

**Tanggapan Guru Terhadap Layanan *Online* CPNS Tahun  
2009 di *Website* Pemerintah Daerah Kabupaten Sleman**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata  
Satu pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Di Susun Oleh:**

**DESYANA ROCHMAWATI**

**2005 053 0130**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2010**

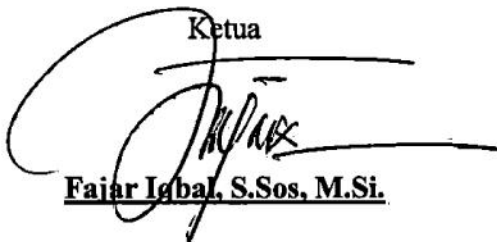
## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dan disahkan didepan Tim Penguji Jurusan Ilmu  
Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta :

Hari : Selasa  
Tanggal : 21 Desember 2010  
Tempat : R. Lab. Editing  
Dengan nilai :

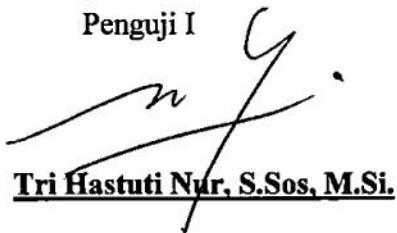
### SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua



Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si.

Penguji I



Tri Hastuti Nur, S.Sos, M.Si.

Penguji II



Muria Endah Sokowati, S.IP, M.Si.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu  
Persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S-1)  
Tanggal : 21 Desember 2010



Suciati, S.Sos., M.Si.

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2010

(D'Masih)

"Syukur apa yang ada, hidup adalah anugerah. Tetap jalani hidup ini, melakukan yang terbaik. Tuhan pasti akan menunjukkan kebesaran dan kuasanya, bagi hambanya yang sabar dan tak kenal putus asa"

(QS: Al Insyirah : 6)

"Di dalam satu kesulitan terdapat banyak kemudahan"

MOTTO

## **Halaman Persembahan**

**Karya kecilku persembahkan untuk orang-orang yang selalu menyayangiku,  
mendukung, dan mendoakanku dalam setiap langkah hidupku, they are....**

♥ **Tarsono (Alm) n' Rr. Radiana Kustiani (Mamah dan Papah tercinta)**

♥ **Avit Hermanto (my brother)**

♥ **Fery Budiarto n' Riyan Ramadhan (my young brother)**

♥ **RMs. Moh. Zaziman Kabul n' Kusinah (Eyang putri n' Eyang kakung)**

♥ **Semua Keluarga n' sahabat-sahabat terbaikku**

### *Special thank's to . . .*

♥ **Allah Swt** yang senantiasa melimpahkan rahmat serta hidayahNya kepadaku sehingga aku diberi kemudahan dalam segala hal . . .

♥ **Papah dan Mamahku** tersayang yang selalu bekerja keras membanting tulang untuk mencari nafkah demi buah hatinya . . . serta menyayangiku sejak aku kecil sampai jadi sebesar ini. Terima kasih Papah dan Mamah selalu memberiku semangat untuk maju dan tidak pernah menyerah dalam menjalani hidup serta selalu sabar dalam menghadapi segala sesuatu. Terima kasih juga untuk Doa yang selalu Papah dan Mamah sertakan untukku . . . semoga Papah slalu diberikan yang terbaik disisiNya, aku rindu akan belaian dan kasih sayangmu, aku rindu dengan nasehat"mu, aku rindu dg kebersamaan yang pernah kita lalui . . . Papah n Mamah akan slalu menjadi panutan dalam hiduku!!

♥ **Mas Avit**, kaka'ku yang nyebelin, thank's ya buat doa n' dukungannya slama ne buat aku . . . thank's juga ya buat pulsa'a,hehe. Aku ingin kita jadi lebih dekat agar aku bisa berbagi suka n duka untuk mengurangi sedikit beban dalam hidupku.

♥ **Fery n' Ian**, my young brother's yang nakal . . . meskipun kita sering berantem n' buat keributan dirumah tapi mba sayang ma kalian b'2 . . . adek"ku jadilah anak yang baik ya n' jangan nakal. Kalian harus rajin belajar

biar pintar dan jangan lupa sholatnya! Kita harus mempersembahkan yang terbaik untuk Papah n' Mamah . . . !!!!

♥ **Mbah Kakung n' Mbah Putri** tersayang, terima kasih atas kasih sayang dan Doa yang selalu kalian berikan untukku . . . terima kasih juga sudah menjadikanku cucu kesayangan kalian . . . semoga Alloh selalu memberikan kesehatan n' umur yang panjang buat Mbah sehingga bisa menyaksikan pernikahanku kelak,hheeeee . . .

