

BAB II

TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN

A. Tujuan Akademik

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I.) Strata Satu pada prodi Ekonomi dan Perbankan Islam, Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

B. Tujuan Non- Akademik

Skripsi ini memiliki tujuan untuk mengukur *Corporate Social Responsibility* sebagai pembentuk citra dan pengaruhnya terhadap loyalitas nasabah. Dengan membagi beberapa point tujuan sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis pengaruh *Building Human Capital* terhadap citra Bank BPD DIY Syariah?
2. Untuk menganalisis pengaruh *Strengthening Economies* terhadap citra Bank BPD DIY Syariah?
3. Untuk menganalisis pengaruh *Assesing Social Cohession* terhadap citra Bank BPD DIY Syariah?
4. Untuk menganalisis pengaruh *Encouraging Good Governance* terhadap citra Bank BPD DIY Syariah?
5. Untuk menganalisis pengaruh *Protecting The Environtment* terhadap citra Bank BPD DIY Syariah?
6. Untuk menganalisis pengaruh *Building Human Capital, Strengthening*

Economies, Assesing Social Cohesion, Encouraging Good Governance, Protecting The Environment secara simultan terhadap citra Bank BPD DIY Syariah?

7. Untuk menganalisis pengaruh citra terhadap Loyalitas nasabah Bank BPD DIY Syariah.

C. Manfaat Penelitian

1. Manfaat Akademis

Penelitian ini diharapkan akan memberikan tambahan wacana mengenai penerapan *corporate social responsibility* yang menimbulkan citra bagi perbankan dan akan membuat loyalitas nasabah, dan juga untuk menambah informasi bagi peneliti yang melakukan penelitian dengan topik yang sama.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan bisa digunakan sebagai tambahan informasi bagi Bank BPD DIY Syariah dalam mengembangkan *Corporate social responsibility*.