

## **Lampiran 1**

### **Kuesioner penelitian**

**DAFTAR KUESIONER**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA KOMITMEN DAN BUDAYA ORGANISASI**  
**TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA KARYAWAN**

#### **A. DATA RESPONDEŃ :**

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Saudara mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia).

Pilihlah salah satu jawaban dengan memberikan tanda silang [X] pada kotak yang disediakan.

## 1. Jenis kelamin Anda:

[1] Pria [2] Wanita

2. Berapakah usia Anda:

[1] 20-35 tahun [2] 35-45 tahun [3] >45 tahun

3. Tingkat pendidikan terakhir Anda:

[1] SLTA/ Sederajat [2] Diploma [3] S1

[4] Lainnya:

4. Sudah berapa lama Anda bekerja:

[1] 1-2 tahun [2] 2-4 tahun [4] 4-6 tahun

[5] >6 tahun

5. Apakah posisi/jabatan Anda sejak pertama bekerja?

6. Apakah posisi/jabatan Anda sekarang? \_\_\_\_\_

## B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1.Responden diharapkan membaca terlebih dahulu diskripsi masing-masing pertanyaan sebelum memberikan jawaban.

2.Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan.

4.Isilah secara singkat apabila ada pertanyaan yang membutuhkan penjelasan.

5.Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:

- Sangat Setuju (SS) = 5
- Setuju (S) = 4
- Netral (N) = 3
- Tidak Setuju (TS) = 2
- Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Atau

- Sangat Puas (SP)=5
- Puas (P)=4
- Netral (N)=3
- Tidak puasa (TP)=2
- Sangat Tidak Puas (STP)=1

5.Data responden dan semua informasi yang diberikan akan **dijamin kerahasiaannya**,oleh sebab itu dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sebenarnya dan seobjektif mungkin.

## A. Kuesioner Kepuasan Kerja

### 1.Gaji

No	Pendapat Tentang Kepuasan Kerja	Alternatif Jawaban				
		SP	P	N	TP	STP
1	Saya merasa puas apabila perusahaan memberikan gaji yang tinggi.					
2	Gaji yang tinggi dapat meningkatkan semangat kerja saya					
3	Karyawan akan mendapatkan bonus/reward ketika mencapai suatu hasil kinerja yang ditargetkan					

### 2.Pekerjaan itu sendiri

No	Pendapat Tentang Kepuasan Kerja	Alternatif Jawaban				
		SP	P	N	TP	STP
1	Perusahaan telah menempatkan karyawan sesuai dengan keterampilannya.					
2	Tingkat kesulitan dan beragamnya jenis tugas akan menghindarkan rasa jemu karyawan terhadap tugas yang itu-itu saja sehingga akan puas terhadap hasil kinerjanya.					
3	Tantangan dalam pekerjaan dapat menimbulkan semangat kerja saya					

### 3.Program Pengembangan SDM

No	Pendapat Tentang Kepuasan Kerja	Alternatif Jawaban				
		SP	P	N	TP	STP
1	Setiap karyawan memiliki kesempatan yang sama dalam peningkatan karir					

2	Saya merasa nyaman bekerja disini karena banyaknya peluang untuk maju atau mengembangkan karier				
3	Perusahaan yang menyediakan pengembangan jalur karier yang jelas kepada pegawainya akan mendorong semangat karyawan dalam bekerja.				

#### 4. Rekan Kerja

No	Pendapat Tentang Kepuasan Kerja	Alternatif Jawaban				
		SP	P	N	TP	STP
1	Saya merasa senang dengan kondisi lingkungan kerja yang sekarang					
2	Sapaan dari rekan kerja dapat menimbulkan semangat kerja Saya?					
3	Rekan kerja saya di kantor menyenangkan					

