

**ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN,
KEMUDAHAN DAN KUALITAS INFORMASI
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA
ONLINE**

*ANALYSIS THE EFFECTS OF TRUST, EASE OF USE AND QUALITY OF
INFORMATION TO ONLINE BUYING DECISION*

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

WAWAN HERMANTO

20120410390

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2016

PERNTAYAAN

Dengan ini saya,

Nama : WAWAN HERMANTO

Nomor Mahasiswa : 20120410390

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 3 Juni 2016

Wawan Hermanto

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah nasib suatu kaum hingga mereka mengubah diri mereka sendiri”.

(Q.S. Ar-Ra'd:11)

Mulai dari diri sendiri...

Kalau bukan kamu siapa lagi?

Kalau bukan sekarang, kapan lagi?

“Success begins at the moment you decide to be your self”

Sukses bermula saat kamu memutuskan untuk menjadi diri sendiri

رَبَّنَا لَا تُؤَاخِذْنَا إِنْ نَسِينَا أَوْ أَخْطَأْنَا رَبَّنَا وَلَا تَحْمِلْ عَلَيْنَا إصْرًا كَمَا حَمَلْتَهُ عَلَى الَّذِينَ مِنْ قَبْلِنَا رَبَّنَا وَلَا تُحَمِّلْنَا مَا لَا طَاقَةَ لَنَا بِهِ وَاعْفُ عَنَّا وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْجِدُنَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ وَارْحَمْنَا أَنْتَ مَوْجِدُنَا فَانصُرْنَا عَلَى الْقَوْمِ الْكَافِرِينَ

Artinya : “Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakannya. (Mereka berdoa): “Ya Rabb kami, janganlah Engkau hukum kami jika kami lupa atau kami tersalah. Ya Rabb kami, janganlah Engkau bebaskan kepada kami beban yang berat sebagaimana Engkau bebaskan kepada orang-orang sebelum kami. Ya Rabb kami, janganlah Engkau pikulkan kepada kami apa yang tak sanggup kami memikulnya. Beri ma’afilah kami; ampunilah kami; dan rahmatilah kami. Engkaulah Penolong kami, maka tolonglah kami terhadap kaum yang kafir.” (QS. Al-Baqarah: 285-286)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk.....

Ibu (Nurbaiti) yang sangat saya sayangi, terimakasih banyak atas do'a dan kasih sayang yang telah diberikan selama ini.

Almarhum Bapak (Nurhakim) yang saya banggakan, saya harap bapak bangga disana, karena saya telah menyelesaikan pendidikan.

Semua Keluarga besar saya, Rita, Eko, Bambang, Rifky, Zahra yang telah suport saya dalam bentuk apapun, Hingga saya bisa sampai sejauh ini.

Untuk uda (abang) saya Trisno, terimakasih untuk kepercayaan, kebebasan, , nasihat, dan semua support dalam bentuk apapun yang telah mengantar saya sampai titik ini.

Seluruh anak Manajemen 2012, terutama Kelas J yang tidak mungkin saya sebut satu persatu terimakasih telah menjadi teman dalam canda dan tawa selama ini.

Sahabat sekaligus saudara semasa menempuh perkuliahan di UMY, Allan, Aji, Otonk, Farid, Vian, Fatha, dan semua sahabat yang tidak bisa saya tulis semua disini.. Terima kasih dukungan dan persahabatan yang konyol selama ini dan telah menjadi teman serta keluarga KONTRAKAN Rumah Hijau Pagar Bambu – KOST Kelapa Dua

Terimakasih untuk semua organisasiku yang telah memberi warna dan pengalaman-pengalaman baru selama kuliah:

1. Manajemen J Organisation (MJO)

2. Kelompok Studi Pasar Modal (KSPM)
3. Taekwondo UMY
4. Keluarga Mahasiswa Minangkabau (KMMK)

Serta untuk semua yang telah mendukung saya dalam bentuk apapun.
Terimakasih.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 3 Juni 2016

Wawan Hermanto

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat dan karunia-Nya. Alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul Analisis pengaruh kepercayaan, kemudahan, kualitas informasi terhadap keputusan pembelian secara online. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT atas karunia dan hidayah-Nya sehingga penulis diberikan petunjuk dan kemudahan dalam menyusun skripsi
2. Bapak Dr Nano Prawoto, SE,MSi selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Retno Widowati PA, MSi, PhD selaku Kepala Prodi Manajemen
4. Ibu Lela Hindasah,SE.,MSi selaku Kepala Lab Manajemen
5. Ibu Dr. Indah Fatmawati, SE.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan,bimbingan serta nasehat selama proses penyelesaian skripsi ini.
6. Kedua orang tua dan keluarga yang telah mendukung serta memberikan semangat sehingga tugas akhir ini dapat segera terselesaikan.

