

## INTISARI

"PENGUKURAN TINGKAT *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB)  
KARYAWAN  
DI 3 (TIGA) BPRS DI YOGYAKARTA"

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur tingkat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) karyawan pada 3 (tiga) Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di Yogyakarta. Adapun dimensi dalam *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yakni *helping behavior*, *sportmanship*, *conscientiousness*, *participation in organization*, dan *keeping informed*. Menggunakan analisis statistik deskriptif maka diketahui tingkat OCB yang berbeda pada setiap BPRS. Pentingnya penelitian ini pada BPRS karena manusia adalah roda utama penggerak suatu organisasi atau perusahaan, sehingga pengukuran perilaku kerja *extra-role* karyawan dianggap penting guna meningkatkan efektivitas perusahaan secara agregat. Hasil analisis menunjukkan tingkat OCB yang tinggi dan cukup tinggi. Adapun komitmen organisasi, motivasi dari pimpinan, dan pelatihan motivasi diharapkan dapat meningkatkan tingkat OCB.

*Key-words:* OCB, *behavior*, BPRS.