#### B. Kuesioner Komitmen

##### 1. *Affective commitment*

No	Pendapat Tentang Komitmen	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya bersedia melakukan upaya ekstra disamping pekerjaan yang sudah ditentukan untuk membantu keberhasilan perusahaan					
2	Jika saya merasa nyaman dan senang dalam perusahaan, saya akan berusaha maksimal dan berkomitmen untuk terikat pada perusahaan.					
3	Saya merasa terikat secara emosional dengan perusahaan tempat Anda bekerja					

## **2. Continuance Commitment**

No	<b>Pendapat Tentang Komitmen</b>	<b>Alternatif Jawaban</b>				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya sering membandingkan perusahaan saya dengan perusahaan lain. Baik dari segi insentif, kenyamanan, fasilitas, dan pertimbangan lain yang mempengaruhi saya untuk tetap bertahan.					
2	Saya merasa akan lebih menguntungkan untuk tetap bertahan dalam perusahaan yang sekarang dan hal tersebut menimbulkan komitmen dalam diri saya.					
3	Saya dihadapkan pada pilihan harus tetap bertahan dalam perusahaan atau pindah ke perusahaan lain dengan tawaran yang lebih baik, dan saya tetap bertahan di perusahaan sekarang.					

## **2. Normative Commitment**

No	<b>Pendapat Tentang Komitmen</b>	<b>Alternatif Jawaban</b>				
		SS	S	N	TS	STS
1	saya peduli dengan nasib perusahaan ini kedepan					
2	Saya merasa bertanggung jawab terhadap pencapaian tujuan perusahaan					
3	Loyalitas penting dimiliki oleh setiap karyawan.					

### C. Kuesioner Budaya Organisasi

NO	Pertanyaan Budaya Organisasi	Alternatif jawaban				
		SS	S	N	Ts	Sts
1	Pegawai termotivasi untuk kreatif dan inovatif					
2	Pegawai termotivasi untuk mencoba hal baru (berani mengambil resiko)					
3	Pegawai menjalankan pekerjaanya dengan cermat					
4	Pegawai menjalankan pekerjaan secara detail atau samapai ke hal –hal kecil					
5	Pegawai selalu menjaga kualitas pekerjaan dengan baik					
6	Pegawai termotivasi untuk menghasilkan keluaran (output) dari sebuah pekerjaan yang berjumlah banyak					
7	Pegawai termotivasi untuk menghasilkan keluaran (output) dari sebuah pekerjaan yang berjumlah banyak					
8	Pegawai bebas melakukan pekerjaannya dengan cara sendiri					
9	Organisasi memposisikan pegawai sebagai anggota organisasi yang terhormat					
10	Organisasi selalu mempertimbangkan segala keputusan agar tidak merugikan pegawai					
11	Organisasi selalu merancang <i>job desk</i> (beban kerja) dengan basis kelompok ( <i>team work</i> )					
12	Strukktur organisasi yang ada menekankan pada organisasi untuk berbasis tim					
13	Organisasi selalu mampu membuat pegawai bergairah untuk berprestasi					
14	Organisasi selalu mampu membuat pegawai tidak malas –malsan untuk bekerja					
15	Organisasi selalu berusaha untuk maju dan berkembang dengan mengubah kondisi yang ada kearah yang lebih baik atau tidak mempertahankan status quo					

**D. Kuesioner *Organizational Citizenship Behavior***

**1. Altruism**

No	Pendapat Tentang OCB	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya pernah dengan senang hati membantu teman sekerja yang membutuhkan bantuan tanpa mengharapkan imbalan					
2	Saya pernah menggantikan rekan kerja yang tidak masuk/istirahat?					
3	Saya bersedia untuk bekerja lembur untuk membantu rekan kerja saya menyelesaikan pekerjaannya tanpa dikenakan gaji lembur					

**2. Conscientiousness**

No	Pendapat Tentang OCB	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya merasa puas dalam hati bila pekerjaan saya selesai tepat pada waktunya					
2	Setiap tugas yang diberikan akan saya selesaikan dengan penuh tanggung jawab					
3	saya berani mengambil resiko apapun untuk bertanggung jawab dan melaksanakan hasil keputusan rapat bersama					

