

# LAMPIRAN

## Daftar Riwayat Hidup

### Curriculum Vitae

#### I. Data Pribadi

Nama : Yesti Subekti

Tempat Tanggal Lahir: Sungai Kalang, 5 September 1994

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Status : Mahasiswa

Alamat KTP : Jorong Sei Kalang 1, Kel. Tiumang, Kec. Tiumang,  
Kab. Dharmasraya, Prov. Sumatra Barat, Indonesia

Alamat Sekarang : Gg Abimanyu, Wirobrajan, WB 2/46, Yogyakarta, 55252

Nomer Telepon : 085271992321

E-Mail : [Yestisubekti1@gmail.com](mailto:Yestisubekti1@gmail.com)

Warga Negara : Indonesia

## II. Riwayat Pendidikan

<b>Periode</b>	<b>Sekolah/Institute/Universitas</b>	<b>Jurusan</b>
2001 – 2006	SDN 24 Tiumang	
2006 – 2009	SMPN 2 Koto Baru	
2009 – 2012	SMAN 1 Koto Baru	Ilmu Pengetahuan Sosial (IPS)
2012 – 2016	Universitas Muhammadiyah Yogyakarta	Ekonomi dan Perbankan Islam

Demikian CV Ini Saya Buat Dengan Sebenar – Benarnya.

Yogyakarta, 8 Agustus 2016

Hormat Saya

Yesti Subekti



KOPERASI INDONESIA

KOPERASI SYARIAH  
**BMT BANGUN RAKYAT SEJAHTERA**

Badan Hukum : 15 / BH / KPTS / X / 2005

Komplek SDIT Luqman Al-Hakim,  
Jl. Timoho II, Gang Delima No. 2 Yogyakarta 55165 Telp. 0274-550245, 7492205



SURAT KETERANGAN  
NO : 301/A.10/XI/2016

Yang bertanda tangan dibawah ini Manajer BMT Bangun Rakyat Sejahtera,  
menerangkan bahwa :

Nama : Yesti Subekti  
NIM : 20120730103  
Jurusan : Ekonomi Perbankan Islam  
Fakultas : Agama Islam  
Kampus : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Bahwa nama tersebut di atas telah melaksanakan **penelitian skripsi dengan judul**  
**“Peningkatan Kinerja Karyawan Dari Sudut Pandang Teori Motivasi Maslow di Lembaga**  
**Keuangan Syariah Yogyakarta” (studi kasus BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan BMT**  
**Barokah Padi Melati)** pada tanggal 10 Mei s/d 17 Mei 2016. Demikian surat ini kami buat  
dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 17 Mei 2016  
Manager



Wawan Wikasno, SE.Sy



UNIT JASA KEUANGAN SYARIAH  
**BMT BAROKAH Padi Melati**

Badan Hukum : 73/BH/AD/KDK/12.5/11/2000



KOPERASI INDONESIA

SURAT KETERANGAN

No. 002/P-BMTBPM/V/2016

Yang bertandatangan di bawah ini menerangkan bahwa :

Nama Mahasiswa : Yesti Subekti  
NIM : 20120730103  
Fakultas : Agama Islam  
Jurusan : Ekonomi dan Perbankan Islam  
Judul Skripsi : Peningkatan Kinerja Karyawan Dari Sudut Pandang Motivasi Maslow Di Lembaga Keuangan Syariah (BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan BMT Barokah Padi Melati)

Bahwa mahasiswa tersebut di atas telah melakukan penelitian di BMT Barokah Padi Melati Yogyakarta dari tanggal 10–16 April 2016.

Demikian surat keterangan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 16 Mei 2016

Manajer

  


Hotma Himawan, H.

**KUISIONER PENELITIAN**  
**PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN DARI SUDUT PANDANG**  
**TEORI MOTIVASI MASLOW DI LEMBAGA KEUANGAN SYARIAH**  
**YOGYAKARTA**

**(BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan BMT Barokah Padi Melati)**

Assalamualaikum Wr.Wb

Bapak/Ibu/Sdr/i yang saya hormati, saya Yesti Subekti mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY) sedang melakukan penelitian di BMT Bangun Rakyat Sejahtera dan BMT Barokah Padi Melati di Yogyakarta. Penelitian yang saya lakukan berjudul “Peningkatan Kinerja Karyawan Dari Sudut Pandang Teori Motivasi Maslow di Lembaga Keuangan Syariah Yogyakarta”. penelitian ini merupakan rancangan dalam pembuatan skripsi.

Saya sangat mengharapkan bantuan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk mengisi kuisioner yang saya ajukan ini sesuai dengan kondisi yang ada. Setiap jawaban Bapak/Ibu/Sdr/i tidak perlu ragu-ragu untuk menjawab semua pertanyaan yang disediakan dengan sejujur-jujurnya dan apa adanya, karena data ini akan dijadikan sebagai informasi yang bersifat rahasia. Setiap jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan tidak akan mempengaruhi penilaian terhadap anda, namun akan mengetahui tingkat motivasi karyawan terhadap kinerja sehingga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam menentukan kebijaksanaan untuk memotivasi atau meningkatkan kinerja karyawan sehingga perkembangan usaha BMT akan semakin meningkat.

Atas perhatian dan kerjasama Bapak/Ibu/Sdr/i saya ucapkan terima kasih.

Selamat bekerja dan semoga sukses.

Selamat Mengerjakan !!!

No Responden :

Jam dan Tanggal Pengisian Kuisisioner	
Nama (Boleh Tidak Diisi)	
Alamat	
Jenis Kelamin	Laki-laki/Perempuan
Status	Sudah berkeluarga/belum berkeluarga
Umur	Tahun
Pendidikan Terakhir	
No. Hp	

Unit Kerja	BMT .....
Bagian/Devisi	
Lama Kerja	Tahun
Gaji Perbulan	A. $\leq$ 1 Juta B. Antara 1 – 2,5 Juta C. Antara 2,5 – 4 Juta D. $\geq$ 4 Juta

Petunjuk pengisian

Sesuai dengan Bapak/Ibu/Sdr/i ketahui, isilah pertanyaan dan pernyataan dengan sesuai yang ada. Jika pertanyaan atau pernyataan berbentuk pilihan ganda, maka lingkari atau ceklis jawaban yang sesuai. Pertanyaan dan pernyataan pilihan 2 kata maka coret kata yang tidak sesuai jawaban. Pertanyaan dan pernyataan yang merupakan pendapat anda maka isilah sesuai dengan keadaan yang ada. Jawablah dengan teliti jangan sampai ada yang di kosongkan.

