

LAMPIRAN 1
KUESIONER PENELITIAN

No. Kuesioner

KUESIONER

ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE

Kepada Yth:

/Saudara/i Responden

Di Tempat

Dengan Hormat,

Perkenalkan saya Wawan Hermanto Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya saat ini sedang melakukan penelitian dalam rangka penulisan skripsi mengenai “**Analisis Pengaruh Keamanan, Kemudahan dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online**”.

Berkaitan dengan hal tersebut, saya memohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i, meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner ini. Kuisisioner ini adalah salah satu sarana untuk memperoleh data yang diperlukan untuk penulisan skripsi. Jawaban yang Saudara/i berikan tidak akan dinilai benar atau salah. Semua informasi yang Anda berikan dijamin kerahasiaannya.

Saya sangat menghargai pengorbanan waktu dan sumbangan pemikiran Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan banyak terima kasih, semoga bantuan dan amal baik Bapak/Ibu/Saudara/i sekalian mendapat imbalan dari Allah SWT. Amin

Hormat saya,

Wawan Hermanto

A. IDENTITAS RESPONDEN

Nama responden (jika berkenan mengisi):

Usia: Tahun

Petunjuk pengisian kuesioner bagian I: Berikan tanda checklist (√) pada salah satu kotak yang paling mewakili diri anda untuk setiap pernyataan dibawah ini!

1. Jenis Kelamin:

Laki-laki

Perempuan

2. Pendidikan terakhir:

D3

S1

S2

3. Frekuensi Transaksi dalam 1 bulan:

1-5

5-10

4. Kapan terakhir kali bertransaksi Bukalapak.com:

1 minggu yang lalu

2 minggu yang lalu

3 minggu yang lalu

4 minggu yang lalu

Lebih dari 1 bulan yang lalu

5. Kategori produk apa yang anda beli:

Fashion (sepetu, pakaian, tas, dll)

Elektronik

Alat Olahraga

Lain-lain

6. Berapa banyak alokasi dana yang anda pergunakan untuk belanja di

Bukalapak.com:

Dibawah Rp.50.000,-

Rp.50.000,- sampai Rp.100.000,-

Rp.100.000,- sampai Rp. 500.000,

Rp.500.000,- sampai Rp.1.000.000,-

Diatas Rp.1.000.000,-

7. Selain belanja di Bukalapak.com situs belanja online apa lagi yang anda gunakan?

.....

A. PETUNJUK PENGISIAN

Petunjuk pengisian kuesioner bagian II:

1. Bacalah sejumlah pernyataan di bawah ini dengan teliti.
2. Anda dimohon untuk memberikan jawaban sesuai dengan keadaan anda secara objektif dengan memberikan tanda (√) pada salah satu kriteria yang paling mewakili diri Anda untuk setiap pernyataan di bawah ini!
3. Pilihan jawaban yang tersedia adalah:
 1. **STS** = apabila Anda merasa Sangat Tidak Setuju
 2. **TS** = apabila Anda merasa Tidak Setuju
 3. **N** = apabila Anda merasa Ragu-ragu/Netral
 4. **S** = apabila Anda merasa Setuju
 5. **SS** = apabila Anda merasa Sangat Setuju
4. Skor yang diberikan tidak mengandung nilai jawaban benar-salah melainkan menunjukkan kesesuaian penilaian Anda terhadap isi setiap pernyataan.
5. Dimohon dalam memberikan penilaian tidak ada pernyataan yang terlewatkan.
6. Hasil penelitian ini hanya untuk kepentingan akademis saja. Identitas diri Anda akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti.

B. PERTANYAAN

1. Tanggapan Responden Kepercayaan (X_1)

Pilih jawaban yang paling anda anggap sesuai, berikan tanda (√) pada kolom isian.

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Sistem keamanan di Bukalapak.com dapat diandalkan					
2.	Sistem kerahasiaan akun pembeli di Bukalapak.com sangat terjamin					
3.	Aplikasi bukalapak.com aman digunakan untuk					

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
	bertransaksi					
4.	Bukalapak.com memberikan kompensasi kerugian untuk konsumen yang tidak puas					
5.	Saya sangat percaya pada penjual Bukalapak.com					
6.	Saya percaya pada kejujuran penjual di Bukalapak.com					
7.	Penjual di Bukalapak.com memiliki citra kejujuran					

2. Tanggapan Responden Tentang Kemudahan (X₂)

Pilih jawaban yang paling anda anggap sesuai, berikan tanda (√) pada kolom isian.