### **3. Courtesy**

No	Pendapat Tentang OCB	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya selalu terlibat dalam fungsi-fungsi perusahaan					
2	saya pernah mengajak rekan kerja saya untuk makan siang bersama dan <i>sharing</i> mengenai kendala atau masalah yang dihadapi dalam menyelesaikan tugasnya					
3	Saya pernah mengingatkan teman saya agar tidak lupa menyelesaikan tugasnya					

### **4. Sportsmanship**

No	Pendapat Tentang OCB	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya mudah beradaptasi dengan perubahan yang terjadi dalam perusahaan					
2	Saya tidak pernah mengeluh tentang tugas dan kebijakan perusahaan					
3	Jika perusahaan memberlakukan kebijakan baru dan tidak sesuai dengan pendapat saya. Saya akan menyesuaikan diri dan melaksanakan kebijakan tersebut					

### **5. Civic Virtue**

No	Pendapat Tentang OCB	Alternatif Jawaban				
		SS	S	N	TS	STS
1	Saya rutin mengikuti kegiatan-kegiatan yang diadakan perusahaan tempat Saya bekerja					
2	Saya tertarik untuk mencari informasi-informasi penting yang dapat bermanfaat bagi perusahaan					
3	Saya selalu mempertimbangkan hal-hal terbaik untuk kemajuan perusahaan kedepannya					



## **Lampiran 2**

### **Data Deskripsi Responden dan Statistik Deskriptif**

		Frequency	Percent	Valid percent	Cumulative percent
valid	Kuesioner kembali	115	100.0	100.00	100
	Kuesioner tidak sah	0	0	0	100
	Total	115	100.0	100.00	

### Penyebaran kuesioner

#### Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	34	29.6	29.6	29.6
	Wanita	81	70.4	70.4	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

#### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20 - 35 Tahun	84	73.0	73.0	73.0
	35 - 45 Tahun	30	26.1	26.1	99.1
	> 45 Tahun	1	.9	.9	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

#### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	2	1.7	1.7	1.7
	Diploma	90	78.3	78.3	80.0
	S1	23	20.0	20.0	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

**Lama Bekerja**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 - 2 Tahun	15	13.0	13.0
	2 - 4 Tahun	54	47.0	60.0
	4 - 6 Tahun	15	13.0	73.0
	> 6 Tahun	31	27.0	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**Kepuasan Kerja**

**KK\_1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	8	7.0	7.0
	Setuju	43	37.4	37.4
	Sangat Setuju	64	55.7	55.7
	Total	115	100.0	100.0

**KK\_2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	4	3.5	3.5
	Setuju	47	40.9	40.9
	Sangat Setuju	64	55.7	55.7
	Total	115	100.0	100.0

**KK\_3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	13	11.3	11.3
	Setuju	51	44.3	44.3
	Sangat Setuju	51	44.3	44.3
	Total	115	100.0	100.0

**KK\_4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.7	1.7
	Netral	11	9.6	9.6
	Setuju	82	71.3	71.3
	Sangat Setuju	20	17.4	17.4
	Total	115	100.0	100.0

**KK\_5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	.9	.9
	Netral	19	16.5	16.5
	Setuju	66	57.4	57.4
	Sangat Setuju	29	25.2	25.2
	Total	115	100.0	100.0

**KK\_6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	22	19.1	19.1
	Setuju	67	58.3	77.4
	Sangat Setuju	26	22.6	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**KK\_7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	28	24.3	24.3
	Setuju	63	54.8	79.1
	Sangat Setuju	24	20.9	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**KK\_8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.7	1.7
	Netral	37	32.2	32.2
	Setuju	41	35.7	69.6
	Sangat Setuju	35	30.4	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**KK\_9**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	33	28.7	28.7
	Setuju	46	40.0	68.7
	Sangat Setuju	36	31.3	100.0
	Total	115	100.0	