**A. Kebutuhan Fisiologis**

1. Jumlah keluarga \_\_\_\_\_ orang (di isi jika yang sudah berkeluarga)
2. Gaji yang telah diberikan apakah sudah mencukupi kebutuhan pokok ?
  - a. sudah mencukupi
  - b. belum mencukupi
3. Saya memiliki penghasilan atau usaha lain selain dari bekerja di BMT
  - a. Iya
  - b. Tidak
4. Berapa pengeluaran saudara setiap bulan ?
  - a.  $\leq$  1 Juta
  - b. Antara 1 – 2,5 Juta
  - c. Antara 2,5 – 4 Juta
  - d.  $\geq$  4 Juta
5. Sesuaikan antara gaji yang di berikan dengan pengorbanan (usaha dan pikiran) yang telah anda berikan kepada BMT ?
  - a. Sudah Sesuai
  - b. Belum Sesuai

Alasan sudah/belum sesuai:

.....  
.....

6. Tempat tinggal yang sedang saya tempati saat ini:  
a. Rumah Sendiri                      b. Kontrakan/Kos                      c. lainnya,.....
7. BMT sering memberi seragam/pakaian untuk semua karyawan :  
a. selalu                      b. kadang-kadang                      c. sering

**B. Kebutuhan Keamanan**

1. Menurut anda bagaimana lingkungan kerja anda saat ini ?  
a. Sangat Nyaman                      c. Kurang Nyaman  
b. Nyaman                      d. Tidak Nyaman

Alasannya:

.....  
.....

2. Apakah fasilitas yang tersedia di BMT sudah mendukung sepenuhnya dalam kinerja anda ?

- a. Sangat Mendukung                      c. Kurang Mendukung
- b. Mendukung                      d. Tidak Mendukung

3. Apakah BMT menyediakan fasilitas transportasi ?

- a. Iya                      b. Tidak

4. Apa harapan anda mengenai fasilitas transportasi ?

.....

5. Jenis kendaraan apa yang disediakan oleh pihak BMT ?  
(di isi bagi yang telah di sediakan fasilitas transportasi)

- a. Sepeda                      c. Mobil
- b. Motor                      d. lainnya,.....

6. Apakah anda menggunakan jasa asuransi?

- a. iya                      b. tidak

jika anda menggunakan jasa asuransi, jenis asuransi apa saja yang anda gunakan pada saat ini?

- Asuransi Kesehatan
- Asuransi Pensiun
- Asuransi Pendidikan
- lainnya.....

.....

7. Apakah pihak BMT memberikan atau membiayai asuransi anda?

- a. iya                      b. tidak

8. Apa harapan anda kepada BMT mengenai jaminan atau asuransi ?

.....  
.....



**C. Kebutuhan sosial**

1. Saya bekerja dari jam ..... sampai .....
2. Saya merasa (cukup/tidak cukup) waktu untuk bersama keluarga.
3. Saya merasa (cukup/tidak cukup) waktu untuk bersosialisasi bersama masyarakat sekitar.
4. Hubungan antar sesama karyawan:
  - a. Sangat baik
  - b. Cukup Baik
  - c. Kurang Baik
  - d. buruk
5. Hubungan saya dengan pimpinan:
  - a. Sangat baik
  - b. Cukup Baik
  - c. Kurang Baik
  - d. Buruk
6. Saya akan membantu teman kerja, jika mereka kesulitan dalam menyelesaikan pekerjaannya:
  - a. Selalu
  - b. Kadang-kadang
  - c. Tidak Pernah
7. Selama saya bekerja di BMT ini, saya merasa..... dengan lingkungan sosial.
  - a. Sangat Nyaman
  - b. Nyaman
  - c. Kurang Nyaman
  - d. Tidak Nyaman

Alasan,

.....  
.....

**D. Kebutuhan Penghargaan**

1. Apakah ketika ada jam kerja tambahan akan ada tambahan insentif?
  - a. Iya
  - b. tidak
2. Apa ada penghargaan dari BMT bagi karyawan yang berprestasi ?
  - a. Ada (jika ada sebutkan bentuk penghargaannya)  
.....  
.....
  - b. Tidak ada (jika tidak ada apa harapan anda kepada BMT)  
.....  
.....
3. Apa ada penghargaan dari BMT bagi karyawan yang telah mencapai targetnya ?
  - a. Ada (jika ada sebutkan bentuk penghargaannya)  
.....  
.....
  - b. Tidak ada (jika tidak ada apa harapan anda kepada BMT)  
.....  
.....
4. Saat menjalankan tugas apa anda merasa tertekan ?
  - a. selalu merasa tertekan
  - b. kadang-kadang merasa tertekan
  - c. tidak pernah merasa tertekan

Harapan,

.....  
.....

**E. Kebutuhan Aktualisasi Diri**

1. Saya bekerja keras walaupun tidak ada pengawasan:
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Kadang-kadang
  - d. Tidak pernah
2. Saya (suka/tidak suka) dengan hal-hal yang baru:
3. Saya akan (senang/tidak senang) dengan tantangan atau pekerjaan yang belum pernah saya lakukan
4. BMT memberi kesempatan untuk meningkatkan prestasi kerja karyawan dengan berbagai program
  - a. Selalu
  - b. Kadang-kadang
  - c. Tidak pernah

Harapan,

.....  
.....

5. Saya (ingin/tidak ingin) BMT ini menjadi maju dan berkembang.

Jika (ingin) berikan alasan dan usaha anda selama ini untuk BMT

Jika tidak ingin berikan alasannya

.....  
.....

\* **Pertanyaan Khusus**

1. Apa yang menjadi motivasi anda untuk bekerja di BMT ini?

.....  
.....

2. Apa alasan anda untuk memutuskan kerja di BMT ini?

.....  
.....

3. Dari kelima kebutuhan di atas, kebutuhan manakah yang paling menjadi motivasi anda?

- Kebutuhan Fisiologi
- Kebutuhan Keamanan
- Kebutuhan Sosial
- Kebutuhan Penghargaan
- Kebutuhan Aktualisasi Diri

4. Apa harapan dan saran anda untuk BMT selama ini?

.....  
.....

