

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI  
DALAM PENGEMBANGAN SISTEMI INFORMASI AKUNTANSI  
DENGAN LIMA VARIABEL MODERATING**

*(The Influence of User Participation to User Satisfaction in The Development of Accounting Information Systems With Five Variables Moderating)*

**SKRIPSI**



**Oleh**

**Evi Yandari                  20040420152**

**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2011**

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI  
DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DENGAN LIMA VARIABEL MODERATING**

*(The Influence of User Participation to User Satisfaction in The Development of Accounting Information Systems With Five Variables Moderating)*

**SKRIPSI**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Oleh**

**Evi Yandari                    20040420152**

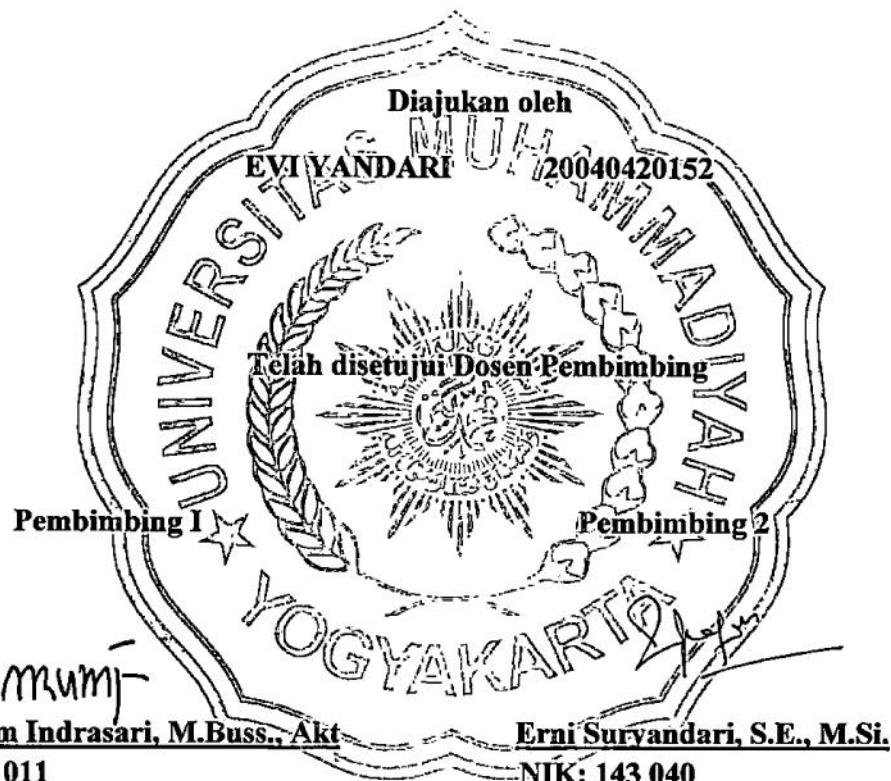
**FAKULTAS EKONOMI  
PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2011**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI  
DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DENGAN LIMA VARIABEL MODERATING**

*(The Influence of User Participation to User Satisfaction in The Development of Accounting Information Systems With Five Variables Moderating)*



**Tanggal: 10 Januari 2011**

**Tanggal: 10 Januari 2011**

**SKRIPSI**

**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI  
DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI  
DENGAN LIMA VARIABEL MODERATING**

*(The Influence of User Participation to User Satisfaction in The Development of Accounting Information Systems With Five Variables Moderating)*

Diajukan oleh

EVI YANDARI 20040420152

Skripsi ini Telah Diuji dan Diberikan Nilai "A" Serta Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 24 Januari 2011

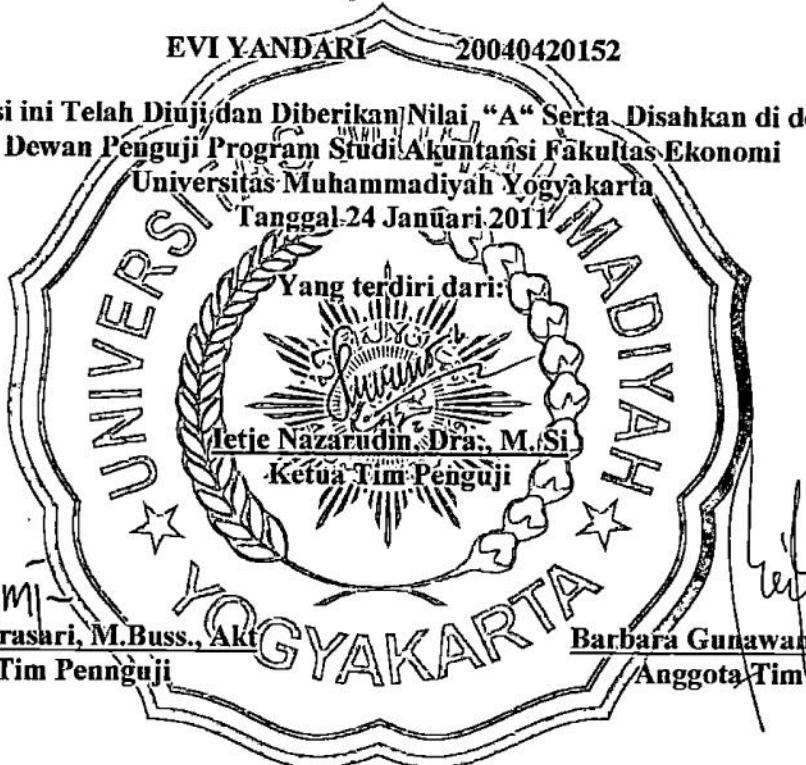
Yang terdiri dari:

Ietje Nazarudin, Dra., M.Si.

Ketua Tim Penguji

Dra. Arum Indrasari, M.Buss., Ak  
Anggota Tim Penuguji

Barbara Gunawan, S.E.,M.Si  
Anggota Tim Penguji



Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi



## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Evi Yandari

Nomor Mahasiswa : 20040420152

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: "**Pengaruh Partisipasi Pemakai terhadap Kepuasan Pemakai dalam Pengembangan Sistem Informasi Akuntansi dengan Lima Variabel Moderating**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 2011

Evi Yandari

(Albert Haddist)

Tiuntutlaah Afghinatmu seolayh-o-layh akhan wasfat esof  
 Tiuntutlaah seolayh-o-layh akhan wasfat esof

(Mu'tirra Nafyud FaJabbayyah, Imaam Ali ibn Abi Ta'

Tiada kafan yang lebih baik daripada nasihat yang mulia  
 Tiada kafan yang lebih baik daripada nasihat yang mulia  
 Tiada kafan yang lebih baik daripada nasihat yang mulia  
 Tiada kafan yang lebih baik daripada nasihat yang mulia

(David McClelland)

Prestasi punca kita yang dapat diraih jika ada hasil yang baik

(Robbyn F. Shuler)

Maaf kependidikan, yaitu mengajak kebaikan kita tafakult untuk mencoba  
 pada diri kita sendiri memenuhi kewajiban peran dan terpenting  
 tak bisa dikatakan bagaimana total Dia selalu yang dalam percaya,  
 Orang yang bagai meraih sesuatunya yang hebat,

(Q.S Al-Inshirah: 6-7)

Maaf kependidikan yang diberikan oleh (untuk) diri kita  
 adalah kewajiban selepas (ada) sesuatunya yang  
 Sesungguhnya sesudah kemasukan kita ada kewajibannya

DENGAN SEGALA KERENDAHANHATI Q PERSEMBAHKAN SKRIPSIINI UNTUK:

- ❖ ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayahnya, serta memberikan umur yang panjang sehingga penulis dapat menimba ilmu sampai detik ini. Salam dan shalawat yang selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang merupakan suri tauladan bagi umat manusia dimuka bumi ini tidak kecuali adalah penulis yang selalu mengharap syafaatnya Amiiien.
- ❖ Terimakasih kepada kedua orang tua Q, Ibunda tercinta yang selalu membimbingku dan selalu berdoa dan berkorban untuk anak-anaknya dan selalu jadi Nomor satu untuk Q, Ibu engkau selalu yang terbaik buat Q matorsembahnuwun atas semua-muanya Ibu...
- ❖ Nanik Muzlifah (Alm) Mohon maaf belum bisa jadi seperti yang kau harapkan hanya ini yang aku mampu, semoga kau ikut tersenyum bahagia disana Amin.
- ❖ Buat ponakan-ponakan Q yang selalu memberikan gelak tawa untuk keluarga besar kita, kalian selalu jadi obat penawar hidupku.
- ❖ Buat ka2 Q tercinta thanks bgt atas bimbingan dan pengorbanannya selama ini, thanks dah jadi bapak sekaligus ka2 yang terbaik buat Q. Dan Thanks juga dah jadi bodyguard yang setia menemani jalan Q luv U Fullllllllllllllll.....
- ❖ Almamaterku... Thanks telah menjadi media untukku menambah wawasan dengan berbagai ilmu pengetahuan yang berguna sebagai modalku untuk menjalani sgala proses hidup yang lebih baik. Insaallah.

