

**PENGARUH PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING*  
(ERP) DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERBARU  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Empiris pada PT. PERTAMINA Instalasi Surabaya Group (ISG))**

**THE INFLUENCE OF IMPLEMENTATION ERP (ENTERPRISE  
RESOURCE PLANNING) TO THE LATEST INFORMATION  
TECHNOLOGY TOWARD EMPLOYER'S PERFORMANCE  
(Empirical Study in PT PERTAMINA Instalasi Surabaya Group (ISG))**



Oleh

**NOVIANA SARI HARAHAP**

**20060420048**

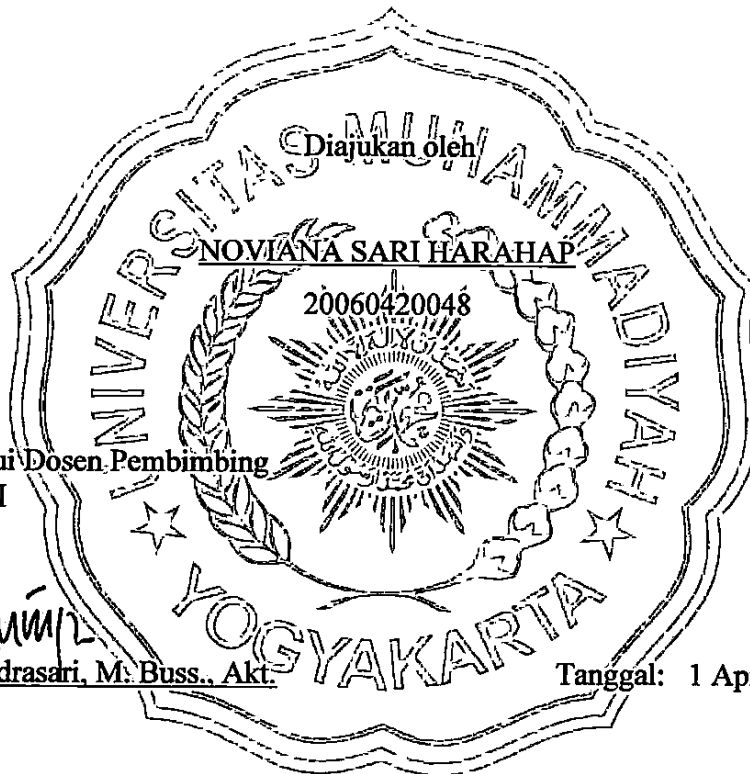
**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**


**2010**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) DAN**  
**KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERBARU TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Empiris pada PT. PERTAMINA Instalasi Surabaya Group (ISG) )**

**The Influence of Implementation ERP (Enterprise Resource Planning) to the Latest**  
**Information technology Toward Employer's Performance**  
**(Empirical Study in PT PERTAMINA Instalasi Surabaya Group (ISG) )**




Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing I

  
Dra. Arum Indrasari, M. Buss., Akt.  
NIK: 143 011

Tanggal: 1 April 2010

Telah disetujui Dosen Pembimbing  
Pembimbing II

  
Rudy Suryanto, S.E., M.Ace., Akt.  
NIP: 19790430 200501 1 001

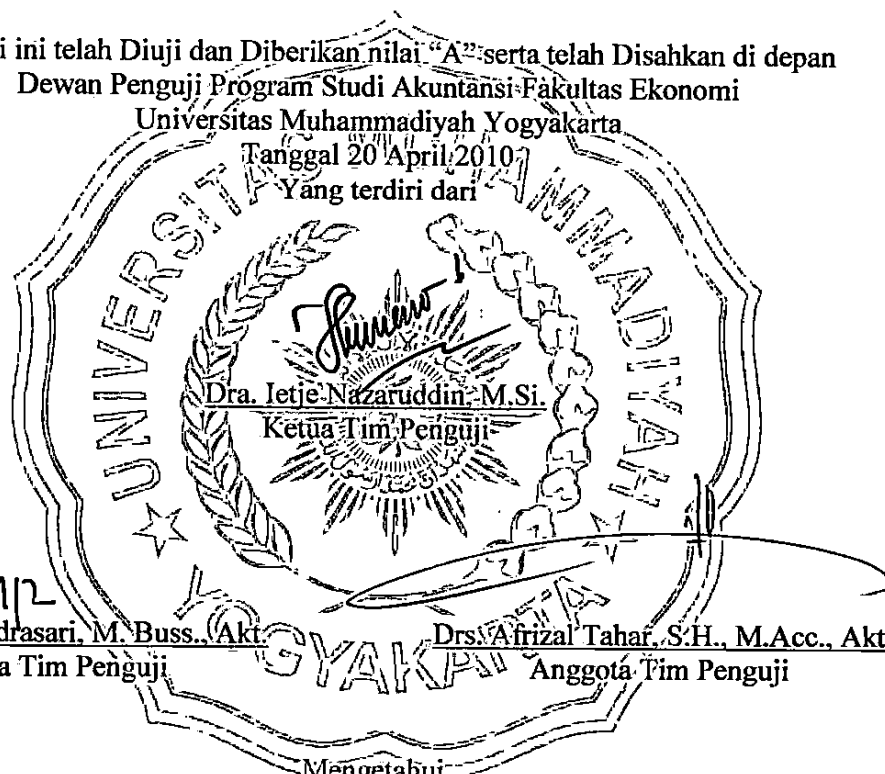
Tanggal: 1 April 2010

**SKRIPSI**  
**PENGARUH PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) DAN**  
**KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERBARU TERHADAP**  
**KINERJA KARYAWAN**  
**(Studi Empiris pada PT. PERTAMINA Instalasi Surabaya Group (ISG) )**

Diajukan oleh

**NOVIANA SARI HARAHA**  
**20060420048**

Skripsi ini telah Diuji dan Diberikan nilai "A" serta telah Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 20 April 2010  
Yang terdiri dari



MUMI  
Dra. Arum Indrasari, M. Buss., Akt.  
Anggota Tim Penguji

Drs. Afrizal Tahar, S.H., M.Acc., Akt.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Misbahul Anwar, S.E., M.Si.  
NIK. 143014

## PERNYATAAN

Nama: Noviana Sari Harahap

Nomor Mahasiswa: 20060420048

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH PENERAPAN ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERBARU TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris pada PT. PERTAMINA Instalasi Surabaya Group (ISG) tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia dibatalkan.**

Yogyakarta, 01 April 2010

Noviana Sari harahap  
NIM. 20060420048

## **MOTTO**

♥ *Sesungguhnya ALLAH tidak mengubah nasib suatu kaum, kecuali mereka mengubah keadaan mereka sendiri*

*(Q.s. Ar-Ra'ad: 11)*

♥ *Raihlah ilmu, dan untuk meraih ilmu belajarlah untuk tenang dan sabar.*

*(Khalifah 'Umar)*

♥ *Disiplin merupakan kunci dari kesuksesan*

*(Penulis)*

♥ *Apa saja nikmat yang ada padamu, maka nikmat itu dari ALLAH*

*(Q.s. An-Nahl: 53)*

# PERSEMBAHAN

Untuk Ibunda yang cinta tak pernah lekang dan tak pernah lelah mendodakan dan merawatku ..

Semua kebahagiaanku tidak akan pernah tergantikan ibu.....

Untuk Ayahanda yang selalu memberikan limpahan kasih sayangnya serta memberikan nafkah kepada keluarganya..

Untuk tulus, nantulang di jogja, Tulus asti, n nantulang, untuk uning dan udek.. terimakasih telah menjaga, merawat, megajarakan kepadaku hal-hal yang tidak pernah aku terima sebelumnya, serta atas nasehatnya dan dukungannya.

Untuk

Untuk Saudara-Saudaraku

Abang rangga, Abang angg, Rahmat, Amin, Rani, Asti, Aulia, imut, Ade, Adnan

Selalu lakukan yang terbaik, untuk membuat keluarga besar kita bangga

Untuk Keluarga besarku, di Sidenpuan, Siantar, Pekanbaru

Almamaterku

## INTISARI

Setelah mengadopsi teknologi informasi terbaru, organisasi mengalami pertumbuhan pesat. Teknologi informasi yang dimiliki oleh suatu organisasi merupakan nilai potensial yang dapat digunakan. Pesatnya perkembangan teknologi pada saat ini telah membuat manusia tidak lagi menempatkan berbagai macam aplikasi sebagai kebutuhan yang tergolong tersier. Keberhasilan aplikasi sistem informasi baru pada suatu perusahaan, tergantung pada bagaimana sistem itu dijalankan, bagaimana kemudahan sistem itu bagi para pemakainya, dan bagaimana manfaat teknologi tersebut bagi perusahaan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh penerapan ERP, kepercayaan teknologi informasi terbaru terhadap kinerja karyawan. Sampel pada penelitian ini diperoleh dengan menggunakan metode *purposive sampling* dari populasi PT Pertamina ISG. Metode analisis yang digunakan adalah *Skala likert* yaitu skor terendah 1 (sangat tidak setuju) dan tertinggi 5 (sangat setuju). Program statistik yang digunakan adalah program SPSS Versi 12.0. Data yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner sejumlah 61 kuesioner kepada karyawan dan staf yang menggunakan ERP dalam kegiatan operasionalnya di PT Pertamina ISG. Penelitian ini memperoleh hasil bahwa penerapan ERP dan kepercayaan teknologi informasi terbaru berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** ERP, Kepercayaan teknologi informasi terbaru, Kinerja karyawan.

