

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui *motivasi* dan *kinerja* karyawan BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan BMT Barokah Padi Melati dari sudut pandang *Teori Hierarki Kebutuhan Maslow*, dengan indikator kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan dan kebutuhan aktualisasi diri. Pentingnya penelitian ini dikarenakan adapun menurunnya pendapatan pada tahun 2015 di BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan BMT Barokah Padi Melati, untuk itu diperlukan penelitian mengenai bagaimana kinerja dan motivasi karyawan dengan bertujuan agar kinerja karyawan kedepannya lebih baik. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, data dikumpulkan dengan angket kuisioner dan wawancara, jumlah responden di BMT Bangun Rakyat Sejahtera 15 orang karyawan dan 1 orang manajer sedangkan di BMT Barokah Padi melati jumlah respondennya ada 6 orang karyawan dan 1 orang manajer. Kemudian hasil tersebut dideskripsikan dan ditarik kesimpulan. Hasil menunjukkan bahwa motivasi karyawan di BMT Bangun Rakyat Sejahtera mayoritas adalah kebutuhan aktualisasi diri sebanyak 33 persen, kebutuhan fisiologis 27 persen, kebutuhan sosial 27 persen, kebutuhan keamanan 13 persen, karyawan tidak menjadikan kebutuhan penghargaan sebagai motivasinya. Motivasi karyawan di BMT Barokah Padi Melati adalah kebutuhan sosial mencapai 67 persen dan kebutuhan aktualisasi diri 33 persen. Pada penelitian ini kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan serta kebutuhan penghargaan tidak menjadi motivasi karyawan BMT Barokah Padi Melati.

Kata Kunci : Motivasi, Kinerja, Teori Hierarki Kebutuhan Maslow

ABSTRACT

This research aims to find out the motivation and performance of employees at BMT Bangun Rakyat Sejahtera and BMT Barokah Padi Melati using the point of view of Maslow's Theory of Need of Hierarchy , using indicators of physiological need, security need, social need, appreciation need and self-actualization need. This research is significant because of the decrease income in 2015 at BMT Bangun Rakyat Sejahtera and BMT Barokah Padi Melati, so it is necessary to conduct a research on the performance and motivation of the employees so that their performance will be better. This research is qualitative, and the data were collected through questionnaire and interview. The respondents consist of 15 employees and 1 manager of BMT Bangun Rakyat Sejahtera, and 6 employees and 1 manager of BMT Barokah Padi. The findings were then described and concluded. They show that the employees' motivation at BMT Bangun Rakyat Sejahtera mostly or 33 % refers to self-actualization, 27% of physiological need, 27% social need, 13% of security need, but appreciation is not their motivation. Meanwhile, at BMT Barokah Padi Melati, the employees' motivation consists of 67% of social need, and 33% of self-actualization need. Physiological need, security need, and appreciation need are not their motivation.

Key words: motivation, performance, theory of Maslow's hierarchy need