

BAB II

TUJUAN DAN MANFAAT

C. Tujuan Penelitian

Sesuai dengan rumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk:

1. Untuk mengukur tingkat kepuasan pelayanan terhadap nasabah non muslim terhadap layanan Bank Syariah di BPR Syariah Mitra Harmoni Yogyakarta
2. Untuk mengukur tingkat kepuasan pelayanan terhadap nasabah muslim terhadap layanan perbankan Syariah di BPR Syariah Mitra Harmoni Yogyakarta.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian ini adalah:

1. Secara Praktis

Untuk memberikan informasi dan masukan bagi BPRS Mitra Harmoni Yogyakarta tentang kepuasan nasabah non muslim dan muslim terhadap layanan Bank Syariah.

2. Secara Teoritis

Guna menambah wawasan tentang kesesuaian layanan perbankan syariah antara teori dan praktik.