**KK\_10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.7	1.7
	Tidak Setuju	2	1.7	3.5
	Netral	12	10.4	10.4
	Setuju	67	58.3	72.2
	Sangat Setuju	32	27.8	100.0
	Total	115	100.0	

**KK\_11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	11	9.6	9.6
	Setuju	75	65.2	74.8
	Sangat Setuju	29	25.2	100.0
	Total	115	100.0	

**KK\_12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	2.6	2.6	2.6
	Netral	20	17.4	17.4	20.0
	Setuju	57	49.6	49.6	69.6
	Sangat Setuju	35	30.4	30.4	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

### Komitmen

**KOM\_1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	27	23.5	23.5
	Setuju	71	61.7	85.2
	Sangat Setuju	17	14.8	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**KOM\_2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	11	9.6	9.6
	Setuju	72	62.6	72.2
	Sangat Setuju	32	27.8	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**KOM\_3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	14	12.2	12.2
	Netral	21	18.3	30.4
	Setuju	51	44.3	74.8
	Sangat Setuju	29	25.2	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**KOM\_4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	2	1.7	1.7
	Tidak Setuju	8	7.0	8.7
	Netral	32	27.8	36.5
	Setuju	34	29.6	66.1
	Sangat Setuju	39	33.9	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**KOM\_5**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	4	3.5	3.5	3.5
	Netral	14	12.2	12.2	15.7
	Setuju	73	63.5	63.5	79.1
	Sangat Setuju	24	20.9	20.9	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

**KOM\_6**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	10	8.7	8.7	8.7
	Netral	20	17.4	17.4	26.1
	Setuju	56	48.7	48.7	74.8
	Sangat Setuju	29	25.2	25.2	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

**KOM\_7**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	5	4.3	4.3	4.3
	Setuju	91	79.1	79.1	83.5
	Sangat Setuju	19	16.5	16.5	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

**KOM\_8**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	0	2	1.7	1.7	1.7
	Netral	4	3.5	3.5	5.2
	Setuju	83	72.2	72.2	77.4
	Sangat Setuju	26	22.6	22.6	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

**KOM\_9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	76	66.1	66.1	66.1
	Sangat Setuju	39	33.9	33.9	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

## Budaya organisasi

**BO\_1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	5.2	5.2
	Setuju	97	84.3	84.3
	Sangat Setuju	12	10.4	10.4
	Total	115	100.0	100.0

**BO\_2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	8.7	8.8
	Setuju	89	77.4	78.8
	Sangat Setuju	14	12.2	12.4
	Total	113	98.3	100.0
Missing	System	2	1.7	
	Total	115	100.0	

**BO\_3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	1.7	1.7
	Setuju	92	80.0	80.0
	Sangat Setuju	21	18.3	18.3
	Total	115	100.0	100.0

**BO\_4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	10	8.7	8.7
	Setuju	75	65.2	65.2
	Sangat Setuju	30	26.1	26.1
	Total	115	100.0	100.0

**BO\_5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	6	5.2	5.2
	Setuju	85	73.9	73.9
	Sangat Setuju	24	20.9	20.9
	Total	115	100.0	100.0

**BO\_6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	23	20.0	20.0
	Setuju	67	58.3	78.3
	Sangat Setuju	25	21.7	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**BO\_7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	8	7.0	7.0
	Netral	22	19.1	19.1
	Setuju	71	61.7	87.8
	Sangat Setuju	14	12.2	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**BO\_8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	7	6.1	6.1
	Tidak Setuju	44	38.3	38.3
	Netral	21	18.3	18.3
	Setuju	29	25.2	25.2
	Sangat Setuju	14	12.2	12.2
	Total	115	100.0	100.0

