

PENGESAHAN

Judul Skripsi

**PENGUKURAN TINGKAT *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN
DI 3 (TIGA) BPRS DI YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Rindo Lestari**

NPM : **20080730023**

Telah dimunaqasahkan di depan sidang munaqasah Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal **05 Mei 2012** dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Sidang Dewan Seminar proposal Skripsi

Ketua sidang : **M. Sobar, SE, I** (.....)

Pembimbing : **RR. Sri Handari, SE, M.Si** (.....)

Penguji : **Drs: Muh. Mas'udi, M.Ag** (.....)

Yogyakarta, Mei 2012

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



(Dr. H. Nawari Ismail, M.Ag)

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rindo Lestari

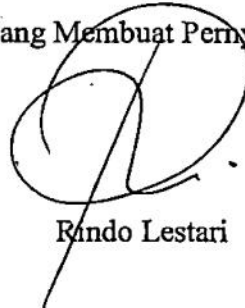
NPM : 20080730023

Program studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis atau diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 20 April 2012

Yang Membuat Pernyataan



Rindo Lestari

MOTTO

الَّذِي خَلَقَ الْمَوْتَ وَالْحَيَاةَ لِيَبْلُوَكُمْ أَيُّكُمْ أَحْسَنُ عَمَلًا وَهُوَ الْعَزِيزُ

الْغَفُورُ

“(Dia) Yang menjadikan mati dan hidup supaya Dia menguji kamu, siapa di antara kamu yang lebih baik amalnya (optimal). Dan, Dia Mahaperkasa lagi Maha Pengampun.” QS al-Mulk 67:2

mereka yang memberikan Ilmu bermanfaat bagi saudaranya merupakan bagian dari amal Ibadah.

Yang tersingkat adalah waktu

Yang menipu itu adalah dunia

Yang dekat itu adalah kematian

Yang besar itu adalah hawa nafsu

Yang berat itu adalah amanah

Yang sulit itu adalah ikhlas

Yang mudah itu adalah berbuat dosa

Yang susah itu adalah bersabar

Yang sering lupa itu adalah bersyukur

(Imam Al Gazali)

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini pada waktunya, dengan judul “Pengukuran Tingkat *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Karyawan di 3 (Tiga) BPRS di Yogyakarta”.

Skripsi ini sebagai tugas akhir yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Islam pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menghaturkan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini, terutama kepada:

1. Kedua Orang Tua saya tercinta dan saudari-saudariku atas doa, motivasi, dan dukungan baik secara moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. H. Nawari ismail, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Miftahul Khasanah S.TP M.Si selaku Kepala Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak M.Sobar SE.i selaku Sekretaris Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. Ibu RR. Sri Handari, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing bagi penulis yang telah memberikan motivasi dan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
6. Seluruh Staf Pengajar di Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal pengetahuan sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan dan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh karyawan BPRS Bangun Drajat Warga, BPRS Madina Mandiri Sejahtera, dan BPRS Dana Hidayatullah atas kesempatan dan kerjasamanya.
8. Teman-teman dan sahabat angkatan '08, khususnya Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam atas bantuan dan kebersamaanya.
9. Semua pihak yang mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Yogyakarta, April 2012

Penulis

Rindo Lestari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
BAB II TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	7
A. Tujuan Penelitian	7
B. Manfaat Penelitian.....	7
BAB III TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	8
2. Tipe-tipe <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
3. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
INTISARI	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
BAB II TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN	7
A. Tujuan Penelitian	7
B. Manfaat Penelitian.....	7
BAB III TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teori	8
1. Pengertian <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	8
2. Tipe-tipe <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10
3. Aspek-aspek <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10

4.	Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	11
5.	Implikasi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	13
6.	Manfaat OCB terhadap kinerja organisasi.....	14
7.	Aspek-aspek keislaman dalam perilaku OCB	16
B.	Penelitian Terdahulu.....	20
C.	Kerangka Berfikir Penelitian	21
BAB IV METODOLOGI PENELITIAN		23
A.	Jenis Penelitian	23
B.	Subyek dan Obyek Penelitian.....	23
C.	Jenis Data.....	23
D.	Metode Pengumpulan Data.....	24
E.	Responden	25
F.	Defenisi Operasional	26
1.	<i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	26
G.	Teknik Analisis Data	27
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
A.	Gambaran Obyek Penelitian	30
1.	BPRS Madina Mandiri Sejahtera.....	30
2.	BPRS Bangun Drajat Warga	33
3.	BPRS Dana Hidayatullah	35
B.	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	37
1.	Responden tingkat pengembalian kuesioner.....	38
2.	Karakteristik Responden.....	38
C.	Uji Instrumen	42
a.	Uji Validitas Variabel	43

b. Uji Reliabilitas.....	45
D. Hasil Penelitian.....	46
E. Pembahasan.....	59
F. Upaya-upaya untuk meningkatkan OCB karyawan.....	68
BAB VI PENUTUP	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Keterbatasan	74
C. Saran.....	74
DAFTAR ISI	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Berfikir Penelitian.....21