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Tahap transaksi Buklapak.com sangat mudah dipelajari					
2.	Tahap transaksi Buklapak.com sangat mudah diikuti					
3.	Aplikasi Bukalapak.com sangat mudah digunakan					
4.	Aplikasi bukalapak.com tidak menimbulkan kebingungan					
5.	Aplikasi Bukalapak.com sangat mudah untuk dioperasikan					
6.	Tahap transaksi Bukalapak.com bisa diselesaikan dalam waktu yang relatif singkat					
7.	Sistem pembayaran Bukalapak.com tidak rumit					
8.	Bukalapak.com menawarkan kemudahan dalam opsionalnya					

3. Tanggapan Responden Kualitas Informasi (X3)

Pilih jawaban yang paling anda anggap sesuai, berikan tanda (√) pada kolom isian.

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Informasi yang ada Bukalapak.com sangat membantu pembeli					
2.	Informasi yang ada di Bukalapak.com merupakan informasi yang terkini					
3.	Informasi produk Bukalapak.com sangat valid					
4.	Informasi Bukalapak.com dapat diandalkan					
5.	Tampilan Bukalapak.com sangat menarik bagi pembeli Online					
6.	Bukalapak.com memberikan informasi yang akurat					
7.	Bukalapak.com memberikan informasi yang tepat waktu					
8.	Bukalapak.com memberikan informasi yang sangat lengkap					
9.	Bukalapak.com menyajikan informasi yang sangat menarik					
10.	Bukalapak memberikan informasi produk (warna, ukuran, bahan) secara detail					
11.	Bukalapak.com memberikan informasi yang jelas untuk panduan transaksi di situsnya.					

4. Tanggapan Responden Tentang Keputusan Pembelian(Y)

Pilih jawaban yang paling anda anggap sesuai, berikan tanda (√) pada kolom isian.

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1.	Saya memilih Bukalapak.com, karena sudah mengetahui keamanan sistem yang ditawarkan.					
2.	Saya memilih Bukalapak.com, karena sudah mengetahui kemudahan saat bertransaksi					
3.	Saya memilih Bukalapak.com, karena informasi yang ditampilkan adalah informasi yang benar					
4.	Saya memilih bukalapak.com, karena memberikan banyak variasi produk.					
5.	Saya memilih bukalapak.com karena keinginan saya sendiri.					
6.	Saya memilih bukalapak.com, karena sudah biasa bertransaksi di Bukalapak.com					

Terimakasih Atas Waktunya.

LAMPIRAN 2
DATA KARAKTERISTIK RESPONDEN

Data Karakteristik Responden

NOMOR	USIA	GENDER	PENDIDIKAN	FREKUENSI	TERAKHIR	KATEGORI	BUDGET	ONLINE LAIN
1	2	1	1	1	5	1	3	2
2	1	1	1	1	5	1	3	3
3	2	2	1	1	1	2	2	6
4	1	2	1	2	1	1	3	7
5	2	2	1	1	5	5	3	2
6	2	1	1	1	5	1	2	7
7	2	1	1	1	5	1	2	7
8	1	2	1	1	5	1	3	4
9	1	2	1	2	5	1	3	7
10	2	1	1	1	5	1	3	7
11	3	2	1	1	5	1	3	4
12	2	2	1	1	5	5	3	6
13	1	2	1	1	5	3	2	2
14	2	1	1	1	5	3	2	2
15	2	1	1	1	5	1	2	3
16	2	1	1	1	5	1	2	7
17	2	2	3	1	2	5	3	6
18	2	1	1	1	5	1	2	7
19	2	1	1	1	2	1	3	7
20	2	2	1	1	5	1	3	5
21	2	1	1	1	5	1	3	6
22	2	2	1	1	5	1	4	7
23	2	2	1	1	1	3	4	7
24	1	2	1	1	5	3	3	2
25	2	2	1	1	5	3	3	2
26	2	1	1	1	5	1	2	4
27	1	1	1	1	5	1	3	3
28	2	2	1	1	1	5	4	2
29	2	1	1	1	5	1	3	2
30	2	2	1	1	3	4	3	3
31	2	2	1	1	5	1	3	4
32	1	1	1	1	5	1	3	2
33	2	2	1	1	5	5	4	7
34	2	2	1	1	3	1	3	4
35	2	1	1	1	5	1	3	2