**BO\_10**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	20	17.4	17.4
	Setuju	77	67.0	84.3
	Sangat Setuju	18	15.7	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**BO\_11**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	12	10.4	10.4
	Setuju	84	73.0	83.5
	Sangat Setuju	19	16.5	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**BO\_12**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	12	10.4	10.4
	Setuju	84	73.0	83.5
	Sangat Setuju	19	16.5	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**BO\_13**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	22	19.1	19.1
	Setuju	70	60.9	80.0
	Sangat Setuju	23	20.0	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**BO\_14**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.7	1.7
	Netral	15	13.0	13.0
	Setuju	81	70.4	70.4
	Sangat Setuju	17	14.8	14.8
	Total	115	100.0	100.0

**BO\_15**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.7	1.7
	Netral	10	8.7	8.7
	Setuju	83	72.2	72.2
	Sangat Setuju	20	17.4	17.4
	Total	115	100.0	100.0

## Organizational Citizenship Behavior

**OCB\_1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	3	2.6	2.6
	Setuju	60	52.2	52.2
	Sangat Setuju	52	45.2	45.2
	Total	115	100.0	100.0

**OCB\_2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	.9	.9
	Setuju	67	58.3	58.3
	Sangat Setuju	47	40.9	40.9
	Total	115	100.0	100.0

**OCB\_3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat Tidak Setuju	1	.9	.9
	Tidak Setuju	4	3.5	3.5
	Netral	15	13.0	13.0
	Setuju	71	61.7	61.7
	Sangat Setuju	24	20.9	20.9
	Total	115	100.0	100.0

**OCB\_4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	2	1.7	1.7
	Setuju	61	53.0	53.0
	Sangat Setuju	52	45.2	45.2
	Total	115	100.0	100.0

**OCB\_5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	1	.9	.9
	Setuju	72	62.6	62.6
	Sangat Setuju	42	36.5	36.5
	Total	115	100.0	100.0

**OCB\_6**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	16	13.9	13.9
	Setuju	75	65.2	79.1
	Sangat Setuju	24	20.9	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**OCB\_7**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	6.1	6.1
	Netral	61	53.0	53.0
	Setuju	39	33.9	93.0
	Sangat Setuju	8	7.0	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**OCB\_8**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	4.3	4.3
	Netral	30	26.1	26.1
	Setuju	55	47.8	78.3
	Sangat Setuju	25	21.7	100.0
	Total	115	100.0	100.0

**OCB\_9**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	16	13.9	14.0	14.0
	Setuju	74	64.3	64.9	78.9
	Sangat Setuju	24	20.9	21.1	100.0
Missing	Total	114	99.1	100.0	
	System	1	.9		
Total		115	100.0		

**OCB\_10**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	14	12.2	12.2	12.2
	Setuju	87	75.7	75.7	87.8
	Sangat Setuju	14	12.2	12.2	100.0
Total		115	100.0	100.0	

**OCB\_11**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	2	1.7	1.7	1.7
	Netral	49	42.6	42.6	44.3
	Setuju	52	45.2	45.2	89.6
	Sangat Setuju	12	10.4	10.4	100.0
Total		115	100.0	100.0	

**OCB\_12**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	.9	.9	.9
	Netral	39	33.9	33.9	34.8
	Setuju	59	51.3	51.3	86.1
	Sangat Setuju	16	13.9	13.9	100.0
Total		115	100.0	100.0	

**OCB\_13**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	7	6.1	6.1	6.1
	Netral	38	33.0	33.0	39.1
	Setuju	50	43.5	43.5	82.6
	Sangat Setuju	20	17.4	17.4	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

**OCB\_14**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	33	28.7	28.7	28.7
	Setuju	73	63.5	63.5	92.2
	Sangat Setuju	9	7.8	7.8	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

**OCB\_15**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Netral	22	19.1	19.1	19.1
	Setuju	78	67.8	67.8	87.0
	Sangat Setuju	15	13.0	13.0	100.0
	Total	115	100.0	100.0	

