

**PENGARUH KEWAJIBAN WAJIB PAJAK, SANKSI, KESADARAN
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

*The Influence of Tax Payer Liability, Tax Penalties, Tax Awareness and
Knowledge of Taxation on Tax Payer Compliance*



Oleh

RISKA EFILIA

20070420125

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2011

**PENGARUH KEWAJIBAN WAJIB PAJAK, SANKSI, KESADARAN
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

RISKA EFILIA

20070420125

**FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2011

SKRIPSI
PENGARUH KEWAJIBAN WAJIB PAJAK, SANKSI, KESADARAN
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK

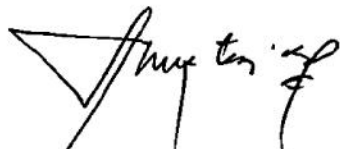
*The Influence of Tax Payer Liability, Tax Penalties, Tax Awareness and
Knowledge of Taxation on Tax Payer Compliance*

Diajukan Oleh

RISKA EFILIA

20070420125

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing



Alex Murtin, SE., M.Si., Akt
NIK: 143 065


Tanggal, 07 April 2011

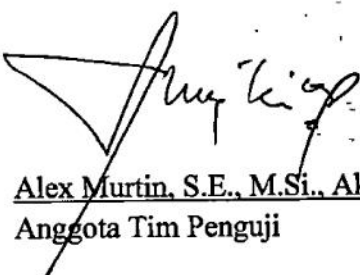
SKRIPSI
PENGARUH KEWAJIBAN WAJIB PAJAK, SANKSI, KESADARAN
DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK

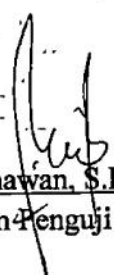
Diajukan Oleh

RISKA EFILIA
20070420125

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 26 April 2011
Yang terdiri dari

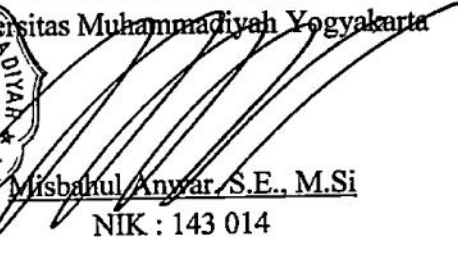

Dr. Suryo Prato, S.E., M.Si., Akt.
Ketua Tim Penguji


Alex Murtin, S.E., M.Si., Akt
Anggota Tim Penguji


Barbara Gunawan, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi




Misbahul Anyar, S.E., M.Si
NIK : 143 014

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Riska Efilia

Nomor Mahasiswa : 20070420125

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : "PENGARUH KEWAJIBAN WAJIB PAJAK, SANKSI, KESADARAN DAN PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 01 Mei 2011

Riska Efilia

MOTTO

Jangan buang hari ini dengan mengkhawatirkan hari esok. Gunung pun terasa datar ketika kita sampai ke pucaknya. (Phi Delta Kappan)

Ketika kamu merasa beban berat dunia ada di pindakmu, ingatlah Tuhan hanya menurunkannya sebesar kekuatanmu

Jangan pernah menyerah meski kamu gagal pada percobaan pertama. Hidup bukan tentang menjadi yang terbaik, tetapi melakukan yang terbaik

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu pasti ada kemudahan, dan sesudah kesulitan pasti ada kemudahan (QS. Al-Insyariah 5-6)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur aku panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi dan menghadapi ujian hingga mendapat nilai yang maksimal. Kupersembahkan karya ku ini untuk :

- ❖ Kedua orang tua ku yang selalu memberikan dorongan moril pada ku.
Papa cepat sembuh yaa ..☺
- ❖ Saudara perempuan ku satu-satunya yang selalu memberikan semangat dan terus mensuplai keuangan. Maaf ya tu udah banyak baged ngerepotin luw,, YOU ARE MY BEST SISTER,, ☺
- ❖ Calon teman hidupku.. makasih untuk semuanya ya ndut, kalo ga ada ndut pasti aq gag bakal pernah nyelesein skripsi ini.. YOU ARE MY SUPER HERO ☺
- ❖ Teman seperjuangan ku.. Akhirnya semua tangis kita diijabah Allah ya tet, semoga setelah ini kita masih tetap diberi kemudahan. Jangan lupa undang aku kalo kamu duluan nikah,ok! ☺
- ❖ Makasih banyak ya mas atas bantuannya selama ini, padahal mas juga lagi banyak-banyaknya kerjaan (buat yang ngerasa.. hhehe) ☺
- ❖ Anak-anak KOS PUTRI SOTO SAWAH, makasih udah nemenin hari-hari ku, ayo pada nyusul yah.. Awas inget aku loh kalo udah pada mau marriage. ☺

