

**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DARI SUDUT PANDANG  
TEORI MOTIVASI MASLOW DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH  
YOGYAKARTA**

**(BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan BMT Barokah Padi Melati)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Islam (S.E.I) Strata Satu pada Prodi Muamalat Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**YESTI SUBEKTI**

NPM: 20120730103

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PRODI MUAMALAT  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**

## NOTA DINAS

Lamp. : 3 Eks Skripsi

Yogyakarta, 8 Agustus 2016

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : Yesti Subekti

NPM : 20120730103

Judul :PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DARI SUDUT  
PANDANG TEORI MOTIVASI MASLOW DI LEMBAGA  
KEUANGAN SYARIAH YOGYAKARTA (BMT Bangun Rakyat  
Sejahtera dan BMT Barokah Padi Melati)

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Prodi Muamalat Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Pembimbing,

M. Sobar SE.I, M.Sc

## **PENGESAHAN**

Judul Skripsi

### **PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DARI SUDUT PANDANG TEORI MOTIVASI MASLOW DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH**

**YOGYAKARTA**

**(BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan BMT Barokah Padi Melati)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yesti Subekti

NPM : 20120730103

Telah dimunaqasyahkan di depan sidang munaqasyah Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam pada tanggal 24 Agustus 2016 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

#### **Sidang Dewan Munaqyash**

Ketua Sidang : Dyah Pikanti Dwiwanti, S.E, MM (.....)

Pembimbing : M. Sobar, SE.I, M.Sc. (.....)

Penguji : Satria Utama, S.E.I., M.E.I. (.....)

Yogyakarta, 24 Agustus 2016

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Mahli Zainnuddin Tago, M.Si.

NIK: 19660717199203113014

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yesti Subekti

NPM : 20120730103

Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Judul : PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DARI SUDUT  
PANDANG TEORI MOTIVASI MASLOW DI LEMBAGA  
KEUANGAN SYARIAH YOGYAKARTA

(BMT Bangun Derajat Sejahtera dan BMT Barokah Padi Melati)

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 24 Agustus 2016

Yang membuat pernyataan

Yesti Subekti

## MOTTO

وَمَنْ جَاهَدَ فَإِنَّمَا يُجَاهِدُ لِنَفْسِهِ إِنَّ اللَّهَ لَغَنِيٌّ عَنِ الْعَالَمِينَ ﴿٦﴾

6. Dan barangsiapa yang berjihad, Maka Sesungguhnya jihadnya itu adalah untuk dirinya sendiri. Sesungguhnya Allah benar-benar Maha Kaya (tidak memerlukan sesuatu) dari semesta alam. (QS An-Ankabut: 6)

## PERSEMBAHAN

### *Yesti would thanks to:*

- Yang utama dari segalanya, sembah sujud serta syukur kepada Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikan kekuatan, membekaliku dengan ilmu. Atas karunia serta kemudahan yang Engkau berikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan. Sholawat dan salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW.
- Ibunda Sri Handayani dan Ayahanda Triyono sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada Ibu dan Ayah yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan dan cinta kasih yang tiada terhingga, dan mungkin tidak dapat kubalas hanya dengan selembar kertas yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Ibu dan Ayah bahagia karena ku sadar, selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Untuk Ibu dan Ayah yang selalu menyirami kasih sayang, selalu mendoakanku, selalu menasehatiku menjadi lebih baik.  
  
Terima Kasih Ibu..... Terima Kasih Ayah.....
- My Sister Trisna Wulandari dan My Brother Dani Pandinata, tiada yang paling mengharukan saat kumpul bersama keluarga. Terima kasih atas doa dan bantuan kalian selama ini, hanya karya kecil ini yang dapat aku

persembahkan. Maaf belum bisa menjadi panutan seutuhnya, tapi aku akan selalu menjadi yang terbaik untuk kalian.

