

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN RS PKU
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

Arif Wibowo

20120410128

Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2016

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
KARYAWAN RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

THE JOB SATISFACTION , COMITMEN AND ORGANIZATION CULTURE
ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR

Study on employee of Hospital PKU Muhammadiyah Yogyakarta



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Yogyakarta, 29 Juli 2016

Pembimbing,

A blue ink signature of the name "Tri Maryati".

Tri Maryati, SE., M.M
NIK. 19620922199303 143 028

SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA KOMITMEN DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA
KARYAWAN RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

**THE JOB SATISFACTION , COMITMEN AND ORGANIZATION CULTURE
ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR**

Study on employee of Hospital PKU Muhammadiyah Yogyakarta

Diajukan oleh

KERJA, KOMITMEN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN RS
PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Arif Wibowo

20120410128

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan

Dewan Pengaji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yang terdiri dari :

Tri Maryati, SE., M.M
NIK : 19620922199303143002

Hasnah Rijmiyati Dra.,Msi
NIK : 19621015198904143006

Isthofaina Astuti SE.,Msi
NIK : 19700428199603143051

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto M.Si
NIK. 19660604199202143016

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Arif Wibowo

Nomor Mahasiswa : 20120410128

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini dengan judul "**PENGARUH KEPUASAN KERJA, KOMITMEN DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR PADA KARYAWAN RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**" tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar maka saya sanggup menerima hukuman atau sanksi apapun sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 11 agustus 2016

Arif wibowo

MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah sesuai (dari suatu urusan) kerjakan dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap

(Q.S Alam Nasyrah: 6-8)

Sesungguhnya Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan.

(Q.S Al – Mujaadilah:11)

Pada suatu saat dimana kita berhenti .Memandang ke belakang.dan memberi salam (mesra tapi sayu),untu mengingat dan mengenang ,di situlah kita belajar dari sebuah kehidupan yang akan lebih baik.

Boleh jadi kamu membenci sesuatu, padahal ia amat baik bagimu,
dan boleh jadi (pula) kamu menyukai sesuatu,
padahal ia amat buruk bagimu; Allah mengetahui
sedang kamu tidak mengetahui.

(al-Baqarah: 216)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa Syukur Alhamdulillah yang setulus-tulusnya dan setinggi-tingginya kepada Allah Azza wajalla dan menghaturkan shalawat salam kepada junjungan alam Nabi besar Muhammad SAW beserta keluarganya dan para sahabat semuanya, karya sederhana ini kupersembahkan untuk :

Ayah dan Ibundaku Tercinta

Sebagai bukti dan bakti ananda dalam mengemban tanggung jawab yang telah di berikan.
Yang selalu menitipkan do'a dan kasih sayangnya di setiap hembusan nafasnya, perjuangan dan pengorbanannya dalam membimbing dan menasehatidi setiap komunikasi yang menjadi kekuatan tersendiri dalam langkah ini.

Adik-Adikku

selalu menjadi motivator dan penyemangat dalam berjuang di kehidupan ini

Semua Keluarga Besarku Tercinta

Nenek, Kakek, Pakde, Bukde, Paman, Bukle dan Keponakanku semuanya yang menjadi pendukung disetiap kali ada cobaan dan masalah yang mendera.

THANKS TO

ALLAH SWT

Segala puji dan syukur hanya untuk Engkau semata

Ya Rabbi terima kasih Engkau telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahMu kepada hamba dan selalu memudahkan setiap langkah hamba selama ini.... Terima kasih ya ALLAH karena Engkau selalu mendengar do'a dan harapan-harapan hamba di setiap sujud hamba.

Ayah & Ibundaku Tercinta

Ayah bundaku....terima kasih atas segala perjuangan dan pengorbananmu... atas segala do'a dan kasih sayang yang telah engkau berikan untuk ananda... aku "BANGGA" memiliki ayah dan bunda seperti kalian yang selalu berusaha memberikan yang terbaik buat ananda.... sungguh besar pegorbanan dan jasa yang engkau berikan AYAH BUNDA..

I Love You, my best Father and Mother

Adikku Tersayang

kalian semangat dan motivatorku....terima kasih atas semua yang telah kalian berikan selama ini.

Keluarga Besarku Tercinta

Kakek,Nenek, Pakde, Bukde, Paman, Bukele dan Keponakanku semuanya terima kasih untuk semua dukungan dan do'anya.

Dosen Pembimbingku

Ibu Tri Maryati.... terima kasih IBU telah dengan sabarnya membagi ilmu dan bimbingannya dalam menyelesaikan SKRIPSI ini hingga selesai.