36	1	1	1	1	5	2	4	7
37	2	2	1	3	5	7	3	7
38	2	2	1	3	1	4	3	4
39	2	1	1	1	1	1	3	2
40	1	1	1	1	5	1	3	4
41	1	1	1	1	5	1	3	4
42	2	2	1	2	2	4	3	7
43	1	1	1	2	4	2	3	6
44	2	2	1	1	2	4	4	3
45	1	1	1	1	5	1	3	2
46	2	1	1	1	5	1	3	2
47	1	1	1	1	5	1	3	3
48	2	2	1	1	5	3	3	6
49	2	2	1	1	3	3	2	7
50	2	2	1	1	5	1	3	7
51	1	1	1	1	5	1	3	7
52	2	1	1	1	3	1	3	2
53	2	2	1	3	1	1	4	2
54	1	2	1	3	2	5	3	7
55	1	1	1	1	3	5	3	2
56	1	1	1	1	3	5	3	2
57	2	2	1	1	2	3	4	2
58	2	2	1	1	5	1	2	2
59	1	2	1	1	5	3	2	7
60	2	2	1	1	5	3	3	6
61	2	2	1	1	5	3	3	6
62	2	2	1	1	5	3	3	6
63	1	2	1	1	3	1	3	7
64	2	2	1	1	3	1	3	6
65	2	1	1	1	5	7	3	7
66	2	2	3	1	1	4	4	6
67	2	2	1	1	2	5	3	6
68	2	2	1	1	5	1	2	4
69	2	2	1	1	1	3	3	7
70	3	2	1	1	5	4	3	7
71	2	2	1	1	5	1	3	2
72	2	1	1	1	5	1	1	2
73	2	1	1	1	5	7	5	7
74	2	1	1	1	5	1	3	7

75	2	2	1	1	2	3	3	2
76	1	2	1	1	5	3	5	7
77	2	1	1	1	1	1	2	2
78	2	1	1	1	2	3	3	4
79	1	2	1	3	5	3	2	7
80	1	2	1	3	5	5	2	4
81	2	2	1	1	4	3	5	4
82	1	2	1	1	5	1	3	6
83	2	1	1	1	5	1	3	7
84	2	2	1	1	5	1	3	2
85	1	1	1	1	1	6	3	7
86	2	1	1	2	5	3	5	7
87	2	2	1	2	5	1	3	4
88	2	2	1	1	1	3	3	4
89	1	2	1	1	2	5	3	7
90	2	2	1	1	3	4	3	2
91	2	1	1	1	5	1	3	4
92	1	1	1	1	5	5	3	4
93	1	1	1	1	5	1	3	4
94	2	1	1	1	5	1	3	3
95	2	2	1	1	5	7	2	2
96	2	2	1	1	5	1	3	7
97	2	2	1	1	5	1	3	7
98	2	1	3	1	5	3	3	2
99	2	1	1	1	5	1	3	7
100	1	2	1	3	5	4	3	4

LAMPIRAN 3
DATA KUESIONER

8							1								4											3								8		
6							1																			2								1		
9	1	1	1	5	3	3	3	7	1	1	1	1	1	1	1	8	1	3	3	2	1	2	3	3	2	1	1	2	1	3	4	3	3	7		
7								3							3																			2		
0	5	5	5	4	4	4	4	1	4	5	5	5	5	5	4	4	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5
7								2								3																			2	
1	4	4	4	3	3	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	3	2	3	6	2	4	4	4	4	3	1	
7								2							1																				1	
2	4	2	3	3	5	4	3	4	1	2	5	2	3	2	2	9	2	3	2	2	4	3	1	1	3	3	3	7	4	2	3	4	4	1	8	
7								2							2																				2	
3	4	4	5	3	3	3	3	5	4	4	3	3	3	4	4	8	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	4	0	4	4	3	4	3	3	1	
7								3							3																				2	
4	5	5	4	4	4	4	4	0	5	5	5	4	4	4	5	6	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	
7								3							3																				2	
5	5	4	5	5	4	4	3	0	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	3	5	4	5	5	4	4	5	6	4	4	5	5	4	4	6	
7								1							2																				1	
6	3	3	4	2	3	3	1	9	2	5	3	2	3	2	1	4	2	3	4	2	4	4	3	4	3	4	4	5	0	3	2	1	4	3	6	
7								2							3																				2	
7	4	3	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	1	4	4	4	3	3	3	1		
7								2							2																				2	
8	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	8	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	7	4	4	3	4	5	5	5	
7								2							3																				1	
9	4	3	3	3	4	2	3	2	4	4	4	3	3	4	4	0	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	3	3	9		
8								3							4																				3	
0	5	5	5	5	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	0	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	0		
8								3							3																				2	
1	5	5	5	5	5	3	3	1	5	5	5	4	4	5	5	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4	4	5	8	
8	5	5	5	3	4	4	4	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	2	

