

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Departemen Ilmu Komunikasi
Konsentrasi Public Relations
Desyana Rochmawati
Tanggapan Guru Terhadap Layanan *Online* CPNS Tahun 2009 di *Website*
Pemerintah Daerah Kabupaten Sleman

Tahun Skripsi : 2010 + 81 halaman + 23 tabel
Daftar Pustaka : 13 buku + 4 artikel + 3 online

ABSTRAK

Studi ini berusaha menganalisis tanggapan guru terhadap Layanan Online CPNS tahun 2009 di website pemerintah Daerah Sleman. Tujuan dari penelitian ini adalah Untuk memperoleh gambaran bagaimana tanggapan guru sebagai publik tentang layanan *online* CPNS di *website* Pemda Sleman. Mayoritas responden (guru) memberikan tanggapan yang baik terhadap layanan secara *online* CPNS tahun 2009 yang sudah dilaksanakan oleh Pemerintah Daerah Sleman dari berbagai aspek. Pemerintah Daerah Sleman sebaiknya melakukan evaluasi secara menyeluruh pada layanan *online* CPNS yang sudah diselenggarakan, agar *e-government* dapat dilaksanakan secara berkesinambungan demi terciptanya kinerja pelayanan kepada publik yang lebih baik di masa mendatang. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengangkat tema atau judul penelitian selain Tanggapan Guru Terhadap Layanan *Online* CPNS Tahun 2009 di *Website* Pemerintah Daerah Kabupaten Sleman. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengganti obyek penelitian selain layanan *online* CPNS.

Keyword: Tanggapan Guru, *Layanan Online* CPNS, *Website* Pemkab Sleman, *e-Government*.