

DAFTAR PUSTAKA

- Badrujaman, Aip., 2009, *Diktat Teori Dan Praktek Evaluasi Program Bimbingan Dan Konseling*, Jakarta.
- Bungin, Burhan H.M, 2007, *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan. Publik, dan Ilmu Sosial*, Jakarta : Kencana Prenama Media group.
- Chase, Aquilano dan Jacobs. 2011. *Operation Management for Competitive Advantage*. Edisi ke sembilan. McGraw Hill Irwin, Bpston Burr Ridge. Boston.
- Chopra, S. and Meindl, P., 2011, *Supply Chain Management: Strategy, Planning and Operasion*, 2nd or 3rd Edition, New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Garrison, Ray H. dan Eric W. Noreen, 2006. *Akuntansi Manajerial*, Penerjemah : Nuri Hinduan, Salemba Empat, Jakarta.
- Herry Christian Palit, et all, 2008, Aplikasi Kombinasi Algoritma Genetika Dan Data Envelopment Analysis pada Penjadwalan Flowshop Multi Kriteria, *Jurnal Teknik Industri*, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Kristen Petra, Surabaya, Vol. 10, No. 1, Hal. 86-96.
- Heizer, Jay. & Barry. Render., 2011, *Manajemen Operasi*, Buku 1 Edisi Ke Sembilan, Jakarta : Salemba Empat.
- Hansen, Don R. dan Maryanne M. Mowen. 2005. *Manajemen Accounting*, Terjemahan Dewi Fitriasaki dan Deny Arnos Kwary. Jakarta : Salemba Empat.
- Irwanto, 2006, *Focus Group Discussion*. Yayasan Obor Indonesia. Jakarta
- Moleong, Lexy. J. 2005. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nasution, M. N., 2005. *Manajemen Mutu Terpadu: Total Quality Management*, Edisi Kedua, Ghalia Indonesia, Bogor.
- Nasution, M. N., 2010. *Manajemen Mutu Terpadu*, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Payaman, Simanjuntak, J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE UI

- Prastowo, Andi, 2010, *Menguasai Teknik-Teknik Koleksi Data Penelitian Kualitatif*, Diva Press, Jogjakarta.
- Pujawan, I Nyoman, 2005, *Supply Chain Management*. PT. Guna Widya. Jakarta.
- _____, 2010, *Supply chain management Edisi Kedua*. Surabaya : Guna Widya.
- Saptana, Agustian, A., Mayrowani, H., dan Sunarsih. 2006. Analisis Kelembagaan Kemitraan Rantai Pasok Komoditas Holtikultura. *Laporan Akhir Penelitian TA*. Pusat Analisis Sosial Ekonomi dan Kebijakan Pertanian Badan Penelitian dan Pengembangan Pertanian Departemen Pertanian.
- Saliman, Abdul Rasyid, 2005, *Hukum Bisnis Untuk Perusahaan*, Jakarta: Kencana.
- Sofyan Assauri. 2008. *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Stevany Carter Wuwung, 2013, Manajemen Rantai Pasokan Produk Cengkeh Pada Desa Wawona Minahasa Selatan, *Jurnal EMBA*, Vol.1 No.3.
- Subagyo, Ahmad, 2009, *Marketing In Business*. Jakarta : Mitra Wacana Media.
- Sugiyono, 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. CV.Alfabeta: Bandung.
- Suharyanto, Hadriyanus dan Agus Heruanto Hadna, 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama, Media Wacana, Yogyakarta.
- Tjiptono, Fandi, 2008. *Manajemen Jasa*. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset
- Vincent, Gaspersz, 2005. *Total Quality Management*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Wirawan, Sarlito, Sarwono, 2006. *Psikologi Prasangka Orang Indonesia: Kumpulan Studi Empirik Prasangka dalam berbagai Aspek Kehidupan Orang Indonesia*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.