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan bahwa pada tahun 2010 Yogyakarta mendapatkan penghargaan sebagai wajib pajak terpatuh tingkat nasional. Oleh karena itu, dalam penelitian ini masalah yang diangkat adalah apakah terdapat pengaruh kewajiban wajib pajak, sanksi, kesadaran dan kepatuhan wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Penelitian dilakukan pada lima kantor pelayanan pajak di Yogyakarta dengan jumlah 250 responden. Sedangkan alat pengujiannya dengan menggunakan regresi berganda. Hasil penelitian ini adalah menunjukkan bahwa ada pengaruh positif dari kewajiban wajib pajak, sanksi, kesadaran dan pengetahuan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak artinya semakin tinggi kewajiban wajib pajak, sanksi, kesadaran dan pengetahuan perpajakan maka akan berpengaruh langsung terhadap meningkatnya kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci : kewajiban wajib pajak, sanksi perpajakan, kesadaran perpajakan, pengetahuan perpajakan, kepatuhan wajib pajak

ABSTACK

This study aims to prove that in 2010 Yogyakarta awarded as the most obedient national level. Therefore, in this study, the raised issues is whether there are significant tax liabilities, penalties, awareness and compliance of tax payers to compliance of tax payers. The study was conducted on five tax office in Yogyakarta with total 250 respondents. At the same time, this study uses multiple regression testing tool. The results of this study is to show that there are positive effects of tax payer liability, penalties, awareness and knowledge of taxation on tax payer compliance means that the higher the tax liability, penalties, awareness and knowledge of tax will directly influence the increase tax payer compliance.

Keywords: tax liability, tax penalties, tax awareness, knowledge of taxation, tax payer compliance

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Kewajiban Wajib Pajak, Sanksi, Kesadaran dan Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi Kantor Pelayanan Pajak dalam meningkatkan kepatuhan wajib pajak dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi
2. Bapak Alex Murtin, S.E., M.Si., Akt. Yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

3. Ayah dan ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya dengan topik ini.

Yogyakarta, 01 Mei 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. Pengertian Pajak dan Wajib Pajak	7

2.	Kewajiban Wajib Pajak	9
3.	Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	10
4.	Sanksi Perpajakan	12
5.	Kesadaran Perpajakan	14
6.	Pengetahuan Perpajakan.....	15
7.	Konsekuensi Rendahnya Kepatuhan Wajib Pajak	17
8.	Kepatuhan Wajib Pajak	18
B.	Pengembangan Hipotesis.....	20
1.	Pengaruh Kewajiban Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	20
2.	Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	21
3.	Pengaruh Kesadaran Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	22
4.	Pengaruh Pengetahuan Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	23
C.	Model Penelitian.....	24
BAB III METODA PENELITIAN.....		25
D.	Objek Penelitian	25
E.	Jenis Data.....	25
F.	Teknik Pengambilan Sample.....	25
G.	Jenis Penelitian.....	26

H. Teknik Pengumpulan Data	26
I. Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
1. Variabel Dependen	26
2. Variabel Independen	27
J. Uji Kualitas Instumen.....	29
K. Uji Asumsi Klasik	30
L. Analisi Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
A. Analisis Deskriptif.....	35
B. Uji Kualitas Instrumen	38
C. Uji Asumsi Klasik.....	41
D. Analisis Data dan Pembahasan Hipotesis	44
E. Pembahasan.....	47
BAB V KESIMPULAN, SARAN dan KETERBATASAN PENELITIAN.	50
A. Kesimpulan.....	50
B. Saran	50
C. Keterbatasan Penelitian	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

4.1 Hasil Penyebaran Kuisisioner.....	35
4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	36
4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Wajib Pajak.....	37
4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	37
4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pemenuhan Kewajiban Pajak...	38
4.7 Hasil Uji Validitas	39
4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	40
4.9 Hasil Uji Normalitas	41
4.10 Hasil Uji Multikoleniaritas	42
4.11 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Regresi	43
4.12 Hasil Uji Determinasi	43
4.13 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
4.14 Hasil Uji Nilai F.....	46

DAFTAR GAMBAR

4.1 Model Penelitian.....	24
---------------------------	----