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim.*

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakaathu.*

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan kemudahan, karunia, dan rahmat-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH PENERAPAN *ENTERPRISE RESOURCE PLANNING* (ERP) DAN KEPERCAYAAN TEKNOLOGI INFORMASI TERBARU TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Empiris pada PT. PERTAMINA Instalasi Surabaya Group (ISG))** Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan, akademisi serta masyarakat umum tentang faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan. Selain itu, diharapkan penelitian ini mampu memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. H. M. Dasron Hamid, M. Sc selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Rudy Suryanto, S.E.,M.Acc.,Akt, selaku Dosen Pembimbing Skripsi .



4. Ibu Dra. Arum Indrasari, M. Buss., Akt selaku Dosen Pembimbing Skripsi. dan anggota tim penguji yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, nasihat, pikirannya dalam membimbing penulis sampai dengan selesainya skripsi.
5. Ibu Ietje Nazaruddin, S.E., M.si selaku ketua tim penguji.
6. Bapak Drs. Afrizal Tahar, SH., M.Acc., Akt selaku anggota tim penguji.
7. Bapak Alek Murtin, S.E., M. Si., Akt. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Seluruh Dosen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terutama Dosen Akuntansi yang telah menunaikan tugas mulianya dengan baik dan benar, *Insy Allah* amal dan ibadah beliau diterima oleh Allah SWT dan selalu diberkahi.
9. Seluruh Staff Karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Seluruh karyawan dan staff di PT Pertamina ISG. Terima kasih Karena telah membantu dalam proses pembuatan skripsi. Banyak ilmu dan pengalaman selama magang yang saya dapatkan.

Alhamdulillah, semoga Allah SWT selalu senantiasa memeberikan ridho dan melimpahkan rahmat-Nya kepada mereka. Semoga materi pada penelitian ini berguna di masa mendatang.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakaathu.*

Yogyakarta, April 2010

**Penulis**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Batasan Masalah .....	11
C. Rumusan Masalah .....	12
D. Tujuan Penelitian .....	12
E. Manfaat Penelitian .....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. Pengertian Teknologi .....	14
2. ERP dan Penerapannya pada Pertamina .....	16
3. Manfaat Teknologi Informasi bagi Perusahaan .....	22
4. Kecocokan dalam Pengaplikasian Teknologi .....	24
5. Kepercayaan Terhadap Teknologi Informasi Baru .....	27
6. Kinerja Karyawan .....	28
B. Penelitian Terdahulu .....	30



C. Hipotesis .....	31
1. Penerapan ERP dengan Kinerja Karyawan.....	31
2. Kepercayaan terhadap Sistem Informasi baru dengan Kinerja Karyawan .....	33
D. Model Penelitian .....	34
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Obyek Penelitian .....	35
B. Jenis Data .....	35
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	35
D. Metode Pengumpulan Data .....	36
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	36
1. Variabel Independen .....	36
2. Variabel Dependen.....	38
F. Teknik Analisis Data.....	38
G. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	39
1. Uji Realiabilitas.....	40
2. Uji Kualitas Data.....	40
3. Uji Hipotesa dan Analisis Data.....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	44
1. Statistik Deskriptif .....	44
2. Profil Responden .....	47
B. Uji Kualitas Data.....	48
1. Uji Validitas .....	48
2. Uji Realibilitas .....	49
3. Uji Normalitas.....	49
4. Uji Multikolinieritas.....	50
5. Uji Heteroskedastisitas.....	51
C. Pengujian Hipotesis.....	51

1. Uji Nilai t .....	52
2. Uji Nilai F .....	52
3. Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	53
D. Pembahasan .....	53
<b>BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN....</b>	<b>56</b>
A. Simpulan .....	56
B. Keterbatasan Penelitian .....	56
C. Saran.....	57

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

4.1. Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner .....	44
4.2. Statistik Deskriptif .....	45
4.3. Profil Responden.....	47
4.4. Hasil Uji Validitas.....	48
4.5. Hasil Uji Reliabilitas .....	49
4.6. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test .....	50
4.7. Hasil Uji Multikolinieritas Model 1 .....	50
4.8. Ringkasan Hasil Perhitungan Regresi Berganda Model 1 .....	51

## DAFTAR GAMBAR

2.1. Skema Hubungan antara Tugas, Teknologi, dan Kinerja .....	31
2.2. Model Penelitian .....	34
4.3. Struktur Organisasi ISG .....	46
4.4. Heteroskedastisitas .....	51