

## **BAB II**

### **TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN**

#### **A. Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian yang akan dilakukan antara lain:

1. Mengukur OCB karyawan BPRS di Yogyakarta.
2. Memberikan kontribusi upaya-upaya meningkatkan tingkat OCB karyawan untuk membantu meningkatkan kualitas kerja karyawan.

#### **B. Manfaat Penelitian**

##### **1. Kegunaan teoritis.**

Dapat memberikan sumbangan pemikiran bagi pengembangan ilmu pengelolaan SDM pada khususnya serta menjadi rujukan bagi penelitian selanjutnya pada umumnya.

##### **2. Kegunaan Praktis.**

Secara praktis penelitian ini diharapkan dapat dijadikan acuan bagi BPRS di Yogyakarta serta pihak terkait di dalam pengambilan kebijakan, khususnya mengenai peningkatan kualitas.