

BAB II

TUJUAN & KEGUNAAN

A. Kegunaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk memverifikasi faktor lokasi apakah mempengaruhi pengambilan keputusan nasabah menjadi nasabah pada BNI Syariah Cabang Yogyakarta.
2. Untuk memverifikasi faktor pelayanan apakah yang mempengaruhi pengambilan keputusan nasabah pada BNI Syariah Cabang Yogyakarta.
3. Untuk memverifikasi faktor Informasi Teknologi apakah yang mempengaruhi pengambilan keputusan nasabah pada BNI Syariah Cabang Yogyakarta.

B. Manfaat Penelitian

1. Bagi peneliti dapat digunakan untuk menerapkan ilmu yang telah diterima selama dibangku kuliah.
2. Bagi perusahaan peneliti ini diharapkan dapat memberikan informasi dan gambaran yang berkaitan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi pengambilan keputusan nasabah pada BNI Syariah Cabang Yogyakarta.

C. Batasan Masalah

Terdapat banyak faktor-faktor yang mempengaruhi keputusan menjadi nasabah. Namun, dalam penelitian ini peneliti hanya akan meneliti pada faktor Lokasi, Pelayanan dan Informasi Teknologi