## **Descriptive variabel Penelitian**

### Kepuasan kerja

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KK_1	115	3	5	4.49	.626
KK_2	115	3	5	4.52	.567
KK_3	115	3	5	4.33	.672
KK_4	115	2	5	4.04	.583
KK_5	115	2	5	4.07	.672
KK_6	115	3	5	4.03	.648
KK_7	115	3	5	3.97	.674
KK_8	115	1	5	3.93	.886
KK_9	115	3	5	4.03	.778
KK_10	115	1	5	4.09	.779
KK_11	115	3	5	4.16	.571
KK_12	115	2	5	4.08	.763
Valid N (listwise)	115				

## Komitmen

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KOM_1	115	3	5	3.91	.615
KOM_2	115	3	5	4.18	.586
KOM_3	115	2	5	3.83	.948
KOM_4	115	1	5	3.87	1.022
KOM_5	115	2	5	4.02	.688
KOM_6	115	2	5	3.90	.878
KOM_7	115	3	5	4.12	.442
KOM_8	115	0	5	4.12	.727
KOM_9	115	4	5	4.34	.475
Valid N (listwise)	115				

## Budaya Organisasi

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
BO_1	115	3	5	4.05	.394
BO_2	113	3	5	4.04	.462
BO_3	115	3	5	4.17	.417
BO_4	115	3	5	4.17	.566
BO_5	115	3	5	4.16	.488
BO_6	115	3	5	4.02	.649
BO_7	115	2	5	3.79	.743
BO_8	115	1	5	2.99	1.174
BO_9	115	3	5	3.99	.521
BO_10	115	3	5	3.98	.577
BO_11	115	3	5	4.06	.518
BO_12	115	3	5	4.06	.518
BO_13	115	3	5	4.01	.628
BO_14	115	2	5	3.98	.592
BO_15	115	2	5	4.05	.575
Valid N (listwise)	113				

## Organizational Citizenship Behavior

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
OCB_1	115	3	5	4.43	.547
OCB_2	115	3	5	4.40	.510
OCB_3	115	1	5	3.98	.749
OCB_4	115	3	5	4.43	.532
OCB_5	115	3	5	4.36	.499
OCB_6	115	3	5	4.07	.588
OCB_7	115	2	5	3.42	.713
OCB_8	115	2	5	3.87	.800
OCB_9	114	3	5	4.07	.591
OCB_10	115	3	5	4.00	.496
OCB_11	115	2	5	3.64	.691
OCB_12	115	2	5	3.78	.685
OCB_13	115	2	5	3.72	.822
OCB_14	115	3	5	3.79	.570
OCB_15	115	3	5	3.94	.566
Valid N (listwise)	114				

**Descriptive Statistics**

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kepuasan Kerja	115	36	60	49.73	4.667
Komitmen	115	26	45	36.30	4.188
Budaya Organisasi	115	49	74	59.41	5.672
OCB	115	47	73	59.87	5.319
Valid N (listwise)	115				

### **Lampiran 3**

#### **UJI Validitas,Realibilitas dan Uji Asumsi Klasik**

## Kepuasan Kerja

**Correlations**

		KK
KK_1	Pearson Correlation	.513**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KK_2	Pearson Correlation	.557**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KK_3	Pearson Correlation	.639**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KK_4	Pearson Correlation	.639**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KK_5	Pearson Correlation	.599**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KK_6	Pearson Correlation	.305**
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	115
KK_7	Pearson Correlation	.527**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KK_8	Pearson Correlation	.534**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KK_9	Pearson Correlation	.669**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KK_10	Pearson Correlation	.627**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KK_11	Pearson Correlation	.710**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KK_12	Pearson Correlation	.504**
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115

KK	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	115

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,804	12

### VALIDITAS RELIABILITAS KOMITMEN

Correlations		KOM
KOM_1	Pearson Correlation	.528 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KOM_2	Pearson Correlation	.639 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KOM_3	Pearson Correlation	.885 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KOM_4	Pearson Correlation	.659 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KOM_5	Pearson Correlation	.653 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KOM_6	Pearson Correlation	.768 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KOM_7	Pearson Correlation	.549 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KOM_8	Pearson Correlation	.688 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
KOM_9	Pearson Correlation	.231 *
	Sig. (2-tailed)	,013
	N	115
KOM	Pearson Correlation	1