## PEDOMAN WAWANCARA MOTIVASI KARYAWAN

1. Apa yang menjadi motivasi anda untuk bekerja disini?
2. Apa alasan anda memutuskan kerja di BMT ini, kenapa tidak di lembaga atau perusahaan lain?
3. Kebutuhan Fisiologis
  - a. Berapa jumlah keluarga anda?
  - b. Apa anda sebagai tulang punggung keluarga?
  - c. Apakah sudah ada kesesuaian antara pendapatan dan pengeluaran untuk memenuhi kebutuhan ?
  - d. Apakah kebutuhan dasar seperti sandang, pangan, papan anda dan keluarga secara wajar sudah terpenuhi?
  - e. Anda sebagai karyawan di bmt, apakah pihak BMT memberikan kebutuhan anda sebagai pekerja seperti makan, sandang atau seragam, bahkan rumah (pembiayaan rumah khusus untuk karyawan) ?
  - f. Apa anda memiliki penghasilan lain?
  - g. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai kebutuhan fisiologis ini?
4. Kebutuhan Rasa Aman
  - a. Apa yang membuat anda betah atau bertahan bekerja di sini? Apa anda tidak merasa bosan?
  - b. Menurut anda bagaimana kenyamanan baik itu lingkungan sosial, maupun fasilitas yang diberikan? Apa sudah mencukupi atau belum?
  - c. Apa BMT menyediakan fasilitas kendaraan? Jenis apa?
  - d. Apa anda memiliki asuransi? Asuransi apa saja yg anda gunakan?
  - e. Biaya asuransi di tanggung oleh pribadi atau BMT?
  - f. Bagaimana kecemasan keselamatan anda selama perjalanan menuju atau pulang dari kerja?
  - g. Bagaimana kecemasan anda mengenai kesehatan anda sendiri dalam bekerja?
  - h. Apa BMT memberikan biaya transportasi ketika anda menjalankan tugas keluar?
  - i. Apa harapan, kritik dan saran anda pada pihak BMT mengenai fasilitas yang di berikan?
5. Kebutuhan Sosial
  - a. Bagaimana hubungan anda dengan sesama rekan kerja, pimpinan, masyarakat sekitar?
  - b. Ketika menjalankan tugas masing-masing yang telah diberikan, adakah kerja sama atau saling membantu antara satu sama lainnya?
  - c. Apakah anda merasa cukup waktu bersama keluarga?
  - d. Apakah anda merasa cukup waktu untuk bersosialisasi dengan masyarakat sekitar rumah? Kegiatan apa saja yang anda ikuti?
  - e. Selama kerja di sini apa anda pernah merasa tertekan ?
  - f. Bagaimana dengan kegiatan jalan-jalan, atau sosialisasi pada masyarakat bahkan baksos, apa pernah dilakukan untuk mengeratkan hubungan silaturahmi dengan sesama?
  - g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai kebutuhan sosial ini?
6. Kebutuhan Penghargaan
  - a. Apa sering ada tambahan jam kerja?
  - b. Jika ada jam tambahan, apakah akan diberikan insentif atau berupa bonus?

- c. Bagaimana pemberian penghargaan yang di berikan BMT kepada karyawan yang berprestasi, disiplin, atau mencapai bahkan melebihi target yang diberikan?
  - d. Jika karyawan melaksanakan tugas tidak sesuai, tindakan apa yang di lakukan oleh manajer?
  - e. Bagaimana cara manajer menegur kesalahan karyawan? (dipanggil ke ruangan/ditegur disaat itu juga)
  - f. Bagaimana harga diri karyawan jika di tegur di depan umum? (biasa/malu)
  - g. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai pengahragaan ini pada BMT?
7. Aktualisasi Diri
- a. Apa manajer sering memberi tantangan kepada anda? (devisi baru/ di tempatkan lokasi yang berbeda dll)
  - b. Bagaimana cara BMT memberikan kesempatan untuk meningkatkan prestasi atau kreatifitas karyawan untuk maju dan berkembang?
  - c. Apa sering mengadakan pelatihan-pelatihan untuk seluruh karyawan, atau per devisi?
  - d. Apa anda memiliki keinginan untuk memajukan BMT ini atau menjadi lebih baik dari sekarang?
  - e. Cara seperti apa yang akan anda lakukan?
  - f. Bagaimana pimpinan memberikan motivasi pada seluruh karyawannya?
  - g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai aktualisasi diri sebagai karyawan kepada pihak BMT?
8. Dari kelima kebutuhan di atas, kebutuhan manakah yang paling menjadi motivasi anda untuk bekerja di BMT ini?
- Kebutuhan Fisiologi
  - Kebutuhan Keamanan
  - Kebutuhan Sosial
  - Kebutuhan Penghargaan
  - Kebutuhan Aktualisasi Diri

## **PEDOMAN WAWANCARA KINERJA KARYAWAN**

1. Kualitas Kerja
  - a. Bagaimana akurasi kerja bisa memberikan nilai terbaik dalam pekerjaan karyawan?
  - b. Bagaimana ketelitian kerja bisa memberikan nilai terbaik dalam pekerjaan karyawan?
  - c. Bagaimana pekerjaan karyawan bisa diterima dalam BMT?
  
2. Produktifitas Kerja
  - a. Bagaimana tingkat kuantitas karyawan dalam menjalankan tujuan BMT?
  - b. Bagaimana tingkat efesiensi kerja karayawan dalam menjalankan tujuan BMT?
  
3. Pengetahuan Kerja
  - a. Bagaimana keterampilan kerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya?
  - b. Bagaimana informasi yang di sampaikan karyawan dalam melaksanakan tugasnya?
  
4. Andalan Kerja
  - a. Bagaimana karyawan bisa di andalikan dalam menyelesaikan tugasnya?
  - b. Bagaimana karyawan bisa menindaklanjuti pekerjaan yang di kerjakannya?
  - c. Bagaimana tanggung jawab karyawan dalam menjalankan tugasnya?
  
5. Kehadiran
  - a. Bagaimana karyawan disiplin dalam mengatur waktu kehadiran yang di tetapkan BMT?
  - b. Bagaimana karyawan bisa memanfaatkan waktu istirahat kerja yang di tetapkan BMT?
  
6. Kemandirian
  - a. Bagaimana karyawan yang melakukan pekerjaan dengan pengawasan dan tanpa pengawasan?

### HASIL KUISIONER BMT BANGUN RAKYAT SEJAHTERA

No Rsp	Fisiologis							Keamanan								Sosial							Penghargaan				Aktualisasi diri				
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5
1	2	A	B	B	A	A	B	B	B	A		B	A	B			C	C	B	B	B	B	A	B	A	B	B	S	S	B	I
2	-	A	B	A	A	C	A	A	A	A		B	B	B			C	C	A	A	A	A	A	B	B	C	B	S	S	A	I
3	5	A	A	C	A	A	A	B	A	A		B	A	A			C	C	A	A	A	B	A	A	B	B	A	S	S	B	I
4	4	B	B	B	B	C	C	C	C	A		B	B	B			TC	TC	B	B	A	B	A	B	B	B	A	S	S	B	I
5	2	A	B	C	B	B	A	B	B	A		C	A	A			C	C	B	B	A	C	A	B	B	B	B	S	S	B	I
6	5	A	A	D	A	A	A	B	B	A		C	A	A			C	TC	B	B	B	B	A	A	B	B	C	S	S	B	I
7	5	A	B	B	A	A	A	A	B	A		C	A	B			C	C	A	A	A	A	A	B	B	C	B	S	S	A	I
8	6	A	A	D	A	A	A	C	B	A		B	A	A			TC	TC	A	A	B	B	A	B	B	B	A	S	S	B	I
9	5	A	B	B	B	A	A	D	B	A		C	B	B			C	C	B	B	B	C	A	B	B	B	A	S	S	B	I
10	3	A	B	C	A	A	B	B	B	B		B	A	A			C	C	B	B	A	B	A	B	B	B	C	S	S	B	I
11	6	A	A	B	A	A	B	B	A	B		B	A	A			C	C	A	A	A	A	A	B	B	C	A	S	S	A	I
12	5	A	B	C	A	A	A	B	B	A		B	A	A			C	C	A	A	A	B	A	A	A	B	A	S	S	A	I
13	-	A	B	B	A	C	A	B	B	A		B	B	B			C	C	A	A	A	B	A	B	B	C	A	S	S	A	I
14	3	A	B	C	A	A	B	B	C	B		C	A	B			C	TC	B	B	A	B	A	B	B	B	A	S	S	C	I
15	4	A	B	C	A	A	A	B	B	A		B	A	A			TC	TC	B	B	A	B	A	B	B	B	A	S	S	B	I

