

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data secara deskriptif, maka peneliti dapat menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis deskriptif maka dapat disimpulkan bahwa tingkat OCB karyawan pada objek penelitian pertama yaitu BPRS Bangun Drajat Warga memiliki nilai rata-rata 3.55 dan tergolong memiliki tingkat OCB yang tinggi.
2. Berdasarkan hasil analisis deskriptif maka dapat disimpulkan bahwa tingkat OCB karyawan pada objek penelitian kedua yaitu BPRS Madina Mandiri Sejahtera memiliki nilai rata-rata 3.83 dan tergolong memiliki tingkat OCB yang tinggi.
3. Berdasarkan hasil analisis deskriptif maka dapat disimpulkan bahwa tingkat OCB karyawan pada objek penelitian ketiga yaitu BPRS Dana Hidayatullah memiliki nilai rata-rata 3.25 dan tergolong memiliki tingkat OCB yang cukup tinggi.
4. Berdasarkan hasil analisis deskriptif maka dapat disimpulkan bahwa upaya-upaya yang dapat dilakukan untuk semakin meningkatkan tingkat OCB karyawan adalah meningkatkan komitmen organisasi, motivasi dari pimpinan, dan juga pelatihan motivasi.

B. Keterbatasan

Mengacu pada hasil dan metode penelitian yang digunakan, penulis menyadari penelitian ini belum dekat dengan kata sempurna. Keterbatasan tersebut antara lain:

1. Dalam penelitian ini hanya menganalisis tingkat OCB saja tanpa dikomparasikan dengan variabel-variabel lain, antara lain kepuasan kerja, komitmen organisasi, kinerja karyawan, kinerja perusahaan dan lain sebagainya.
2. Analisis peneliti yang kurang tajam mengingat penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan analisis deskriptif.
3. Obyek penelitian yang jumlah respondennya dan atau karyawan yang kurang banyak.
4. Penelitian ini hanya meneliti 3 (tiga) BPRS saja.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, kesimpulan dan keterbatasan penelitian ini, maka saran yang dapat peneliti berikan adalah sebagai berikut:

1. Karena karyawan merupakan salah satu bagian inti berlangsungnya proses usaha dan merupakan sumberdaya manusia yang sangat berpengaruh terhadap upaya organisasi dalam pencapaian tujuan organisasi, maka motivasi untuk memaksimalkan kinerja dan komitmen organisasi ditingkatkan guna meningkatkan kinerja dan pencapaian target, visi dan misi organisasi.

2. Bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berkaitan dengan OCB. Diharapkan dapat mengkaitkan OCB pada variabel-variabel lain. Agar semakin menggambarkan pentingnya OCB bagi karyawan.