- Terima kasih untuk teman-teman yang belum bisa aku sebut namanya satu persatu, terkhusus untuk saudara, sahabat, serta teman yang selama ini selalu memberi dukungan serta doa, selalu kasih masukan selama proses menyelesaikan skripsi ini, serta selalu mengingatkan untuk lebih semangat dan jangan pernah terpuruk.
- Semua temen-temen EPI UMY terkhusus untuk EPI C, temen seperjuangan terima kasih atas kebersamaannya selama ini. Semoga keluarga EPI C setelah selesai menempuh pendidikannya disini jangan saling melupakan, kita seperti keluarga dan tetap selalu berkomunikasi walaupun berbeda-beda daerah nantinya.
- Seluruh keluarga, sahabat, teman semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan support kalian selama ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillah, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT yang selalu memberikan rahmat, hidayah dan nikmat-Nya sehingga peneliti bisa menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: **PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DARI SUDUT PANDANG TEORI MOTIVASI MASLOW DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH YOGYAKARTA (BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan BMT BARokah Padi Melati)** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi program Sarjana (S1) jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam pada Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, do'a, serta saran dari berbagai pihak. Maka, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati peneliti hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Bambang Cipto, M.A selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Mahli Zainuddin Tago, M.Si. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Syarif As'ad, SE.I., M.Si selaku Kepala Program Studi Ekonomi dan Perbankan Islam.



4. Bapak Asep Purnama Bahtiar, selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan selama menempuh ilmu di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak M. Sobar, SE.I, M.Sc selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan dengan penuh ketekunan dan kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak, Ibu Dosen telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar skripsi ini, dan untuk Pegawai TU terima kasih telah melancarkan segala persyaratan dalam skripsi ini.
7. Kepada Ibunda Sri Handayani dan Ayahanda Triyono yang menjadi motivasi, selalu mendoakan dan mensupport sehingga lebih bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak tercinta Trisna Wulandari dan Dani Pandinata yang selalu mendoakan serta selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Pak Wawan selaku Manajer serta seluruh karyawan BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan Pak Hotma selaku manajer serta seluruh karyawan BMT Barokah Padi Melati yang telah bersedia menjadi responden dan telah bersedia direpotkan selama proses penelitian berlangsung.
10. Seluruh pengurus BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan Pengurus BMT Barokah Padi Melati yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian serta penelitian berlangsung.

11. Seluruh pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga dapat menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, namun penulis tetap berharap bahwa skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak.

*Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.*

Yogyakarta, 24 Agustus 2016

Penulis

Yesti Subekti

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS .....	ii
PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
ABSTRAK .....	xx
ABSTRACT.....	xxi
PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN.....	xxii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Tinjauan Pustaka .....	9
F. Kerangka Teori.....	12

1. Teori Hierarki Abraham Maslow .....	12
a. Teori Hierarki Abraham Maslow .....	12
b. Teori McClelland .....	16
c. Teori Herzberg .....	17
d. Teori X dan Y Mc Groger .....	20
2. Sumber Daya Manusia (SDM) Berbasis Syariah .....	22
3. Perkembangan Teori Hierarki Maslow Masa Kini .....	27
G. Kerangka Pemikiran .....	34

## BAB II: METODE PENELITIAN

A. Obyek Penelitian .....	35
B. Lokasi Penelitian .....	36
C. Sampel Penelitian .....	36
D. Teknik Pengumpulan Data .....	37
E. Indikator Penelitian .....	39
F. Jenis Data .....	41

## BAB III: HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Obyek dan Subyek Penelitian .....	43
1. Gambaran Umum BMT Bangun Rakyat Sejahtera .....	43
2. Gambaran Umum BMT Barokah Padi Melati .....	54
B. Teori Abraham Maslow .....	63
C. Karakteristik Responden .....	68
D. Hasil dan Pembahasan Penelitian di BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan BMT Barokah Padi Melati .....	76
1. Motivasi Karyawan .....	76
a. BMT Bangun Rakyat Sejahtera .....	76
b. BMT Barokah Padi Melati .....	111