2								0												9										3									6
8								2													3									4									2
3	4	4	4	4	4	3	3	6	4	4	5	4	4	3	5	4	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8								2													3									3									2
4	3	3	3	3	3	3	3	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	9	3	4	3	4	4	4	2	0		
8								1													2									3									1
5	2	3	3	2	3	2	2	7	3	3	4	3	3	3	3	3	5	3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	9	3	3	3	3	4	3	9			
8								2													2									3									1
6	3	3	4	2	3	3	3	1	3	4	4	4	3	4	4	3	9	4	4	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	4	2	7			
8								2													3									4									2
7	3	4	3	3	4	2	3	2	4	4	4	3	3	4	5	5	2	3	4	3	4	3	5	4	3	4	5	3	1	4	5	4	3	5	4	5			
8								2													3									4									2
8	4	4	3	3	4	4	5	7	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	3	4	5	4	4	4	4	5	6	3	4	5	4	5	
8								2													3									4									2
9	4	3	5	4	3	4	5	8	4	4	5	4	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5	4	4	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	6	
9								2													3									5									2
0	5	5	4	3	4	4	4	9	5	5	5	4	4	5	5	5	8	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	1	5	5	4	5	5	4	8			
9								2													2									4									2
1	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9								2													2									3									1
2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	8	
9								2													2									3									2
3	3	4	3	2	3	3	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	9	3	4	3	2	3	3	4	3	4	4	4	7	3	3	3	3	4	4	0			
9								1													3									3									2
4	3	2	2	2	2	2	2	5	5	5	4	4	3	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	1	
9								1													2									3									1
5	3	3	3	3	2	2	3	9	4	4	3	3	3	3	3	3	6	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	7	2	2	3	3	3	2	5		
9	4	4	4	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	2		

6								4																			9										7								5		
9								2																				3															2				
7	4	4	4	4	4	4	4	8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
9								2																			2																		2		
8	3	3	4	2	3	3	3	1	4	3	4	3	3	3	3	4	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	0	
9								2									2																													1	
9	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	3	3	5	4	4	4	3	5	3	3	3	3	3	4	3	9	3	3	3	3	3	4	3	9	3	3	3	4	3	9			
1								1									2																														1
0	3	3	3	2	2	2	3	8	2	3	3	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	0	4	3	3	3	3	4	3	0	4	3	3	3	4	2	9			

LAMPIRAN 4
ANALISIS DESKRIPTIF RESPONDEN

Analisis Deskripsi Responden

USIA RESPONDEN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-20	29	29.0	29.0	29.0
	21-23	69	69.0	69.0	98.0
	24-26	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

JENIS KELAMIN

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PEREMPUAN	43	43.0	43.0	43.0
	LAKI-LAKI	57	57.0	57.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

PENDIDIKAN SEKARANG

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	S1	97	97.0	97.0	97.0
	D3	3	3.0	3.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

FREKUENSI TRANSAKSI

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-5	87	87.0	87.0	87.0
	6-10	6	6.0	6.0	93.0
	>10	7	7.0	7.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TRANSAKSI TERAKHIR					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 MINGGU LALU	12	12.0	12.0	12.0
	2 MINGGU	10	10.0	10.0	22.0
	3 MINGGU	9	9.0	9.0	31.0
	4 MINGGU	2	2.0	2.0	33.0
	> 1 BULAN LALU	67	67.0	67.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

JENIS PRODUK					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	FASHION	51	51.0	51.0	51.0
	RUMAHTANGGA	3	3.0	3.0	54.0
	ELEKTRONIK	21	21.0	21.0	75.0
	HOBI	8	8.0	8.0	83.0
	OLAHRAGA	12	12.0	12.0	95.0
	MAKANAN	1	1.0	1.0	96.0
	LAIN-LAIN	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

ALOKASI DANA					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	<50.000	1	1.0	1.0	1.0
	50.000-100.000	17	17.0	17.0	18.0
	100.000-500.000	69	69.0	69.0	87.0
	500.000-1.000.000	9	9.0	9.0	96.0
	>1.000.000	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

TOKO ONLINE LAIN					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ZALORA	27	27.0	27.0	27.0
	OLX	7	7.0	7.0	34.0
	ELEVENIA	18	18.0	18.0	52.0
	TOKOPEDIA	1	1.0	1.0	53.0
	LAIN-LAIN	13	13.0	13.0	66.0
	7	34	34.0	34.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