No Rsp	Pertanyaan Khusus			
	Motivasi Kerja di BMT	Alasan Kerja di BMT	Motivasi Maslow	Harapan dan Saran pada BMT
1	Mencari nafkah/ibadah	Karena ada kesempatan	Kebutuhan Fisiologis	Semakin maju
2	Bisa menolong sesama melalui program yang disediakan	Keinginan membantu sesama dan semoga bermanfaat	Kebutuhan sosial	Semoga kedepannya BMT bisa lebih maju dan berkembang lagi
3	Mencari ridho-Nya, bekerja harus di niati ibadah	-Mencari Ridho-Nya -Mendapat rezeki yang halal dan barokah sehingga bisa mencukupi kebutuhan hidup	Kebutuhan Fisiologis	Selalu maju dan berkembang Solid dalam bekerjasama dalam bekerja Mampu menjadi wadah sarana dalam beribadah kepada-Nya dunia
4	Ada tarbiyah sehingga bisa belajar ilmu agama	Kebutuhan ekonomi	Kebutuhan Aktualisasi Diri	-Semoga bisa memperbaiki sistem kerja dan SOP nya. -Perlu adanya up grade para SDM/karyawan dan pimpinannya
5	Tuntutan perekonomian	Untuk mencari pengalaman bekerja	Kebutuhan sosial	Kerja tim yang bagus, no subyektifitas

6	-Belajar -Sosialisasi -Tambahkan uang untuk keluarga	Lingkungan yang kondusif bagi wanita kan dekat dengan sekolah sehingga bisa memantau anak-anak di jam sekolah	Kebutuhan keamanan	BMT menjadi lebih baik dari segi kinerja + hubungan dengan semua relasi
7	Ingin menjadi salah satu dari sekian banyak orang yang berjuang diekonomi syariah	-	Kebutuhan Aktualisasi Diri	Semoga BMT BRS tetap berjuang menjadi BMT (koperasi) yang mensejahterakan anggota
8	Menjadikan masyarakat sadar tentang ekonomi syariah pada umumnya, khususnya diri & keluarga	Menjadikan diri sebagai motor penggerak dibidang ekonomi syariah khususnya untuk memerangi lintah darat.	Kebutuhan Aktualisasi Diri	Berkembang dan bermanfaat buat umat
9	-Mencari penghasilan -Mencari ilmu -Tambah teman	-Usaha Saya baru -Untuk batu loncatan -dan membangun jaringan	Kebutuhan Fisiologis	Karena BMT konsepnya syariah maka hanya berkarya tentang semua ini dan manajemen tulus bukan hanya baik di permukaan, disiplin waktu dan semua karyawan bisa mendapatkan fasilitas yang sama sesuai dengan jobnya masing-masing
10	Mendapat kehidupan yang layak	Aktualisasi diri	Kebutuhan Fisiologi	Menjalankan SOP dengan sebaik mungkin (lebih tertib lagi)
11	Keagamaan/menjadikan kepribadian lebih baik lagi dan kebersamaan bersama anggota karyawan	Diterima di BMT dan saya merasa nyaman banget kerja disini	Kebutuhan Aktualisasi Diri	-
12	-	-	Kebutuhan Aktualisasi Diri	-
13	Karena ada kesempatan u/ bekerja di dunia kerja baru di lembaga koperasi/BMT	Mencoba hal yang baru, dilingkungan kerja yang mengedepankan syariah dalam bidang keuangan	Kebutuhan Sosial	BMT menjadikan lebih maju, semain profesional dibidangnyamemberikan pelayanan yang terbaik untuk anggota-anggotanya
14	Mensyiarkan BMT ke khalayak umum agar tertarik menabung di BMT	Memperdalam dan mepelajari BMT	Kebutuhan Sosial	Lebih profesional, disiplin. Semoga BMT bisa bersaing dengan BMT yang lain & lebih maju kedepan.
15	Suasana keluarga	Karena financial	Kebutuhan Keamanan	Jaya selalu dan bermanfaat untuk umat

### Alasan, Pendapat, Kritik dan Saran Responden Sesuai Kuisisioner

No Rsp	Fisiologis	Keamanan				Sosial		Penghargaan			Aktualisasi diri	
	5	1	4	6	8	1	7	2	3	4	4	5
1	Balance antara pemasukan dan pengeluaran	Kita yang harus pintar-pintar adaptasi di dunia kerja	Guna mempermudah urusan kerjaan apapun	Kesehatan	Permanen/jalan terus (program asuransi)	-	-	Tidak ada, penghargaan cukup dari Allah SWT karena kerja adalah ibadah (bagi saya)	Ada, harapannya dirutinkan	-	-	-
2	Kita bekerja sesuai SOP masing-masing jadi apa yang kita kerjakan yang memang itu pengorbanan yang harus kita lakukan	Karena antar sesama karyawan saling percaya dan mendukung kinerja	Disosialisasi dengan job masing-masing saja	-	Karena saya masih tenaga kontrak, sesuai SOP kerja memang belum termasuk dalam karyawan berasuransi	-	Karena lingkungan BMT berlandaskan pada nilai-nilai agama, jadi kita merasa apa yang kita kerjakan merupakan kewajiban bukan korban	-	-	Tugas yang saya kerjakan memang sesuai SOP bagian saya, jadi harus saya kerjakan	Bisa menjadi karyawan yang teladan dan bisa ditiru untuk lebih baik	Semua usaha yang dilakukan semua yang pasti ingin berkembang, dengan BMT semakin berkembang maka bisa mendorong sesama manusia lebih banyak
3	Sudah cukup untuk memenuhi kebutuhan. alhamdulillah	Dapat teman-teman yang loyal, enak buat berteman dan enjoy lah	Bisa dilelang oleh karyawannya sendiri	Kesehatan dan pensiun	Bisa menjadi cadangan dana ketika suatu saat terkena musibah	-	Baik-baik semua, hehehe...	Ada, dapat bonus, hehe..	Tidak ada, ya kalau target dapat hadiah, hehe	Biasa kerja mang harus gitu,	Berprestasi terus dapat hadiah, hehe...	Selalu pengen BMT BRS maju dan berkembang karena menjadi lahan beibadah kepada-Nya
4	Gaji tidak sesuai dengan kinerja karyawan. Gaji ditentukan oleh lama kerjanya karyawan.	Sistem kerja yang masih belum tertata, SDM yang masih kurang	-	-	BMT memberikan JHT (jaminan hari tua) untuk karyawan -fasilitas asuransi "free" (tidak dipotong gaji)	-	Ada tarbiyahnya	Tidak ada, semoga BMT memberi apresiasi (entah apa bentuknya) sbg wujud rasa menghargai jerih payah karyawan.	Tidak ada, semoga ada penghargaan agar karyawan semangatnya lebih dalam bekerja.	Lingkungan sekitar bisa mendukung, teman2 yang slalu support.	Konsisten dan kontinyu, tentunya secara adil dan merata.	Supaya bisa bermanfaat bagi umat/orang banyak. Saya pribadi bisa menjadi karyawan yang lebih baik, dalam hal pekerjaan dan maknawiyahnya