c. Motivasi karyawan BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan BMT Barokah Padi Melati dari sudut pandang Teori Motivasi Maslow .....	142
2. Kinerja Karyawan .....	145
a. Kinerja Karyawan BMT Baangun Rakyat Sejahtera .....	145
b. Kinerja Karyawan BMT Barokah Padi Melati .....	149
 BAB IV: PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	153
B. Saran.....	154
 DAFTAR PUSTAKA .....	 157
 LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kepengurusan BMT Bangun Rakyat Sejahtera .....	51
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan BMT BRS Berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan dan Status Karyawan Periode 2016.....	52
Tabel 3.3 Perkembangan Posisi Keuangan 3 Tahun Terakhir BMT Bangun Rakyat Sejahtera.....	53
Tabel 3.4 Perkembangan Usaha Tahun 2014 BMT Bangun Rakyat Sejahtera ....	53
Tabel 3.5 Perkembangan Usaha Tahun 2015 BMT Bangun Rakyat Sejahtera ....	54
Tabel 3.6 Susunan Pengawas BMT Barokah Padi Melati .....	59
Tabel 3.7 Susunan Pengurus dan Pengelola 2013-2016 BMT Barokah Padi Melati.....	59
Tabel 3.8 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan di BMT Bangun Rakyat Sejahtera.....	69
Tabel 3.9 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Karyawan di BMT Bangun Rakyat Sejahtera.....	70
Tabel 3.10 Data Responden Berdasarkan Lama Menjadi Karyawan di BMT Bangun Rakyat Sejahtera .....	71
Tabel 3.11 Data Responden Berdasarkan Pendapatan Karyawan BMT Bangun Rakyat Sejahtera.....	72

Tabel 3.12 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Karyawan di BMT Barokah Padi Melati.....	73
Tabel 3.13 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir Karyawan di BMT Barokah Padi Melati.....	74
Tabel 3.14 Data Responden Berdasarkan Lama Menjadi Karyawan di BMT Barokah Padi Melati.....	75
Tabel 3.15 Data Responden Berdasarkan Pendapatan Karyawan Barokah Padi Melati .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Hierarki Kebutuhan Maslow .....	12
Gambar 1.2 Model Kerangka Pemikiran Pada Penelitian Peningkatan Kinerja Karyawan Dari Sudut Pandang Teori Motivasi Maslow ....	34
Gambar 3.1 Sistem Operasional Lembaga Keuangan Syariah BMT BRS .....	46
Gambar 3.2 Struktur Organisasi BMT BRS .....	48
Gambar 3.3 Karyawan BMT BRS yang Berkeluarga.....	77
Gambar 3.4 Kecukupan Gaji yang Diberikan BMT BRS Kepada Karyawan untuk Kebutuhan Pokok.....	78
Gambar 3.5 Penghasilan lain karyawan BMT BRS.....	79
Gambar 3.6 Pengeluaran Perbulan Karyawan BMT BRS .....	80
Grafik 3.7 Kesesuaian Gaji Karyawan dan Pengorbanannya di BMT BRS .....	81
Gambar 3.8 Berdasarkan Tempat Tinggal Karyawan BMT BRS.....	82
Gambar 3.9 Seragam dari BMT BRS yang diberikan kepada Karyawan.....	83
Gambar 3.10 Kenyamanan Lingkungan Kerja di BMT BRS .....	85
Gambar 3.11 Fasilitas dari BMT BRS .....	86
Gambar 3.12 Ketersediaan Fasilitas Transportasi BMT BRS .....	87
Gambar 3.13 Fasilitas Kendaraan dari BMT BRS yang diberikan kepada Karyawan .....	88
Gambar 3.14 Karyawan BMT BRS Pengguna Jasa Asuransi.....	89



Gambar 3.15 Asuransi Karyawan yang dibiayai oleh BMT Bangun Rakyat Sejahtera .....	90
Gambar 3.16 Efektif Jam Kerja di BMT Bangun Rakyat Sejahtera .....	92
Gambar 3.17 Kecukupan Waktu Karyawan BMT BRS untuk Bersama Keluarga .....	93
Gambar 3.18 Kecukupan Waktu Karyawan BMT BRS untuk Bersosialisasi dengan Masyarakat Sekitar.....	94
Gambar 3.19 Hubungan Antara sesama karyawan BMT BRS .....	95
Gambar 3.20 Hubungan Karyawan dengan Pimpinan BMT BRS.....	96
Gambar 3.21 Membantu Sesama Rekan Kerja di BMT BRS .....	97
Gambar 3.22 Kenyamanan Lingkungan Sosial di BMT BRS .....	98
Gambar 3.23 Tambahan Insentif yang diberikan kepada Karyawan BMT BRS Ketika ada Tambahan Jam Kerja.....	99
Gambar 3.24 Penghargaan Karyawan yang Berprestasi .....	100
Gambar 3.25 Penghargaan yang diberikan BMT Bangun Rakyat Sejahtera kepada Karyawan yang Mencapai Target .....	101
Gambar 3.26 Karyawan BMT BRS yang Merasa Ada Tekanan Saat Bekerja.....	102
Gambar 3.27 Karyawan BRS yang Bekerja Keras Tanpa Pengawasan.....	103
Gambar 3.28 Karyawan BMT BRS yang Menyukai Hal Baru.....	104
Gambar 3.29 Karyawan BMT BRS yang Senang dengan Tantangan Baru pada Saat Bekerja .....	105
Gambar 3.30 BMT BRS Memberikan Kesempatan kepada Karyawan untuk Meningkatkan Prestasi .....	106
Gambar 3.31 Keinginan Karyawan untuk BMT BRS Maju dan Berkembang.....	108
Gambar 3.32 Karyawan BMT BPM yang Berkeluarga .....	111
Gambar 3.33 Kecukupan Gaji yang diberikan BMT BPM kepada Karyawan untuk Kebutuhan Pokok.....	112
Gambar 3.34 Penghasilan lain Karyawan BMT BPM .....	113
Gambar 3.35 Pengeluaran Perbulan Karyawan BMT BPM .....	114