Dosen Manajemen UMY

Bundari,Ibu Muna, Ibu Rini, Ibu Indah, Ibu Fajar, Ibu Isto, Ibu Rita, Ibu Fauziyah, Ibu Retno, Ibu Alni, Ibu Hasnah, Ibu Lela, Prof. Heru, Pak Winarsro, Pak Misbah, Pak Imam, Pak Wihandaru, Pas Asnawi, Pak Gita dan lain-lainnya.... terima kasih telah membagi ilmunya selama perkuliahan semoga Allah SWT membala jasa kalian semuanya.

Putri dewi andiani

Almamaterku tercinta "UMY is the BEST UNIVERSITY"

IKATAN MAHASISWA MUHAMMADIYAH FE UMY

Anak- Anak Manajemen Angkatan 2012

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkat, rahmat, taufik dan hidayah-Nya, penyusunan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Leader Member Exchange (LMX), Kompetensi, Kompensasi Finansial dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan CV. Batik Indah Rara Djonggrang*” dapat diselesaikan dengan baik.

Tugas akhir ini merupakan salah satu persyaratan yang harus dipenuhi oleh mahasiswa dalam rangka memperoleh gelar sarjana dari Fakultas Ekonomi Strata1 (S1) pada jurusan manajemen, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Oleh karenanya, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Nano Prawoto M.Si selaku Dekan FE UMY
2. Ibu Dra. Retno Widowati PA, M.Si Ph.D selaku Kaprodi Manajemen FE UMY
3. Ibu Tri Maryati, Dra., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah sabar membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak dan ibu dosen Fakultas Ekonomi UMY khususnya dosen manajemen yang telah mendidik dan memberikan pembelajaran tentang kehidupan.
5. Direktur Utama RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta yang telah mengizinkan dan mendukung penulis untuk meneliti di perusahaannya.

6. Ibu dan ayah tercinta yang selalu mendo'akanku, menyayangiku, berjuang dan berkorban demi kesuksesanku.
7. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berharap semoga terdapat manfaat yang dapat diambil dari skripsi ini. Amin.

Wassalamualikum Wr. Wb

Yogyakarta, 11 Agustus 2016

Arif wibowo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	vi
INTI SARI	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A.Latar belakang	1
B.Rumusan Masalah.....	9
C.Tujuan Penelitian	9
D.Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori	11
1.Organizational Citizenship Behavior	11
2.Kepuasan Kerja	22
3.Komitmen.....	30
4.Budaya Organisasi	36
B.Penelitian Terdahulu	40
C. Kerangka berfikir& Penurunan Hipotesis.....	42
D. Model Penelitian	46

BAB III METODE PENELITIAN.....	47
A. Obyek & subyek Penelitian.....	47
B. Jenis Data	47
C. Teknik Pengambilan Sampel	47
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	48
F. Uji kualitas Instrumen.....	51
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	53
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	56
a. Profil Perusahaan.....	56
b. Visi dan Misi.....	57
c. Lokasi dan Tata Letak.....	58
B. Gambaran Umum Subyek Penelitian.....	58
C. Hasil Analisis Statistik Deskriptif	63
D. Hasil Uji Kualitas Instrumen	73
a. Hasil Uji Validitas.....	73
b. Hasil Uji realibilitas.....	75
c. Hasil Uji asumsi Klasik.....	76
F. Hasil Pengujian Hipotesis.....	78
H. Pembahasan.....	80
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
A. Kesimpulan.....	84
B. Keterbatasan Penelitian.....	84
C. Saran.....	85

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

Daftar Tabel

4.1 Klasifikasi Kuesioner.....	59
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	61
4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	62
4.6 Frekuensi Jawaban Variabel Kepuasan kerja.....	63
4.7 Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel kepuasan Kerja.....	64
4.8 Lanjutan Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel kepuasan Kerja.....	65
4.9 Frekuensi Jawaban Variabel Komitmen.....	66
4.10 Deskriptif Frekuensi Jawaban Variabel Komitmen.....	67
4.11 Frekuensi Jawaban Variabel Budaya Organisasi.....	68
4.12 Deskripsi Frekuensi jawaban Variabel Budaya organisasi.....	69
4.13lanjutan Deskripsi Frekuensi jawaban Variabel Budaya Organisasi....	70
4.14 Frekuensi Jawaban Variabel OCB.....	71
4.15 Deskriptif Frekuensi Jawaban variable OCB.....	72
4.16 Hasil Uji Validitas Item – Item Variabel Penelitian.....	73
4.17 Lanjutan Hasil Uji Validitas Item – Item Variabel Penelitian.....	74
4.18 Hasil Uji Reliabilitas Item– Item Variabel Penelitian.....	75
4.19 Uji Normalitas.....	76
4.20 Uji Heteroskedastisitas.....	77
4.21 Uji Multikolinearitas.....	78
4.22 Hasil Uji T Test.....	78