5	-	-	Transportasi sudah cukup memadai	Kesehatan	Selalu mengupdate data asuransi dari BPJS	-	-	Tidak ada, semoga ada penghargaan	Tidak ada, harapan diberikan gift untuk mengapresiasi	Konsistensi di perlukan	-	Usaha saya pelayanan prima yg sesuai kemampuan diri
6	-	-	BMT memiliki fasilitas transportasi yang lebih banyak sehingga semua karyawan bisa memanfaatkannya	Kesehatan, pensiun, pendidikan	BMT sudah memberikan fasilitas berupa kemudahan untuk pengurus dan membayar asuransi setiap bulan	-	-	Ada, tapi belum maksimal pengelolaannya, misal belum rutin pemberiannya, hanya berupa insidental	Tidak ada, ada penghargaan untuk memotivasi karyawan agar lebih giat mencapai target	Diadakan acara bersama karyawan di luar jam kerja	-	Saya kerja maksimal agar BMT lebih baik
7	Semua berjalan lancar	Hampir sesuai dengan standar kantor	Sudah lebih dari cukup	Kesehatan dan pensiun	Sudah cukup	-	Banyak warga sekitar peduli, menggunakan jasa BMT	Tidak ada, diberikan penghargaan sesuai dg prestasi	Tidak ada, bonus tambahan	-	-	-
8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	-	Kantor terlalu kecil alias kurang luas, sudah perlu dipindah gedung	Agar di dlm bekerja lebih efektif mk perlu sebuah alat transportasi yg memadai dan di dukung dg fasilitas yg lainnya.	-	Sbg karyawan mk saya sangat berharap kpd pihak manajemen di BMT BRS & menanggung semua asuransi baik askes,, aspen, aspend	-	-	Tidak ada, jika karyawan mendapatkan prestasi kerja mk harapan saya bisa mendapat reward, bukan ketika ada salah saja dpt punishment	Nah ini belum ada	Agar sesama partner kerja tidak saling mendikte	Semua karyawan agar senantiasa di upgrade agar kemampuan ilmunya bertambah	Krn saya sekarang bekerja di BMT BRS
10	-	-	Inventaris kendaraan	Kesehatan dan pensiun	Kejelasan dana pensiun/tunjangan hari tua	-	Karena kondusif secara religi	Tidak ada, diberikan reward	Tidak ada, diberikan reward	Kadang masih perlu didampingi	Peningkatan motivasi karyawan	Ketaatan pada SOP yang berlaku lebih diperhatikan

11	-	-	-	BPJS	-	-	-	-	-	-	-	-
12	-	-	-	Kesehatan dan pensiun	-	-	-	-	-	-	-	-
13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
14	Karena masih karyawan baru	-	Memperudah dalam bekerja	Kesehatan dan pendidikan	Bisa memfasilitasi	-	-	Tidak ada, semoga bisa diadakan untuk memenuhi karyawan	-	-	-	-
15	-	-	-	Kesehatan dan pensiun	Bisa menjadi pegangan dihari tua/pensiun	-	-	-	-	-	-	Selalu mencari inovasi dalam sistem kerja agar efektif, efisien dan tepat SOP

## HASIL KUISIONER BMT BAROKAH PADI MELATI

No Rsp	Fisiologis							Keamanan								Sosial							Penghargaan				Aktualisasi diri				
	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	5	6	7	8	1	2	3	4	5	6	7	1	2	3	4	1	2	3	4	5
1	-	B	B	A	B	C	A	B	B	B		D	A	B			C	C	B	B	A	B	B	B	A	B	A	S	S	B	I
2	3	B	B	B	B	C	C	B	B	B		D	A	B			C	C	B	B	A	B	B	B	A	C	B	S	S	B	I
3	4	B	A	B	B	A	A	B	C	B		D	A	B			C	C	B	B	B	B	A	B	A	C	C	S	S	B	I
4	3	B	B	C	B	B	B	B	B	B		D	A	B			TC	TC	B	B	B	B	A	B	A	C	B	S	S	B	I
5	-	B	A	C	B	A	A	C	B	B		D	B	B			C	C	B	B	B	B	A	A	A	C	B	S	S	B	I
6	4	B	A	C	A	A	A	C	B	B		D	A	A			TC	TC	B	B	B	B	A	A	A	C	B	S	S	B	I

No Rsp	Pertanyaan Khusus			
	Motivasi Kerja di BMT	Alasan Kerja di BMT	Motivasi Maslow	Harapan dan Saran pada BMT
1	Memajukan ekonomi islam, ingin memiliki penghasilan yang lebih baik lagi	-Menerapkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah -Mencari pengalaman kerja di lembaga keuangan syariah	Kebutuhan aktualisasi diri	BMT benar-benar menjadi salah satu alternative lembaga kauangan yang bisa membantu perekonomian masyarakat terutama dari kalangan menengah kebawah.
2	Ingin mengembangkan/memajukan BMT	Karena sejarah BMT yang didirikan oleh pemuda Muhammadiyah dan Nasiahtul Aisyiah cab Wirobrajan maka merasa memiliki dan ingin memajukan BMT Padi Melati.	-	-
3	-Bekerja adalah bagian dari ibadah -Bekerja di lembaga keuangan syariah (BMT) menjadi media dakwah ekonomi islam	-	Kebutuhan aktualisasi diri	-
4	Dakwah dengan ekonomi syariah	Idem dengan No 1	Kebutuhan sosial	Kedepan lebih solid agar perkembangan BMT lebih maju aminnn...
5	-	Kebutuhan hidup	Kebutuhan sosial	Supaya bisa maju dan berkembang
6	-Ikut andil dalam memajukan ekonomi islam -membantu orang/usaha yang membutuhkan	Amanah sejak awal pendirian BMT	Kebutuhan sosial	Peningkatan kinerja