LAMPIRAN 5
UJI DESKRIPTIF PER VARIABEL

a. Uji statistik deskriptif item pertanyaan Kepercayaan

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KP1	100	1	5	3.66	.819
KP2	100	1	5	3.54	.834
KP3	100	1	5	3.76	.830
KP4	100	1	5	3.24	1.006
KP5	100	1	5	3.37	.761
KP6	100	2	5	3.37	.774
KP7	100	1	5	3.39	.803
Valid N (listwise)	100				

b. Uji statistik deskriptif item pertanyaan Kemudahan

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KM1	100	1	5	3.85	.845
KM2	100	1	5	3.90	.798
KM3	100	1	5	4.05	.744
KM4	100	1	5	3.66	.831
KM5	100	1	5	3.71	.701
KM6	100	1	5	3.66	.901
KM7	100	1	5	3.79	.880
KM8	100	1	5	3.71	.769
Valid N (listwise)	100				

c. Uji statistik deskriptif item pertanyaan Kualitas Informasi

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KU1	100	1	5	3.75	.821
KU2	100	2	5	3.78	.690
KU3	100	1	5	3.49	.810

KU4	100	2	5	3.54	.744
KU5	100	1	5	3.61	.886
KU6	100	1	5	3.52	.810
KU7	100	1	5	3.48	.835
KU8	100	1	5	3.50	.745
KU9	100	1	5	3.56	.686
KU10	100	1	5	3.65	.757
KU11	100	1	5	3.70	.745
Valid N (listwise)	100				

d. Uji statistik deskriptif item pertanyaan Keputusan Pembelian

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KB1	100	1	5	3.58	.831
KB2	100	2	5	3.67	.779
KB3	100	1	5	3.57	.795
KB4	100	2	5	3.78	.719
KB5	100	2	5	3.88	.715
KB6	100	1	5	3.42	.997
Valid N (listwise)	100				

LAMPIRAN 6
UJI VALIDITAS

KP7	Pearson Correlation	.434**	.346**	.339**	.346**	.439**	.611**	1	.678**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTKP	Pearson Correlation	.786**	.718**	.738**	.651**	.764**	.800**	.678**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

KM7	Pearson Correlation	.636**	.517**	.634**	.592**	.523**	.750**	1	.641**	.841**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
KM8	Pearson Correlation	.476**	.528**	.520**	.508**	.480**	.628**	.641**	1	.752**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
TOTKM	Pearson Correlation	.813**	.779**	.809**	.789**	.756**	.811**	.841**	.752**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

KU6	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.577**	.442**	.593**	.652**	.454**	1	.658**	.502**	.616**	.530**	.445**	.782**
KU7	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.545**	.448**	.485**	.587**	.419**	.658**	1	.520**	.549**	.492**	.461**	.746**
KU8	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.553**	.511**	.594**	.564**	.420**	.502**	.520**	1	.652**	.439**	.527**	.751**
KU9	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.574**	.583**	.610**	.608**	.379**	.616**	.549**	.652**	1	.498**	.588**	.791**
KU10	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.540**	.663**	.546**	.446**	.412**	.530**	.492**	.439**	.498**	1	.600**	.738**
KU11	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson Correlation	.553**	.401**	.480**	.386**	.463**	.445**	.461**	.527**	.588**	.600**	1	.708**

	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
	Pearson	.816 **	.754 **	.800 **	.770 **	.663 **	.782 **	.746 **	.751 **	.791 **	.738 **	.708 **	1
	Correlation												
TOTKU	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

	Pearson Correlation	.760**	.832**	.759**	.700**	.712**	.719**	1
TOTKB	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 7
UJI RELIABILITAS

1. Kepercayaan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.851	7

2. Kemudahan

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.916	8

3. Kualitas Informasi

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.924	11

4. Keputusan Pembelian

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.837	6

LAMPIRAN 8
REGRESI LINIER BERGANDA

a. Hasil regresi linear berganda persamaan

b.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.811 ^a	.658	.647	2.144

a. Predictors: (Constant), KINFORMASI, KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	849.562	3	283.187	61.585	.000 ^b
	Residual	441.438	96	4.598		
	Total	1291.000	99			

a. Dependent Variable: KPEMBELIAN

b. Predictors: (Constant), KINFORMASI, KEPERCAYAAN, KEMUDAHAN

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.705	1.450		1.866	.065
	KEPERCAYAAN	.393	.073	.463	5.403	.000
	KEMUDAHAN	.169	.064	.241	2.626	.010
	KINFORMASI	.114	.055	.204	2.086	.040

a. Dependent Variable: KPEMBELIAN