Gambar 3.36 Kesesuaian Gaji Karyawan dengan Pengorbanannya di BMT BPM.....	115
Gambar 3.37 Berdasarkan Tempat Tinggal Karyawan BMT BPM.....	116
Gambar 3.38 Seragam dari BMT BPM yang diberikan kepada Karyawan .....	117
Gambar 3.39 Kenyamanan Lingkungan Kerja di BMT BPM .....	118
Gambar 3.40 Fasilitas dari BMT Barokah Padi Melati.....	119
Gambar 3.41 Ketersediaan Fasilitas Transportasi BMT BPM.....	120
Gambar 3.42 Fasilitas Kendaraan dari BMT BPM yang diberikan kepada Karyawan.....	121
Gambar 3.43 Karyawan BMT BPM yang Menggunakan Jasa Asuransi.....	122
Gambar 3.44 Asuransi Karyawan yang dibiayai oleh BMT BPM.....	123
Gambar 3.45 Efektif Jam Kerja di BMT BPM .....	124
Gambar 3.46 Kecukupan Waktu Karyawan BMT BPM Bersama Keluarga.....	125
Gambar 3.47 Kecukupan Waktu Karyawan BMT BPM untuk Bersosialisasi dengan Masyarakat .....	126
Gambar 3.48 Hubungan Antara Sesama Karyawan BMT BPM.....	127
Gambar 3.49 Hubungan Karyawan dengan Pimpinan BMT BPM.....	128
Gambar 3.50 Membantu Sesama Rekan Kerja di BMT BPM .....	129
Gambar 3.51 Kenyamanan Lingkungan Sosial di BMT BPM .....	130
Gambar 3.52 Tambahan Insentif yang di berikan kepada karyawan BMT BPM.....	131
Gambar 3.53 Pemberian Penghargaan Karyawan yang Berprestasi dari pihak BMT BPM.....	132
Gambar 3.54 Penghargaan yang diberikan BMT BPM kepada Karyawan Mencapai Target.....	133
Gambar 3.55 Karyawan BMT BPM yang merasa Tekanan saat bekerja .....	134
Gambar 3.56 Karyawan BMT BPM Bekerja Tanpa Pengawasan .....	135
Gambar 3.57 Karyawan BMT BPM Menyukai hal yang baru .....	136

Gambar 3.58 Karyawan BMT BPM yang Senang tantangan baru pada saat Bekerja .....	137
Gambar 3.59 BMT BPM Memberikan Kesempatan kepada karyawan untuk Meningkatkan Prestasi .....	138
Gambar 3.60 Keinginan Karyawan untuk BMT BPM Maju dan Berkembang ....	139
Gambar 3.61 Motivasi Karyawan BMT BRS dan BMT BPM dari Sudut Pandang Teori Maslow .....	142