Ngayogyokarto, 2011

## THANKS TO.....

- ❖ ALLAH SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menuntut ilmu sebagai bekal hidup dunia dan ahirat insyaallah.
- ❖ Ayah Bunda Q tercinta, sebagai motivator utama tanpa balas jasa.
- ❖ Yang terhormat Ibu Arum Indrasari dan Ibu Erni Suryandari selaku dosen pembimbing terimakasih saya ucapkan atas bimbingan dan nasehatnya selama kulyah terutama dalam proses penyusunan skripsi ini.
- ❖ Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Khususnya Program Studi Akuntansi, trimakasih telah membagi ilmunya dan menyadi media dalam proses belajar kepada penulis.
- ❖ Buat seluruh keluarga besarku terimakasih atas doa dan dukungannya....
- ❖ Buat sahabat Terbaik Q “ ZANEVI “ You Are My Best of The Best Friends thaks for your support, Miss U all ...
- ❖ Buat anak-anak Akuntansi 2004 khususnya kels C, Special buat cuwit, Fer Ndut, Rini Zambaz, Wa2n, Tmn, End, dan Hahn Thk bgt ya prendz kalian selalu beri yang terbaik buat Evi dan selalu ada buat Evi terimakasih atas persahabatan yang pernah kalian berikan selama studi di UMY Tercinta.
- ❖ Buat anak-anak kost “Syavin 2 season 1, 2, 3,4 dan 5,” Teh Opi thanks dah jadi temen Evi dari awal kita masuk UMY , DeRa Thanks bgt dah bisa kenal sama kamu, Mb Amelz thanks bgt atas semua-muanya yang telah mb kasih buat Evi, Thanks atas semua bantuanya selama 4 tahun kita bareng, Dewi cah cilik Moga cepet Ghedhe ya heee tapi tetep imout kok, thanks motorx heee, Dek NONOooooNG makasih juga motor dek nonong yang ngantarkan Q selama magang thanks bgt ya

deeek, N\_na cah Imbisil jangan Gondrong dunk, Thanks dah jadi penenang saat-saat mo ujian hehehe, L\_lind jangan bawa corong Dunk heee, Maya poni dunk hehehehe... thanks bgt atas printernya, Pokokx thanks bangets dech buat Xan dah jadi harta termahal Q dan selalu jadi keluarga terdekat Q, kalian semua sahabat-sababat terbaik Q Luv U Fuuuullll Dech.....

- ❖ SYAVIN Thanks atas doa, support, dan cinta xan semua.....
- ❖ Linda & Galieh thanks bgt dah jadi supporter setia Q, Thanks banget dah beri pelajaran termahal buat Q, Thanks juga motornya heheheh.....  
You Are My Best Friends. Luv U Prendz.....
- ❖ “The Team Saqoubere“ Oon, Wa2n, Chuso, Tmn End, Thanks atas persahabatan yang kalian berikan buat Q, Kalian adalah Guide ku selama Q dijogja, Thanks ya kalian dah mau antar jemput Q selama Q di jogja Sungguh senang Q bisa kenal kalian Luv U all !!!!!!!!
- ❖ Buat semua teman-temanku, yang ga bisa aku sebutin satu-persatu, pokoknya thanks for all.
- ❖ Buat Kampus UMY dan Almamaterku tecinta

Ngayogyokarto, 2011

Evi yandari,

## **INTISARI**

### **PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN LIMA VARIABEL MODERATING**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji apakah partisipasi pemakai berpengaruh terhadap kepuasan pemakai dan apakah komunikasi pemakai-pengembang, kompleksitas sistem, kebermanfaatan persepsian, kemudahan persepsian dalam pemakaian, dukungan manajemen puncak memoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi. Masih banyak temuan penelitian sebelumnya yang kontradiksi. Hal tersebut mendorong peneliti untuk menguji ulang dengan melakukan pengujian pada lima faktor kontinjensi, sebagaimana yang telah disebutkan. Pengujian hipotesis dilakukan pada 75 responden dari empat universitas muhammadiyah. Metode yang digunakan dalam pengujian hipotesis ini adalah regresi linier (Linier Regression) untuk menguji pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dalam pengembangan sistem informasi akuntansi. Sedangkan untuk menguji lima faktor kontinjensi yaitu komunikasi pemakai-pengembang, kompleksitas sistem, kebermanfaatan persepsian, kemudahan persepsian dalam pemakaian, dan dukungan manajemen puncak, sebagai pemoderasi pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai digunakan metode MRA (Moderated regression analysis). Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, partisipasi pemakai dalam pengembangan sistem informasi berpengaruh positif terhadap kepuasan pemakai. Kedua, pengaruh partisipasi pemakai terhadap kepuasan pemakai dimoderasi variabel komunikasi pemakai-pengembang, berhasil didukung sebagai variabel moderat, sedangkan kompleksitas sistem, kebermanfaatan persepsian, kemudahan persepsian dalam pemakaian, dan dukungan dukungan manajemen puncak tidak signifikan sebagai variabel moderat.