♥ **Om n' Lik Yuli**, ponakan"ku Dani, Fera,Ahan . . . makasih jg ya atas Doa n' dukungannya slama ini buat dsy . . .

♥ Semua keluarga besarku yang tidak bisa aku sebutkan satu persatu, terima kasih ya atas Doa n' dukungan kalian selama ini buat aku untuk menyelesaikan kuliahku .

♥ **Pak Iqbal** . . . Dosen pembimbingku yang baik hati, murah senyum dan bijaksana . . . terima kasih ya pak atas bimbingannya n' atas nasehat serta dukungannya . . .

♥ **Mas Dody n' Ady**, makasih ya kalian telah mengisi hari"ku, tlah membuatku tersenyum n' terlepas dari kesedihan panjangku . . . thx juga buat doa n' dukungan kalian slama ne buat aku. Aku sayang kalian . . .

♥ **Desi n' Lidia**, thank's ya kalian sudah menjadi sahabat" terbaikku slama ne n' aku harap untuk slamanya . . . Ayo cepetan dislesein skripsinya biar

cepat lulus, jangan pacaran terus!! Hahaha. Kalian wajib datang ya dihari bahagiaku nanti...!!

♥ Temen-temenku dikos Pelangi . . . Nurul, Aiz, Sita, Wira, Dina, Diah, Ita, Una, Vivi, Gina, Eva, Winda, Anin, Tiwi . . . thank's ya kalian sudah meramaikan kos'an. Aku senang mengenal kalian. Smoga kalian dapat menyelesaikan kuliah tepat waktu. Smangat ya . . . !!! to Winda n' Diah, thx yow atas pinjaman lapy'a slma lapy Q sakit . . .

♥ Ikon teman terbaikku dikos Pelangi, akir'a aku wisuda juga . . . .

♥ Temen-temen IK 2005, senang bisa mengenal kalian . . . khusus'a tmn seperjuanganku dlm penyelesaian skripsi . . . Nani, Die'', Winda, Edi, Anggi, Yoga, n' tmn'' yg lain.

♥ My Lovely pet's . . . kucing''ku (Pussy, Aming, Nyinying, Titom, Maniz, Alien, Enthunk), anjingku (si Boy), kelinci''ku (Browni n Blacky), tupaiku (si Imoet) . . . thank's ya kalian sudah menjadi penghibur dalam kejenuhanku, sudah membuatku tersenyum n slalu happy dengan tingkah laku kalian yang lucu n menggemaskan . . .

♥ Si Biru R\_5328\_LD, thx bgt ya udh nemeninku slama ne . . . ngajak aku jalan'' muter jogja.

♥ My Lephy AXIO, akir'a skripsiku slsi jg . . . !!! thx ya ini semua berkat km,sampe km skt krn terlalu lelah menemaniku . . . hhhheeeeee.

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan rencana. Shalawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada junjungan alam Rosululloh SAW yang telah membimbing kita dan berjuang untuk member pencerahan hati manusia.

Syukur Alhamdulillah, akhirnya skripsi dengan judul “ TANGGAPAN GURU TERHADAP LAYANAN ONLINE CPNS TAHUN 2009 DI WEBSITE PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN SLEMAN “, dapat diselesaikan dan merupakan tugas akhir penulis di jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, dapat terlaksana dan terselesaikan karena bantuan dan bimbingan serta pengarahan dari berbagai pihak. Terutama Bapak dan Ibu Dosen sehingga skripsi ini dapat selesai. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. ALLAH Swt Sang Pencipta yang penuh Cinta, yang telah menganugerahkan pada hamba nikmat kesempatan-waktu, dan rahmat, sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Suciati, S.Sos, M.Si Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.



3. Bapak Fajar Iqbal, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, pengarahan, serta saran selama penulisan.
4. Ibu Tri Hastuti Nur, S.Sos, M.Si, selaku Dosen Penguji I Pendaran Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Ibu Muria Endah Sukowati, M.Si, selaku Dosen Penguji II Pendaran Jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Dosen dan seluruh staff pengajar Jurusan Ilmu Komunikasi, yang telah memberikan dan mentransfer ilmu juga pengalamannya.
7. Seluruh staff Badan Kepegawaian Daerah di Kantor Pemerintah Daerah Kabupaten Sleman yang telah banyak membantu dalam penelitian.
8. Bapak Jono dan Mbak Siti, yang telah memberikan pelayanan kepada mahasiswa.
9. Seluruh staff dan karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Papah dan Mamahku tercinta yang selalu mengingatkan untuk tetap semangat dan mendoakanku.
11. Semua keluarga besarku yang selalu memberikan dukungan dan doanya dalam menyelesaikan karya ini.
12. Semua sahabat-sahabat terbaikku yang selalu mendukungku dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari dengan sepenuh hati bahwa masih banyak kekurangan karena terbatasnya kemampuan penulis. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis berharap mudah-mudahan skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang membutuhkannya. Akhirnya semoga Allah SWT tetap memberikan petunjuk dan bimbingan kepada kita semua.

