

**PROSES KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT TERHADAP  
PASIEN GERIATIK DI RUMAH SAKIT GRHASIA YOGYAKARTA**

**UNIVERSITY MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE  
SCIENCE DEPARTMENT OF COMMUNICATION  
PUBLIC RELATIONS CONCENTRATION  
RIYON RIAN TO**

**THERAPEUTIC COMMUNICATION BETWEEN THE NURSE WITH  
GERIATRIC PATIENTS IN THE GRHASIA HOSPITAL OF YOGYAKARTA**

**THESIS : 2011 155 Pages + 9 pages of Tables + 8 Pages Appedix.  
RESOURCE LIBRARY : 23 books + 1 Online sources of media**

**ABSTRACT**

This study sought to analyze the process of therapeutic communication between nurses with geriatric patients at the Hospital Grhasia Yogyakarta. Communication not only as an everyday conversation, but also can be used as a tool for the process of therapy in patients with mental disorders. The purpose of this study was to determine the therapeutic communication applied Grhasia yogyakarta Hospital nurses in geriatric rehabilitation patients and the barriers experienced by nurses in communicating with geriatric patients. Theoretical framework used in this study is therapeutic communication therapeutic communication which is part of interpersonal communication in an effort to cure mental illness. The methodology used in this study is a descriptive study with qualitative data types. The results showed that the nurse's role as a helper is required in the process of therapeutic communication in a way to communicate with a structured stages, building a relationship of mutual trust, discover the obstacles encountered and overcome the rejection reaction of the patient. Nurses not only show their intellectual ability alone in providing therapy to patients but also patience, patience and emotional abilities. Nurses who can establish a relationship of trust with the patient will find it easier to therapists so patients would accept the presence of nurses and can provide good response.

**Keywords:** therapeutic communication, nurses, patients, mental disorders.

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
KONSENTRASI PUBLIC RELATIONS  
RIYON RIAN TO**

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DENGAN PASIEN  
GERIATRIK DI RUMAH SAKIT GRHASIA YOGYAKARTA**

**TAHUN SKRIPSI : 2011 + 155 hal + 9 hal.tabel + 8 hal. Lampiran  
DAFTAR KEPUSTAKAAN : 23 buku + 1 Sumber media**

### **ABSTRAK**

Penelitian ini berusaha untuk menganalisis proses komunikasi terapeutik antara perawat dengan pasien geriatric di Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta. Komunikasi tidak hanya sebagai percakapan sehari-hari saja tetapi juga bisa digunakan sebagai alat untuk proses terapi pada pasien gangguan jiwa. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui komunikasi terapeutik yang diterapkan perawat rumah Sakit Grhasia Yogyakarta dalam merehabilitasi pasien geriatric dan hambatan-hambatan yang dialami perawat dalam berkomunikasi dengan pasien geriatric. Kerangka teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah komunikasi terapeutik dimana komunikasi terapeutik merupakan bagian dari komunikasi interpersonal dalam upaya penyembuhan penyakit gangguan jiwa. Metodologi yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan jenis data kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran perawat sebagai seorang *helper* dibutuhkan dalam proses komunikasi terapeutik dengan cara melakukan komunikasi dengan tahapan-tahapan yang terstruktur, membina hubungan saling percaya, menemukan hambatan-hambatan yang dialami dan mengatasi reaksi penolakan pasien. Perawat tidak hanya memperlihatkan kemampuan intelektualnya saja dalam memberikan terapi kepada pasien tetapi juga kesabaran, ketelatenan dan kemampuan emosionalnya. Perawat yang bisa menjalin hubungan saling percaya dengan pasien akan lebih mudah dalam melakukan terapis sehingga pasien akan menerima kehadiran perawat dan dapat memberikan respon yang baik.

**Kata Kunci :** komunikasi terapeutik, perawat, pasien, gangguan jiwa.