

INTISARI

Organizational Citizenship Behavior (OCB) adalah sebuah perilaku positif, dalam hal ini adalah perilaku membantu pekerjaan individu lain yang ditunjukkan oleh seseorang dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Kontribusi yang ditunjukkan oleh pekerja itu berupa pekerjaan di luar pekerjaan yang harus dia lakukan, pekerja tersebut menunjukkan perilaku menolong pada orang lain dalam sebuah perusahaan sehingga tindakan tersebut dapat memperbaiki kinerja organisasi atau perusahaan tersebut. Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh kepuasan kerja, komitmen dan budaya organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* ia melibatkan variabel dependen yaitu *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) yang di ukur dengan Kepuasan kerja, komitmen, dan budaya organisasi. Penelitian ini menggunakan data primer dan jumlah sampel sebanyak 115 yang berada di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. Metode yang di gunakan dalam sample ini adalah purposive sampling, yaitu metode pemilihan sample dengan beberapa kriteria. Hasil analisa menunjukkan adanya tiga temuan yaitu 1) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), 2) Komitmen berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), 3) Budaya organisasi Berpengaruh Positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Komitmen, Budaya Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)

Abstrak

Organizational Citizenship Behavior (OCB) is a positive behavior, in this case the behavior of another individual to help work shown by a person in an organization or company. Contributions shown by workers in the form of work outside of work he had to do, the job show helping behavior on others in the company so that these actions can improve performance of the organization or company tersebut. penelitian is done to test the effect of job satisfaction, commitment and organizational culture on organizational Citizenship Behavior she melibatkan dependent variable organizational Citizenship Behavior (OCB) is measured by job satisfaction, commitment, and budaya .Penelitian organization uses primary data and the number of samples that are in the 115 RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit II. the method used in this sample is purposive sampling, that the sampling method with multiple criteria. The analysis shows that there are three findings: 1) Job satisfaction positive and significant effect on Organizational Citizenship Behavior (OCB), 2) Commitment to influence positively and significantly on Organizational Citizenship Behavior (OCB), 3) Cultural organizations Positively and significantly on Organizational Citizenship Behavior ,

Keywords: Job Satisfaction, Commitment, Organizations culture, Organizational Citizenship Behavior (OCB)