### Alasan, Pendapat, Kritik dan Saran Responden Sesuai Kuisisioner

No Rsp	Fisiologis	Keamanan				Sosial		Penghargaan			Aktualisasi diri	
	5	1	4	6	8	1	7	2	3	4	4	5
1	Karena pekerjaan yang saya lakukan melebihi standar operasional dari yang seharusnya diberikan (overleap).	Tempat strategis, ruangan ber AC, gedung baru, (sudah direnovasi), teman kerja sudah seperti saudara.	Supaya diberikan sarana transportasi seperti motor guna menunjang mobilitas karyawannya.	Lainnya	Supaya pihak manajemen bisa memberikan/ mendaftarkan karyawannya u/ ikut asuransi terutama asuransi kesehatan dan pensiun.	08.00-16.00	Dengan teman kerja sudah seperti saudara, dg tetangga/ lingkungan di sekitar BMT sudah kenal baik juga.	Ada, insentif gaji saja	Tidak ada, diberikan penghargaan bg karyawan yang berprestasi supaya memacu semangat karyawan lain u/ bekerja lbh max lagi.	Pekerjaan yang berat akan ringan jika dilaksanakan/ dibantu dengan team lain, lebih peka terhadap pekerjaan bagian lain	Karyawan butuh suasana/ tantangan baru sehingga perlu adanya kegiatan/program yang harus dikerjakan karyawan supaya bisa menambah semangat kerja tentu dg disertai bonus/ penghargaan akan kerja keras tsb.	Bekerja sungguh-sungguh untuk maksimal .
2	Tidak sesuai dengan pekerjaan.	Gedung bagus karena baru direnovasi	Diberikan fasilitas transportasi.	Pendidikan.	Diikuti sertakan asuransi minimal asuransi kesehatan.	08.00-16.00	Sesuai dengan ilmu yang saya dapat.	-	Bonus/ tunjangan.	-	-	-
3	Belum memenuhi standar UMR	Seakidah, seiman dan seperjuangan	Bisa memberikan pelayanan ke anggota sampai ke desa. Memudahkan on the spot (survey realisasi pembiayaan dll)	Kesehatan, pensiun, pendidikan.	Memberi karyawan dalam bekerja karena sudah terjamin/ terproteksi kesehatannya, hari tuanya dan pendidikan anak-anak.	08.00-16.00	Bekerja adalah ibadah mencari maisyah.	-	Diberikan bonus setiap bulan	-	-	-

4	-	-	Mempunyai fasilitas transportasi sendiri untuk keperluan di BMT	kesehatan	Segera didaftarkan asuransi ketenagakerjaan	08.00-16.00	Hubungan kekeluargaan yang terus dijalin antara staf pimpinan dan anggota serta calon anggota BMT	Tidak, berikanlah penghargaan kepada semua staf dan pimpinan apabila mempunyai prestasi	Ada, bentuknya berupa ucapan terima kasih	Slow aja semua tergantung pimpinan	-	Lebih berusaha dengan kerja keras
5	-	-	-	-	Supaya diberikan jaminan asuransi	08.00-16.00		Ada, bonus	Ada, bonus	-	-	-
6	Kapasitas pekerjaan dan pemikiran tidak terlalu banyak	Masih bercampur bagian yang satu dengan yg lain. Belum kondusif untuk bekerja yg baik.	Untuk bertugas didalam kantor mungkin belum begitu membutuhkan, kecuali untuk tugas masing2 kedinasan yg jaraknya jauh.	Pensiun dan pendidikan	Kedepan bisa seluruh karyawan disubsidi u/ asuransi	08.00-16.00	-	Ada, bonus	Ada, bonus	-	Bisa ditingkatkan	Dengan pemikiran dan ide kreatif

## **Transkrip Wawancara Karyawan BMT Bangun Rakyat Sejahtera**

**Rabu, 11 Mei 2016**

**Ribut Santoso**

**Lama kerja 14 tahun**

1. Apa yang menjadi motivasi anda untuk bekerja disini?  
*Motivasi untuk mencari maisyah*
2. Apa alasan anda memutuskan kerja di BMT ini, kenapa tidak di lembaga atau perusahaan lain?  
*Karena di BMT adalah salah satu usaha yang potensial karena pada saat itu ada tawaran yang masuk ke saya dan untuk berpikir untuk cari kerja yang lain.*
3. **Kebutuhan Fisiologis**
  - a. Berapa jumlah keluarga anda?  
*5 orang*
  - b. Apa anda sebagai tulang punggung keluarga?  
*Awalnya iya tapi sekarang istri ikut membantu*
  - c. Apakah sudah ada kesesuaian antara pendapatan dan pengeluaran untuk memenuhi kebutuhan ?  
*Sudah sesuai*
  - d. Apakah kebutuhan dasar seperti sandang, pangan, papan anda dan keluarga secara wajar sudah terpenuhi?  
*Sudah terpenuhi*
  - e. Anda sebagai karyawan di BMT, apakah pihak BMT memberikan kebutuhan anda sebagai pekerja seperti makan, sandang atau seragam, bahkan rumah?  
*Iya sebenarnya untuk rumah bisa kredit, kalau makan ada tunjangan makan setiap satu bulan sekali, seragam ada diberikan setahun 2 kali.*
  - f. Apa anda memiliki penghasilan lain?  
*Tidak ada*
  - g. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai kebutuhan fisiologis ini?  
*Iya berharap semua karyawan bisa sejahtera dengan gaji yang diberikan bisa memenuhi kebutuhan hidup. Sarannya meningkatkan kualitas dan profesionalisme serta meningkatkan mutu dan layanan.*
4. **Kebutuhan Rasa Aman**
  - a. Apa yang membuat anda betah atau bertahan bekerja di sini? Apa anda tidak merasa bosan?  
*Lingkungan kerja bersifat kekeluargaan dan nyaman, kondusif semua karyawan bekerja dengan enjoy. Pernah merasa bosan*
  - b. Menurut anda bagaimana kenyamanan baik itu lingkungan sosial, maupun fasilitas yang diberikan? Apa sudah mencukupi atau belum?  
*Ada beberapa yang dapat fasilitas kendaraan dan adanya fasilitas pembiayaan untuk karyawan seperti beli motor dan rumah. Fasilitas di kantor sudah mencukupi.*

