendy, Onong Uchjana, 1997, *Komunikasi Teori dan Praktek*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Rakhmat, J., 2003, *Psikologi Komunikasi*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Robbins, Stephen P., 1999. *Perilaku Organisasi*. Jilid 1. Edisi 8. Jakarta : PT Prehallindo.
- Stuart dan Sundeen, 1987, *Hubungan Terapeutik Perawat – Klien*, Jakarta: EGC Buku Kedokteran.
- Sugiyono, 2005, *Statistika untuk Penelitian*, Cetakan Kedelapan, CV Alfabeta, Bandung.
- Sutaryo, 2005, *Sosiologi Komunikasi*, Yogyakarta: Arti Bumi Intaran.
- Sutisna, SE. ME, 2003, *Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran*, Bandung: PT Remaja Rosda Karya.