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *motivasi* dan *kinerja* karyawan BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan BMT Barokah Padi Melati dari sudut pandang *Teori Hierarki Kebutuhan Maslow*, dengan indikator kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri. Pentingnya penelitian ini dikarenakan adapun menurunnya pendapatan pada tahun 2015 di BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan BMT Barokah Padi Melati, untuk itu diperlukan penelitian mengenai bagaimana kinerja dan motivasi karyawan dengan bertujuan agar kinerja karyawan kedepannya lebih baik. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, data dikumpulkan dengan angket kuisioner dan wawancara, jumlah responden di BMT Bangun Rakyat Sejahtera 15 orang karyawan dan 1 orang manajer sedangkan di BMT Barokah Padi melati jumlah respondennya ada 6 orang karyawan dan 1 orang manajer. Kemudian hasil tersebut dideskripsikan dan ditarik kesimpulan. Hasil menunjukkan bahwa motivasi karyawan di BMT Bangun Rakyat Sejahtera mayoritas adalah kebutuhan aktualisasi diri sebanyak 33 persen, kebutuhan fisiologis 27 persen, kebutuhan sosial 27 persen, kebutuhan keamanan 13 persen, karyawan tidak menjadikan kebutuhan penghargaan sebagai motivasinya. Motivasi karyawan di BMT Barokah Padi Melati adalah kebutuhan sosial mencapai 67 persen dan kebutuhan aktualisasi diri 33 persen. Pada penelitian ini kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan serta kebutuhan penghargaan tidak menjadi motivasi karyawan BMT Barokah Padi Melati.

**Kata Kunci : Motivasi, Kinerja, Teori Hierarki Kebutuhan Maslow**

## **ABSTRACT**

*This research aims to find out the motivation and performance of employees at BMT Bangun Rakyat Sejahtera and BMT Barokah Padi Melati using the point of view of Maslow's Theory of Need of Hierarchy , using indicators of physiological need, security need, social need, appreciation need and self-actualization need. This research is significant because of the decrease income in 2015 at BMT Bangun Rakyat Sejahtera and BMT Barokah Padi Melati, so it is necessary to conduct a research on the performance and motivation of the employees so that their performance will be better. This research is qualitative, and the data were collected through questionnaire and interview. The respondents consist of 15 employees and 1 manager of BMT Bangun Rakyat Sejahtera, and 6 employees and 1 manager of BMT Barokah Padi. The findings were then described and concluded. They show that the employees' motivation at BMT Bangun Rakyat Sejahtera mostly or 33 % refers to self-actualization, 27% of physiological need, 27% social need, 13% of security need, but appreciation is not their motivation. Meanwhile, at BMT Barokah Padi Melati, the employees' motivation consists of 67% of social need, and 33% of self-actualization need. Physiological need, security need, and appreciation need are not their motivation.*

***Key words: motivation, performance, theory of Maslow's hierachy need***

## PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB-LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

### 1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	tidak dilambangkan	tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>s</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-

ذ	Zāl	Ẓ	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	R	-
ز	Zā'	Z	-
س	Sīn	S	-
ش	Syīn	Sy	-
ص	Sād	.s	s (dengan titik dibawah)
ض	Dād	.d	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	.t	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	.z	z (dengan titik dibawah)
ع	'Aīn	'	koma terbalik ke atas
غ	Gaīn	G	-
ف	Fā'	F	-
ق	Qāf	Q	-
ك	Kāf	K	-
ل	Lām	L	-
م	Mīm	M	-

ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
هـ	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	<i>Y</i>	-

## 2. Konsonan Rangkap karena *Syaddah* ditulis rangkap

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

## 3. Ta' Marbūṭah di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap ke dalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)



- b. Bila *ta' marbuṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliā'</i>
----------------	---------	--------------------------

- c. Bila *ta' marbuṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-fītr</i>
------------	---------	----------------------

#### 4. Vokal Pendek

_____	<i>faṭḥah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

#### 5. Vokal Panjang

1.	<i>Faṭḥah + alif</i> جا هلية	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Faṭḥah + ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Tansā</i>

3.	<i>Kasrah + ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	Ī <i>Karīm</i>
4.	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	Ditulis Ditulis	Ū Furūd

## 6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faḥḥah + ya' mati</i> بينكم	Ditulis Ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2.	<i>Faḥḥah + wawu mati</i> قول	Ditulis Ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

## 7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisahkan dengan Apostrof

أَنْتُمْ	Ditulis	<i>a'antum</i>
أَعْدَتُ	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لَئِنْ شَكَرْتُمْ	Ditulis	<i>la'in syakartum</i>

## 8. Kata Sandang *Alif + Lam*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

## 9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>