- c. Apa BMT menyediakan fasilitas kendaraan? Jenis apa?  
*Fasilitas kendaraan, motor ada 5 dan mobil 1*
- d. Apa anda memiliki asuransi? Asuransi apa saja yg anda gunakan?  
*BPJS dan dana pensiun*
- e. Biaya asuransi di tanggung oleh pribadi atau BMT?  
*Yang ditanggung kantor dana pensiun dan ditanggung pribadi adalah BPJS.*
- f. Bagaimana kecemasan keselamatan anda selama perjalanan menuju atau pulang dari kerja?  
*Tidak ada kecemasan tapi kalau resiko pasti ada*
- g. Bagaimana kecemasan anda mengenai kesehatan anda sendiri dalam bekerja?  
*Relatif karena kerja kita tidak ada resiko kesana berbeda dengan pekerja di pabrik*
- h. Apa BMT memberikan biaya transportasi ketika anda menjalankan tugas keluar?  
*Ada*
- i. Apa harapan, kritik dan saran anda pada pihak BMT mengenai fasilitas yang di berikan?  
*Semua bisa menggunakan fasilitas kendaraan dan kantor serta semoga asuransi yang diberikan bisa mengkover diri dan keluarga. Berharap semua karyawan bisa mendapat fasilitas kendaraan.*

## 5. Kebutuhan Sosial

- a. Bagaimana hubungan anda dengan sesama rekan kerja, pimpinan, masyarakat sekitar?  
*Baik tidak ada masalah*
- b. Ketika menjalankan tugas masing-masing yang telah diberikan, adakah kerja sama atau saling membantu antara satu sama lainnya?  
*Insyallah saling membantu walaupun bukan bagiannya*
- c. Apakah anda merasa cukup waktu bersama keluarga?  
*Sudah cukup*
- d. Apakah anda merasa cukup waktu untuk bersosialisasi dengan masyarakat sekitar rumah? Kegiatan apa saja yang anda ikuti?  
*Sudah cukup karena kegiatan masyarakat masih dilakukan sore dan malam hari biasanya ikut pertemuan RT, pengajian dan gotong royong.*
- e. Selama kerja di sini apa anda pernah merasa tertekan?  
*Iya tertekan masih pada tahap yang wajar artinya pada kondisi banyak pekerjaan dan kita harus segera menyelesaikan tapi masih bisa terkendali.*
- f. Bagaimana dengan kegiatan jalan-jalan, atau sosialisasi pada masyarakat bahkan baksos, apa pernah dilakukan untuk mengeratkan hubungan silaturahmi dengan sesama?  
*Pernah kalau tiap ramadhan pasti ada seperti buka puasa dengan anak yatim, tukang becak dan sebagainya. Kalau piknik ada besok tanggal 21 ada acara studi banding sekalian piknik ke malang.*
- g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai kebutuhan sosial ini?  
*Membina hubungan yang baik dan profesional. Kritik dan sarannya tetap saling bekerja sama dengan baik jangan mengeluh dan jalanin dengan ikhlas.*

## 6. Kebutuhan Penghargaan

- a. Apa sering ada tambahan jam kerja?  
*Ada tambahan jam kerja, biasanya kalau pas gajian*
- b. Jika ada jam tambahan, apakah akan diberikan insentif atau berupa bonus?  
*Ada uang lembur*
- c. Bagaimana pemberian penghargaan yang di berikan BMT kepada karyawan yang berprestasi, disiplin, atau mencapai bahkan melebihi target yang diberikan?  
*Dulu pernah ada tapi sekarang kolektif jadi keuntungan dibagi bersama.*
- d. Jika karyawan melaksanakan tugas tidak sesuai, tindakan apa yang di lakukan oleh manajer?  
*Biasanya teguran*
- e. Bagaimana cara manajer menegur kesalahan karyawan?  
*Dipanggil ke ruangan*
- f. Bagaimana harga diri karyawan jika di tegur di depan umum?  
*Selama ini peneguran tidak ekstrim tapi ada yang ditegur di depan teman tapi tidak menjatuhkan harga diri.*
- g. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai penghargaan ini pada BMT?  
*Lebih kepada disiplin dan profesional karena dari pendapatan yang diterima cukup untuk memenuhi kebutuhan dan itu sudah dapat dibilang sebagai penghargaan.*

## 7. Aktualisasi Diri

- a. Apa manajer sering memberi tantangan kepada anda?  
*Biasanya ada rolling bagian*
- b. Bagaimana cara BMT memberikan kesempatan untuk meningkatkan prestasi atau kreatifitas karyawan untuk maju dan berkembang?  
*Sebenarnya apabila kita diberi job desk dan kita melaksanakan dengan serius ada inovasi maka dari itu ada kesempatan untuk maju*
- c. Apa sering mengadakan pelatihan-pelatihan untuk seluruh karyawan, atau per devisi?  
*Pelatihan ada sesuai dengan bidangnya tergantung agendanya*
- d. Apa anda memiliki keinginan untuk memajukan BMT ini atau menjadi lebih baik dari sekarang?  
*Ada, harapannya kita bisa menjadi BMT yang besar dan maju*
- e. Cara seperti apa yang akan anda lakukan?  
*Caranya bisa dengan cara ATM (Amati, Tiru, dan Modifikasi)*
- f. Bagaimana pimpinan memberikan motivasi pada seluruh karyawannya?  
*Ada pada saat apel*
- g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai aktualisasi diri sebagai karyawan kepada pihak BMT?  
*Kita bisa memberikan yang lebih untuk BMT ini*

8. Dari kelima kebutuhan di atas, kebutuhan manakah yang paling menjadi motivasi anda untuk bekerja di BMT ini?  
*Kebutuhan aktualisasi diri untuk menjadi motivasi saya bekerja disini*