7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Terimakasih pada semua pihak yang telah memberikan dukungan,
bantuan, dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Yogyakarta, 3 Juni 2016

Wawan Hermanto

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| HALAMAN SAMPUL | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERNYTAAN | ii |
| HALAMAN MOTTO | iii |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | iv |
| INTISARI..... | Error! Bookmark not defined. |
| ABSTRACT | Error! Bookmark not defined. |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| 1.1 Latar Belakang Masalah..... | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2 Rumusan Masalah | Error! Bookmark not defined. |
| 1.3 Tujuan Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 1.4 Manfaat Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1 Landasan Teori..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.1 Kepercayaan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.2 Kemudahan | Error! Bookmark not defined. |
| 2.1.3 Kualitas Informasi..... | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|---------------------------------------|--|-------------------------------------|
| 2.1.4 | Keputusan Pembelian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.2 | Temuan Riset Terdahulu | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3 | Hipotesis..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.1 | Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian <i>online</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.2 | Pengaruh Kemudahan Terhadap Keputusan Pembelian <i>online</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.3.3 | Pengaruh Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian <i>online</i> | Error! Bookmark not defined. |
| 2.4 | Model Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | | Error! Bookmark not defined. |
| 3.1 | Paradigma Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2 | Subjek dan Objek Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.1 | Subjek Penelitian..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.2.2 | Objek Penelitian | Error! Bookmark not defined. |
| 3.3 | Jenis Data | Error! Bookmark not defined. |
| 3.4 | Teknik Pengambilan Sampel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.5 | Teknik Pengumpulan Data..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6 | Definisi Operasional Dan Identifikasi Variabel..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.1 | Variabel Independen: Kepercayaan (X1)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.2 | Variabel Independen: Kemudahan (X2)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.3 | Variabel Independen: Kualitas Informasi (X3)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.6.4 | Variabel Dependen: Keputusan Pembelian <i>Online</i> (Y)..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7 | Pengujian Kualitas Instrumen | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7.1 | Uji Validitas | Error! Bookmark not defined. |
| 3.7.2 | Uji Reliabilitas | Error! Bookmark not defined. |
| 3.8 | Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis..... | Error! Bookmark not defined. |
| 3.8.1 | Metode Analisis Data..... | Error! Bookmark not defined. |

BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN . Error! Bookmark not defined.

4.1 Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian Error! Bookmark not defined.

4.1.1 Gambaran Objek PenelitianError! Bookmark not defined.

4.1.2 Profil Responden Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

4.1.3 Karakteristik RespondenError! Bookmark not defined.

4.2 Uji Kualitas Instrumen dan Data.....Error! Bookmark not defined.

4.2.1 Uji ValiditasError! Bookmark not defined.

4.2.2 Uji ReliabilitasError! Bookmark not defined.

4.2.3 Statistik DeskriptifError! Bookmark not defined.

4.3 Hasil Uji HipotesisError! Bookmark not defined.

4.3.1 Analisis Regresi Linear Berganda.....Error! Bookmark not defined.

4.3.2 Hasil Uji t (Uji Parsial)Error! Bookmark not defined.

4.3.3 Hasil Uji F (Uji Simultan).....Error! Bookmark not defined.

4.3.4 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....Error! Bookmark not defined.

4.4 Pembahasan.....Error! Bookmark not defined.

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARANError! Bookmark not defined.

5.1 SIMPULANError! Bookmark not defined.

5.2 KETERBATASANError! Bookmark not defined.

5.3 SARANError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA Error! Bookmark not defined.

LAMPIRAN..... Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

| | |
|-----------------|----|
| TABEL 3.1..... | 32 |
| TABEL 3.2..... | 32 |
| TABEL 4.1..... | 41 |
| TABEL 4.2..... | 42 |
| TABEL 4.3..... | 45 |
| TABEL 4.4..... | 46 |
| TABEL 4.5..... | 47 |
| TABEL 4.6..... | 48 |
| TABEL 4.7..... | 49 |
| TABEL 4.8..... | 49 |
| TABEL 4.9..... | 50 |
| TABEL 4.10..... | 51 |
| TABEL 4.11..... | 55 |
| TABEL 4.12..... | 55 |
| TABEL 4.13..... | 56 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------|----|
| GAMBAR 2.1..... | 24 |
| GAMBAR 4.1..... | 47 |
| GAMBAR 4.2..... | 53 |