Penulis

Desyana Rochmawati

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN MOTTO .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI .....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
ABSTRAK .....	xv
<b>BAB I    PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
1. Teoritis .....	7
2. Praktis.....	7
E. Kerangka Teori .....	7
E.1 Layanan <i>Online</i> .....	8
E.2 <i>E-Government</i> .....	15

E.3 Tanggapan .....	18
F. Definisi Konsep.....	21
G. Definisi Operasional .....	22
H. Metode Penelitian .....	24
<b>BAB II</b> <b>GAMBARAN UMUM OBJEK DAN LOKASI PENELITIAN ..</b>	<b>29</b>
A. Pengelola <i>Website</i> Pemerintah Daerah Sleman .....	30
B.1 Latar Belakang Pembentukan.....	30
B.2 Struktur Organisasi.....	31
B.3 Kedudukan, Tugas dan Fungsi .....	32
B. Deskripsi Situs Pemerintah Sleman .....	34
C.1 Latar Belakang Adanya Situs Pemerintah Daerah Sleman ...	34
C.2 Tujuan dan Sasaran Dibentuknya Situs Pemerintah Daerah Sleman.....	35
C.3 Jenis Pelayanan Kepada Masyarakat.....	36
C.4 Isi Situs Pemerintah Daerah Sleman .....	38
C. Pendaftaran CPNS Melalui Layanan <i>Online</i> .....	44
<b>BAB III</b> <b>DESKRIPSI DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
A. Penyajian Data .....	45
A.1 Karakteristik Responden .....	46
A.2 Deskripsi Tanggapan Responden.....	59
B. Pembahasan.....	76

<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>80</b>
A. Kesimpulan .....	80
B. Saran.....	81

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	46
Tabel 3.2. Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia .....	47
Tabel 3.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	48
Tabel 3.4. Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Informasi Persyaratan Penerimaan CPNS.....	49
Tabel 3.5. Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Alur Proses Layanan <i>Online</i> CPNS.....	51
Tabel 3.6. Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Tahapan Pendaftaran CPNS <i>Online</i> .....	52
Tabel 3.7. Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Petunjuk Pengisian Penerimaan CPNS.....	53
Tabel 3.8. Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Informasi Contoh Penulisan Surat Lamaran Pada <i>Website Layanan Online</i> .....	55
Tabel 3.9. Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Ada Tidaknya Kolom Surat Warga Dalam <i>Website Layanan Online</i> CPNS.....	58
Tabel 3.10. Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Frekuensi Membuka Kolom Surat Warga Dalam <i>Website Layanan Online</i> .....	60

Tabel 3.11.	Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Frekuensi Pengiriman Pesan Melalui Surat Warga Dalam <i>Website</i> Layanan <i>Online</i> CPNS .....	61
Tabel 3.12.	Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Respon Yang Baik Dari Pemerintah Atas Pesan Yang Dikirim Oleh Pengunjung.....	62
Tabel 3.13.	Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Waktu Merespon Pesan Yang Dikirim.....	64
Tabel 3.14.	Deskripsi Tanggapan Responden Tentang <i>Website</i> Beroperasi Dengan Cepat .....	66
Tabel 3.15.	Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Pilihan Warna <i>Homepage</i> pada <i>Website</i> Layanan <i>Online</i> CPNS.....	68
Tabel 3.16.	Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Penggunaan Bahasa Indonesia Yang Mudah Dipahami Dalam <i>Website</i> Layanan <i>Online</i> CPNS.....	69
Tabel 3.17.	Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Informasi Pada <i>Website</i> Layanan <i>Online</i> CPNS Yang <i>Up to Date</i> .....	71
Tabel 3.18.	Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Ada Tidaknya <i>Polling Online</i> Pada <i>Website</i> Layanan <i>Online</i> CPNS.....	73
Tabel 3.19.	Deskripsi Tanggapan Responden Tentang Frekuensi Partisipasi <i>User</i> Dalam <i>Polling Online</i> Melalui <i>Website</i> Layanan <i>Online</i> CPNS.....	74