	Sig. (2-tailed)	
N		115

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,813	9

### VALIDITAS RELIABILITAS BUDAYA ORGANISASI Correlations

		BO
BO_1	Pearson Correlation	.415 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
BO_2	Pearson Correlation	.564 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	113
BO_3	Pearson Correlation	.437 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
BO_4	Pearson Correlation	.697 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
BO_5	Pearson Correlation	.577 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
BO_6	Pearson Correlation	.729 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
BO_7	Pearson Correlation	.613 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
BO_8	Pearson Correlation	.525 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
BO_9	Pearson Correlation	.605 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115

BO_10	Pearson Correlation	.626 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
BO_11	Pearson Correlation	.713 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
BO_12	Pearson Correlation	.701 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
BO_13	Pearson Correlation	.814 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
BO_14	Pearson Correlation	.671 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
BO_15	Pearson Correlation	.706 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
BO	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	115

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,879	15

### VALIDITAS RELIABILITAS OCB Correlations

		OCB
OCB_1	Pearson Correlation	.453 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
OCB_2	Pearson Correlation	.443 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
OCB_3	Pearson Correlation	.457 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115

OCB_4	Pearson Correlation	.318 **
	Sig. (2-tailed)	,001
	N	115
OCB_5	Pearson Correlation	.328 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
OCB_6	Pearson Correlation	.715 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
OCB_7	Pearson Correlation	.611 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
OCB_8	Pearson Correlation	.618 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
OCB_9	Pearson Correlation	.403 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	114
OCB_10	Pearson Correlation	.636 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
OCB_11	Pearson Correlation	.649 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
OCB_12	Pearson Correlation	.603 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
OCB_13	Pearson Correlation	.766 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
OCB_14	Pearson Correlation	.706 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
OCB_15	Pearson Correlation	.708 **
	Sig. (2-tailed)	,000
	N	115
OCB	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	115

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,846	15

## Uji Asumsi Klasik

### UJI AUTOKORELASI

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.664 <sup>a</sup>	.440	.425	4.033	1.766

a. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja , Komitmen

b. Dependent Variable: OCB

### UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	20.368	4.552	.191 .378 .202	4.474	.000	.647 .523 .501	1.545 1.910 1.998
	Kepuasan Kerja	.218	.101		2.168	.032		
	Komitmen	.480	.125		3.849	.000		
	Budaya Organisasi	.189	.094		2.010	.047		

a. Dependent Variable: OCB

## UJI HETEROKEDASTISITAS

Model	Coefficients <sup>a</sup>				
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.558	2.714		.567
	Kepuasan Kerja	-.068	.060	-.132	-1.139 .257
	Komitmen	-.011	.074	-.019	-.145 .885
	Budaya Organisasi	.091	.056	.213	1.615 .109

a. Dependent Variable: ABS\_RES

## UJI NORMALITAS

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		115
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.97928250
	Absolute	.109
Most Extreme Differences	Positive	.109
	Negative	-.103
Kolmogorov-Smirnov Z		1.168
Asymp. Sig. (2-tailed)		.130

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

#### **Lampiran 4**

**Hasil Analisis Regresi liner berganda ,UJI F ,UJI T**

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.664 <sup>a</sup>	.440	.425	4.033

a. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja , Komitmen

#### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1419.889	3	473.296	29.103	.000 <sup>b</sup>
	Residual	1805.155	111	16.263		
	Total	3225.043	114			

a. Dependent Variable: OCB

b. Predictors: (Constant), Budaya Organisasi, Kepuasan Kerja , Komitmen

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	T	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant) <b>20.368</b>	4.552		4.474	.000
	Kepuasan Kerja <b>.218</b>	.101	.191	2.168	.032
	Komitmen <b>.480</b>	.125	.378	3.849	.000
	Budaya Organisasi <b>.189</b>	.094	.202	2.010	.047

a. Dependent Variable: OCB