#### BAB V

# KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN

### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai sistem informasi dan pengujian hipotesis, maka dapat diambil suatu kesimpulan yaitu:

- Partisipasi pemakai berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pemakai, partisipasi pemakai dapat memperbaiki kualitas sistem informasi yang dihasilkan sehingga dapat bermanfaat bagi pemakainya. Dengan berpartisipasi pemakai dapat memberikan informasi yang lengkap kepada pengembang tentang kebutuhan sistem informasi, menambah pemahaman pemakai tentang sistem, dan memperkecil penolakan terhadap sistem yang dikembangkan.
- Variabel komunikasi pemakai-pengembang memoderasi hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi. Komunikasi yang baik menunjukkan bahwa partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem sangat dibutuhkan. Adanya komunikasi dapat mendeteksi kekurangan yang mungkin terjadi dalam pengembangan sistem. Komunikasi yang tersamar akan

mendorong timbulnya perbedaan persepsi atas sistem yang akan atau sedang dikembangkan, maka diperlukan adanya komunikasi antara pemakai dengan pengembang untuk dapat hasil yang sesuai dengan kebutuhan pemakai sistem informasi tersebut.

- 3. Variabel kompleksitas sistem tidak memoderasi hubungan antara partisipasi dengan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi. Kompleksitas suatu sistem dapat dikurangi dengan adanya partisipasi dan komunikasi antara pemakai dengan pengguna. Jadi meskipun sistem yang dibuat memiliki kompleksitas, namun dapat dikurangi dengan adanya partisipasi pemakai sistem tersebut dalam mengembangkan sistem
- 4. Variabel kebermanfaatan persepsian tidak memoderasi hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa pemakai belum mendapatkan manfaat dari sistem yang dikembangkan oleh organisasi tempat pemakai bekerja, pemakai informasi juga tidak merasa bahwa informasi tersebut akan bermanfaat dalam proses pengambilan keputusan.
- Variabel kemudahan persepsian dalam pemakaian tidak memoderasi hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam

pengembangan sistem informasi akuntansi. Pemakai masih mengalami kesulitan dalam mengunakan komputer atau sistem informasi yang dihaslkan yang sering bermasalah serta kurang fleksibel dalam mengoperasikan komputer, oleh karena itu kemudahan sistem yang ada pada suatu organisasi tidak dapat menjamin bahwa pemakai akan puas dengan sistem yang dikembangkan, karena pemakai masih merasa banyak kesulitan dan tidak berpengaruh terhadap pekerjaan pemakai dalam menjalankan tugas sehari-hari sebagai staff keuangan sebuah organisasi.

6. Variabel dukungan manajemen puncak tidak memoderasi hubungan antara partisipasi pemakai dengan kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen puncak tidak banyak terlibat dalam pengembangan sistem, serta pengetahuan atas sistem informasi yang dikembangkan tidak banyak, sehinga tidak berpengaruh terhadap kepuasan pemakai. Manajemen puncak tidak memiliki kekuatan dan pengaruh untuk mensosialisasikan pengembangan sistem yang baru kepada pemakai sehingga tidak memungkinkan pemakai untuk berpartisipasi dalam pengembagan sistem informasi baru yang akan mengantarkan pada kepuasan pemakai.

## B. Implikasi Penelitian

Implikasi yang diperoleh dari penelitian ini adalah:

- Hasil penelitian ini dapat memberikan masukan kepada perguruan tinggi khususnya berlatar belakang muhammadiyah pengadopsian sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan pemakai untuk melaksanakan tugas adalah sangat penting.
- Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan bagi peneliti yang tertarik pada penelitian dibidang pengembangan sistem informasi.
- Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan kepada perguruan tinggi pada umumnya untuk memilih aplikasi teknologi yang bermanfaat sesuai dengan kebutuhan sehingga meningkatkan kepuasan pemakai sistem informasi.

#### C. Saran Penelitian

Saran yang dapat diajukan dalam penelitian ini adalah:

 Perlu partisipasi yang baik oleh pemakai, karena berdasarkan hasil penelitian terbukti bahwa partisipasi pemakai berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pemakai sistem informasi.

- Penelitian ini hanya menggunakan sampel yang sangat sedikit, untuk menyempurnakan hasil penelitian sebaiknya penelitian yang akan datang perlu ditambahkan jumlah sampel, luas penelitian dan unit analisis.
- Penelitian yang akan datang bisa menambah variabel-variable lain yang dapat mempengaruhi partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembagan sistem informasi akuntansi.