

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan melalui analisi data yang telah dilakukan peneliti maka selanjutnya dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut.

1. Dalam model pertama menganalisis CSR berdasarkan 5 pilar aktivitas CSR berdasarkan *princes of wales international business forum* melalui aspek teori *Building Human Capital, Strengthening Economies, Assesing Social Cohession, Encouraging Good Corporate Governance* dan *Protecting The Environtment* berdasarkan hasil regresi dapat dilihat bahwa yang berpengaruh secara signifikan ialah *Encouraging Corporate Governance*. Dengan begitu hipotesis satu, hipotesis dua, hipotesis tiga dan hipotesis lima menunjukkan bahwa tidak ada pengaruh yang signifikan terhadap citra Bank BPD DIY Syariah. Dan pada pengujian hipotesis secara simultan pada model pertama mendapatkan hasil signifikan sebesar 0.000 dengan begitu hipotesis enam dapat diterima.
2. Dalam model kedua dengan mengukur citra berpengaruh terhadap loyalitas dapat memeberikan hasil pada regresi regresi sederhana dengan tingkat signifikan sebesar 0.000, dengan begitu hipotesis tujuh dapat diterima.

## B. Keterbatasan Penelitian

1. Aspek yang digunakan dalam penerapan CSR di dalam teori – teori yang ada sangat bervariasi. Diharapkan pada peneliti selanjutnya dapat lebih mengeksplere lebih dalam lagi mengenai penerapan aspek CSR didalam dunia usaha saat ini.
2. Dalam penelitian ini, peneliti mengambil responden hanya pada nasabah Bank BPD DIY Syariah yang beralamat pada Jl.Cik Diktiro no.34 Yogyakarta.

## C. Saran

1. Berdasarkan kesimpulan di atas diperoleh hasil bahwa model pertama variabel yang berpengaruh secara signifikan terhadap pembentukan citra hanya variabel *Encouraging Good Corporate Governance* dengan begitu Bank BPD DIY Syariah menunjukkan telah berusaha untuk menerapkan etika bisnis yang baik dengan cara tidak melakukan hal yang mengandung kemudharatan dan juga bersikap adil. Namun pada variabel *Building Human Capital, Strengthening Economies, Assesing Social Cohession, dan Protecting the environtment* dirasa Bank BPD DIY Syariah perlu meningkatkan aktivitas CSRnya dengan memberikan kegiatan-kegiatan yang bisa membuat masyarakat lingkungan sekitar bisa sejahtera, merasa aman dan nyaman, sehingga Bank BPD DIY Syariah bisa meningkatkan citra yang ada pada nasabahnya.