

### Daftar Pustaka

- Al munawaroh, Uli Faizah. (2005). *Perbandingan stres kerja perawat pada ruang MPKP dan ruang Non-MPKP Rumah Sakit Jiwa Prof. Dr. Soeroyo Magelang*. Karya Tulis Ilmiah Tidak Dipublikasikan. PSIK FK UGM Yogyakarta.
- Amnaroh. (2006). *Hubungan perilaku caring perawat dengan kepuasan pelayanan keperawatan pada pasien di ruang rawat inap RSUD kota Yogyakarta*. Karya Tulis Ilmiah Tidak Dipublikasikan. PSIK Stikes wira husada. Yogyakarta.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktek*. Edisi 6. Rineka Cipta: Jakarta.
- Atmawati, R & Wahyuddin, M. (2004). *Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen pada matahari departement store di Solo Grand Mall*. Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Surakarta. Diakses 30 juli 2011 dari [http://eprints.ums.ac.id/834/1/2\\_Rustika.pdf](http://eprints.ums.ac.id/834/1/2_Rustika.pdf).
- Azwar, A. (2003). *Menjaga mutu pelayanan kesehatan*. Pustaka Sinar Harapan: Jakarta.
- Depkes RI. (2001). *Standar asuhan keperawatan di Rumah Sakit*. Cetakan 1. Direktorat Jendral Pelayanan Medik. Depkes RI: Jakarta.
- Dempsey P.A & Dempsey A.D. (2002). *Riset Keperawatan: buku ajar dan latihan*. Edisi 4. EGC: Jakarta.
- Gerson, R.F. (2004). *Mengukur kepuasan pelanggan*. PPM: Jakarta.
- Hoffart N. & Woods, C.Q., *Element of a Nursing Professional Practice Model*, Journal Professional of Nursing, 12(6); 1996; 354-364.
- Kamus pusat Bahasa. (2002). *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Edisi 3. Balai Pustaka: Jakarta.
- Kurnia, A. (2007). *Evaluasi pelaksanaan sistem pemberian asuhan keperawatan di ruang MPKP, persiapan MPKP, dan non MPKP terhadap kinerja perawat di RS Grhasia Yogyakarta*. Karya Tulis Ilmiah Tidak Dipublikasikan. PSIK FK UGM Yogyakarta.
- Lerbin R, Aritonang R. (2005). *Kepuasan pelanggan (pengukuran dan penganalisisan dengan SPSS*. Gramedia Pustaka Utama: Jakarta.

- Lestari, P. (2006). *Analisa faktor penentu tingkat kepuasan pasien Di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*. Karya Tulis Ilmiah. Departemen Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kedokteran, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Notoadmodjo, S. (2002). *Metodologi penelitian kesehatan*. Edisi Revisi. Rineka Cipta: Jakarta.
- Nursalam, (2002). *Proses dan dokumentasi keperawatan konsep dan praktek*. Salemba Medika: Jakarta.
- Nursalam, (2002). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 1. Salemba Medika: Jakarta.
- Nursalam. (2008). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan*. (edisi kedua). Salemba Medika: Jakarta.
- Hasan, M. (2008). *Tingkat kepuasan pasien terhadap perilaku caring perawat shift jaga malam di instalasi rawat inap RSUD Kota Yogyakarta*. Karya Tulis Ilmiah Tidak Dipublikasikan. Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Philip K & Sutanto. (2001). *Manajemen pemasaran di Indonesia*. Edisi 2. Salemba Empat: Jakarta.
- Prabowo, S. (2007). *Hubungan perilaku dengan kepuasan pasien tentang caring perawat di instalasi rawat inap RSUD Sleman Yogyakarta*. Karya Tulis Ilmiah Tidak Dipublikasikan. Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas Kedokteran, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Purwanto, S. (2007). *Kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit dibuka pada tanggal 22 Oktober 2010 dari <http://klinis.wordpress.com/2007/12/28/kepuasan-pasien-terhadap-pelayanan-rumah-sakit>*
- Purwanto, S. (2007). *Kualitas pelayanan keperawatan dibuka pada tanggal 22 Oktober 2010 dari <http://klinis.wordpress.com/2007/12/28/kualitas-pelayanan-keperawatan>*

- Rahmulyono, A. (2008). *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien di Puskesmas Depok I di Sleman*. Diakses 10 juni 2011 dari <http://72.14.235.132/search?q=cache:xzXOR8gD0GcJ:rac.uui.ac.id/server/document/Public/2008052501581504311196.pdf+kepuasan+pasi en+filetype:pdf&cd=7&hl=id&ct=clnk&gl=id>
- Sabarguna, B. S. (2004). *Quality Assurance Pelayanan Rumah Sakit*. Edisi Kedua. : Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY: Yogyakarta.
- Sitorus, R. (2006). *Panduan Implementasi Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) di Rumah Sakit. Penataan Struktur dan Proses Pemberian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat*. EGC: Jakarta.
- Sugiyono. (2007). *Statistika untuk penelitian*. Alfabeta: Bandung.
- Supranto, J. (2001). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Konsumen untuk Menaikkan Pangsa Pasar*. Rineka Cipta: Jakarta.
- Tjiptono, F. & Chandra, G. (2005). *Service, Quality & Satisfaction*. Andi Offset: Yogyakarta.
- Tukimin. (2005). *Analisa tingkat kepuasan pasien dalam implementasi MPKP: studi kasus di ruang penyakit dalam RSUD Gunung Jati Cirebon*. Tesis (Tidak Diterbitkan). Semarang: Program Pascasarjana Universitas Diponegoro Semarang. Diakses pada tanggal 2 februari 2011 dari <http://eprints.undip.ac.id/14705/Tukimin.pdf>
- Widianingrum, D.W. (2007). *Evaluasi Pelaksanaan Metode Asuhan Keperawatan di Ruang MPKP, Persiapan MPKP, dan Non MPKP Terhadap Stres Kerja Perawat di RS Grhasia Yogyakarta*. Skripsi Strata Satu, Universitas Gajah Mada, Yogyakarta. Tidak dipublikasikan.
- Zulianto, W. (2009). *Hubungan tingkat kepuasan pasien rawat inap terhadap mutu pelayanan keperawatan di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta*. Karya Tulis Ilmiah Tidak dipublikasikan. PSIK Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.