

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti dapat menyimpulkan bahwa motivasi karyawan memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan. Menurut manajer BMT Bangun Rakyat Sejahtera kinerja karyawan dapat dikatakan belum sepenuhnya baik, karena tidak seluruh karyawan bisa memunculkan ide-ide kreatifnya agar BMT bisa menjadi lebih maju. Sedangkan kinerja karyawan di BMT Barokah Padi Melati menurut manajer sudah cukup baik, karena pengelola sedang berproses untuk baik. .

Berdasarkan penelitian, kebutuhan yang menjadi dasar motivasi karyawan untuk bekerja itu berbeda-beda. Adapun kebutuhannya yaitu sebagai berikut kebutuhan fisiologis, kebutuhan keamanan, kebutuhan sosial, kebutuhan penghargaan. Menurut teori Hierarki kebutuhan Maslow, tingkat kebutuhan tidak akan naik ke hierarki apabila sebelum kebutuhan hierarki tingkat bawahnya belum terpenuhi. Namun, dalam penelitian ini kebutuhan yang muncul menjadi dasar motivasi karyawan dalam bekerja ada empat, yaitu kebutuhan sosial, kebutuhan aktualisasi diri, kebutuhan fisiologis dan kebutuhan keamanan. Hal ini dapat disebabkan karena standar dari kebutuhan responden yang berbeda-beda.

## **B. Saran**

1. Untuk pihak BMT Bangun Rakyat Sejahtera hendaknya memberikan kecukupan kebutuhan para karyawan agar karyawan merasa ada kepuasan dan semangat untuk bekerja menjadi lebih baik jika kebutuhannya dapat dipenuhi, yaitu seperti:
  - a. Kebutuhan fisiologis, karyawan merasa kebutuhan fisiologisnya selama ini sudah tercukupi sehingga pihak BMT tidak perlu cemas dengan kebutuhan fisiologis karyawannya.
  - b. Kebutuhan keamanan, setiap karyawan membutuhkan perlindungan seperti kesehatan, keselamatan, pendidikan dan asuransi hari tua.
  - c. Kebutuhan sosial, untuk memper erat hubungan kekeluargaan BMT Bangun Rakyat Sejahtera karyawan berharap sering diadakan refreshing atau membuat acara yang juga melibatkan warga sekitar, sedangkan untuk menjaga hubungan dengan nasabah harus sering diadakan sosialisasi
  - d. Kebutuhan penghargaan, karyawan merasa tidak memerlukan penghargaan yang berbentuk benda atau sejenisnya sehingga pihak BMT tidak perlu mencemaskan mengenai motivasi karyawan berdasarkan kebutuhan penghargaan.
  - e. Kebutuhan aktualisasi diri, seluruh karyawan berkeinginan BMT Bangun Rakyat Sejahtera untuk maju dan berkembang sehingga berharap untuk meningkatkan prestasi karyawan sering diadakan

pelatihan-pelatihan serta diberi tantangan atau pekerjaan yang baru sehingga karyawan lebih bersemangat untuk bekerja dan tidak merasa bosan.

2. Untuk karyawan BMT Bangun Rakyat Sejahtera hendaknya lebih aktif dan kreatif menyalurkan ide-ide untuk BMT, selalu belajar sesuai dengan apa yang menjadi tanggung jawabnya, seluruh karyawan dapat memanfaatkan dana pendidikan dari BMT dan memiliki kemauan untuk belajar sehingga bisa memahami dan menjelaskan tentang BMT jadi tidak hanya sekedar untuk dihafalkan saja.
3. Untuk pihak BMT Barokah Padi Melati hendaknya memberikan kecukupan kebutuhan para karyawan agar karyawan merasa ada kepuasan dan semangat untuk bekerja menjadi lebih baik jika kebutuhannya dapat dipenuhi, yaitu seperti:
  - a. Kebutuhan fisiologis, karyawan merasa kebutuhan fisiologisnya selama ini belum terpenuhi sepenuhnya, karena gaji yang mereka terima belum sesuai untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari, karna mayoritas karyawan sudah memiliki keluarga. Karyawan berharap kepada pihak BMT memberikan gaji yang layak, karna gaji yang diberikan masih di bawah UMR.
  - b. Kebutuhan keamanan, setiap karyawan membutuhkan perlindungan seperti kesehatan, keselamatan, pendidikan dan asuransi hari tua. BMT

belum menyediakan fasilitas kendaraan untuk menunjang mobilitas karyawan.

c. Kebutuhan sosial, lebih sering bersosialisasi dengan masyarakat sekitar serta nasabah dan mengadakan refreshing agar karyawan tidak merasa bosan.

d. Kebutuhan penghargaan, karyawan berharap agar pihak BMT memberikan penghargaan kepada karyawannya, sehingga karyawan merasa termotivasi dan lebih semangat dalam menjalankan tugasnya. Karyawan membutuhkan apresiasi terhadap apa yang telah ia kerjakan atau sebagai apresiasi atas kerja kerasnya.

e. Kebutuhan aktualisasi diri, harapannya lebih sering lagi mengadakan pelatihan-pelatihan agar karyawan bisa mengembangkan ide kreatifnya dan juga perlu adanya tantangan-tantangan yang baru sehingga karyawan bisa belajar dengan hal-hal yang baru.

4. Untuk seluruh karyawan BMT Barokah Padi Melati agar dapat meningkatkan semangat kerja dan motivasinya sehingga menghasilkan kinerja yang lebih baik lagi.