**Keyword:** Partisipasi Pemakai, Kepuasan Pemakai, Komunikasi Pemakai-Pengembang, Kompleksitas Sistem, Kebermanfaatan Persepsian, Kemudahan Persepsian dalam Pemakaian, Dukungan Manajemen Puncak

## ***ABSTRACT***

*This study have aims to research whether user participation has influence to user satisfaction and whether the user-developer communication, complexity of system, perceived usefulness, perceived ease of use, top management support moderate the influence of user participation to user satisfaction in the development of accounting information systems. There are many contradictory findings of previous research. It is encouraging researchers to retest with a test on the five contingency factors, as has been mentioned. Hypothesis testing performed in 75 respondents from the four University of Muhammadiyah. The method used in testing this hypothesis is the linear regression (Linear Regression) to test the effect of user participation to user satisfaction in the development of accounting information systems. As for testing the contingency factor of five user-developer communication, the complexity of the system, perceived usefulness, perceived ease of use, and support of top management, as a moderating influence on user satisfaction the participation of users used the method MRA (Moderated Regression Analysis). The results showed that the first, user participation in information system development has positive influence on user satisfaction. Second, the influence of user participation on the user satisfaction variables moderated user-developer communication, successfully supported as a moderate variable, while the complexity of the system, perceived usefulness, perceived ease of use, and support of top management support is not significant as a moderate variable.*

***Keyword:*** *User Participation, User Satisfaction, User-Developer Communication, Complexity of System, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Top Management Support*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr. wb.*

Segala puji bagi Allah SWT atas apa yang telah diberikan kepada hamba, segala kemudahaan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi ini yang penulis beri judul "**PENGARUH PARTISIPASI PEMAKAI TERHADAP KEPUASAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DENGAN LIMA VARIABEL MODERATING**".

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi Perguruan Tinggi Muhammadiyah dalam mengelola perguruan tinggi dengan adanya Sistem Informasi yang dimiliki secara efektif dan efisien sehingga perguruan tinggi dalam memperoleh laba dapat tercapai dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si. yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>HALAMAN THANKS TO .....</b>	<b>vii</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Penelitian.....	11
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>13</b>
A. Kajian Teori .....	13
1. Pengertian Sistem Informasi.....	13
2. Pengembangan Sistem Informasi.....	18
3. Partisipasi Pemakai Sistem Informasi .....	22

4. Kepuasan Pemakai .....	25
5. Faktor Kontijensi .....	26
B. Hasil Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	30
1. Partisipasi Pemakai.....	30
2. Komunikasi Pemakai-Pengembang.....	33
3. Kompleksitas Sistem .....	35
4. Kebermanfaatan Persepsian .....	36
5. Kemudahan Persepsian dalam Pemakaian.....	38
6. Dukungan Manajemen Puncak.....	39
C. Model Penelitian.....	42
 <b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
A. Sampel dan Populasi.....	43
B. Teknik Sampling.....	43
C. Jenis Sumber Data .....	43
D. Teknik Pengumpulan Data.....	44
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	44
F. Teknik Analisis Data .....	49
G. Uji Hipotesis .....	52
 <b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>56</b>
A. Hasil Pengumpulan Data .....	56
B. Analisis Deskriptif .....	56
1. Identitas Responden.....	57
2. Statistik Deskriptif .....	60
C. Pengujian Instrumen.....	63
1. Uji Validitas .....	63
2. Uji Reliabilitas.....	67

D. Pengujian Asumsi Klasik.....	68
E. Pengujian Hipotesis .....	71
F. Pembahasan .....	83
<b>BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN.....</b>	<b>88</b>
A. Kesimpulan .....	88
B. Implikasi Penelitian .....	91
C. Saran Penelitian .....	91

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

4.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	57
4.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	58
4.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Universitas .....	59
4.4. Hasil Statistik Deskriptif .....	60
4.5. Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Pemakai .....	63
4.6. Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Pemakai-Pengembang .....	64
4.7. Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pemakai .....	65
4.8. Hasil Uji Validitas Variabel Kompleksitas Sistem, Manfaat Persepsian, Kemudahan Dalam Pemakaian, Dukungan Manajemen Puncak .....	65
4.9. Hasil Uji Reliabilitas .....	67
4.10. Hasil Uji Normalitas Data .....	68
4.11. Hasil Pengujian Multikolinearitas.....	69
4.12. Hasil Pengujian Heteroskedastisitas .....	70
4.13. Hasil Pengujian Hipotesis 1 .....	71
4.14. Hasil Pengujian Hipotesis 2 .....	73
4.15. Hasil Pengujian Hipotesis 3 .....	75
4.16. Hasil Pengujian Hipotesis 4 .....	77
4.17. Hasil Pengujian Hipotesis 5 .....	79
4.18. Hasil Pengujian Hipotesis 6 .....	81

## **DAFTAR GAMBAR**

2.1. Tahap-Tahap dalam SDLC .....	18
2.1. Model Penelitian .....	42