## **Transkrip Wawancara Karyawan BMT Bangun Rakyat Sejahtera**

**Rabu, 11 Mei 2016**

**Septi Utami Putri**

**Lama kerja 13 tahun**

1. Apa yang menjadi motivasi anda untuk bekerja disini?  
*Mencari kehidupan yang layak.*
2. Apa alasan anda memutuskan kerja di BMT ini, kenapa tidak di lembaga atau perusahaan lain?  
*Karena komunitas religinya*
3. **Kebutuhan Fisiologis**
  - a. Berapa jumlah keluarga anda?  
*3 orang*
  - b. Apa anda sebagai tulang punggung keluarga?  
*Tidak, ada suami*
  - c. Apakah sudah ada kesesuaian antara pendapatan dan pengeluaran untuk memenuhi kebutuhan ?  
*Sudah ada kesesuaian*
  - d. Apakah kebutuhan dasar seperti sandang, pangan, papan anda dan keluarga secara wajar sudah terpenuhi?  
*Sudah*
  - e. Anda sebagai karyawan di bmt, apakah pihak BMT memberikan kebutuhan anda sebagai pekerja seperti makan, sandang atau seragam, bahkan rumah?  
*Kalau rumah tidak ada tetapi apabila mau meminjam untuk pembiayaan rumah ada fasilitasnya. Ada uang makan, seragam setahun 2.*
  - f. Apa anda memiliki penghasilan lain?  
*Ada, jualan online*
  - g. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai kebutuhan fisiologis ini?  
*Mengenai gaji harus sesuai komposisinya, selama ini besar di bonus jika cuti hanya menerima pokoknya saja.*
4. **Kebutuhan Rasa Aman**
  - a. Apa yang membuat anda betah atau bertahan bekerja di sini? Apa anda tidak merasa bosan?  
*Komunitas religinya ada. Pernah merasa bosan*
  - b. Menurut anda bagaimana kenyamanan baik itu lingkungan sosial, maupun fasilitas yang diberikan? Apa sudah mencukupi atau belum?  
*Kenyamanan udah cukup*
  - c. Apa BMT menyediakan fasilitas kendaraan? Jenis apa?  
*Hanya untuk marketing, kendaraan motor*
  - d. Apa anda memiliki asuransi? Asuransi apa saja yg anda gunakan?

*Asuransi dana pensiun di 2 tempat (THT), asuransi kesehatan di cover kantor (BPJS)*

- e. Biaya asuransi di tanggung oleh pribadi atau BMT?  
*Asuransi pensiun di tanggung pribadi dan asuransi kesehatan di tanggung kantor*
- f. Bagaimana kecemasan keselamatan anda selama perjalanan menuju atau pulang dari kerja?  
*Tidak ada, insyallah hati-hati*
- g. Bagaimana kecemasan anda mengenai kesehatan anda sendiri dalam bekerja?  
*Tidak ada*
- h. Apa BMT memberikan biaya transportasi ketika anda menjalankan tugas keluar?  
*Iya. Bensin nanti ditukar kalau pakek kendaraan sendiri*
- i. Apa harapan, kritik dan saran anda pada pihak BMT mengenai fasilitas yang di berikan?  
*Jaminan hari tua belum jelas atau dana pensiun harus ada kejelasan kalau bisa diadakan di BMT*

## **5. Kebutuhan Sosial**

- a. Bagaimana hubungan anda dengan sesama rekan kerja, pimpinan, masyarakat sekitar?  
*Baik, masalah pasti ada tapi gak sampai besar.*
- b. Ketika menjalankan tugas masing-masing yang telah diberikan, adakah kerja sama atau saling membantu antara satu sama lainnya?  
*Ada walaupun beda bidangnya*
- c. Apakah anda merasa cukup waktu bersama keluarga?  
*50:50*
- d. Apakah anda merasa cukup waktu untuk bersosialisasi dengan masyarakat sekitar rumah? Kegiatan apa saja yang anda ikuti?  
*Cukup. ikut PKK, Ngajar TPA, pengajian*
- e. Selama kerja di sini apa anda pernah merasa tertekan?  
*Tidak*
- f. Bagaimana dengan kegiatan jalan-jalan, atau sosialisasi pada masyarakat bahkan baksos, apa pernah dilakukan untuk mengeratkan hubungan silaturahmi dengan sesama?  
*Refreshing jarang dilakukan terakhir 5 tahun yang lalu outbond, baksos pasti ada setiap tahun jika milad BMT atau puasa.*
- g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai kebutuhan sosial ini?  
*Lebih dekat dengan kampong, misalnya ada pengajian 3 bulanan dengan warga jadi tidak hanya ketika ada event besar saja.*

## **6. Kebutuhan Penghargaan**

- a. Apa sering ada tambahan jam kerja?  
*Tidak ada, paling awal bulan*
- b. Jika ada jam tambahan, apakah akan diberikan insentif atau berupa bonus?  
*Dikasih uang lembur*

- c. Bagaimana pemberian penghargaan yang di berikan BMT kepada karyawan yang berprestasi, disiplin, atau mencapai bahkan melebihi target yang diberikan?  
*Biasa aja, karena tidak ada yang menonjol saling menyeimbangi, tidak ada penghargaan cuma diumumkan aja, tapi lw katam quran dikasih voucher belanja 100 rb*
- d. Jika karyawan melaksanakan tugas tidak sesuai, tindakan apa yang di lakukan oleh manajer?  
*Teguran*
- e. Bagaimana cara manajer menegur kesalahan karyawan?  
*Dipanggil di ruangan tidak pernah ditegur langsung*
- f. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai penghargaan ini pada BMT?  
*Penghargaan emang penting tapi jenis penkerjaan semua dikuasai jadi gak butuh tapi jika sosial sangat penting seperti outbond dengan uang yang tidak full kantor dengan disisihkan gaji alasannya karena tidak ada pengurus seharusnya apabila diagendakan di awal tahun dapat terlaksana, agenda untuk bulan besok ke malang.*

## **7. Aktualisasi Diri**

- a. Apa manajer sering memberi tantangan kepada anda?  
*Sering, sudah kemana-mana*
  - b. Bagaimana cara BMT memberikan kesempatan untuk meningkatkan prestasi atau kreatifitas karyawan untuk maju dan berkembang?  
*Ikut pelatihan*
  - c. Apa sering mengadakan pelatihan-pelatihan untuk seluruh karyawan, atau per devisi?  
*Diikuti tergantung bidang*
  - d. Apa anda memiliki keinginan untuk memajukan BMT ini atau menjadi lebih baik dari sekarang?  
*Kepingin*
  - e. Cara seperti apa yang akan anda lakukan?  
*Lebih kepada SOPnya. Peraturan seharusnya ditaati , seharusnya SOPnya begini tapi karyawan sampai mohon2, jadi Antara SOP dan kebijakan beda tipis*
  - f. Bagaimana pimpinan memberikan motivasi pada seluruh karyawannya?  
*Apel pagi di senin pagi*
  - g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai aktualisasi diri sebagai karyawan kepada pihak BMT?  
*Lebih kepingin komunikasi yang lebih baik antar bidang, antar bidang saling menghargai SOP, dan tidak ada perbedaan*
8. Dari kelima kebutuhan di atas, kebutuhan manakah yang paling menjadi motivasi anda untuk bekerja di BMT ini?  
*Kebutuhan fisiologi*

## Transkrip Wawancara Karyawan BMT Bangun Rakyat Sejahtera

Rabu, 11 Mei 2016

Widodo

Lama kerja 12 tahun

1. Apa yang menjadi motivasi anda untuk bekerja disini?  
*Untuk mencari uang agar dapat memenuhi hidup dan bekerja sebagian dari ibadah, mencari ridho ilahi tapi niat pertama adalah ibadah.*
2. Apa alasan anda memutuskan kerja di BMT ini, kenapa tidak di lembaga atau perusahaan lain?  
*Habis kuliah ada tawaran masuk BMT langsung diambil*
3. **Kebutuhan Fisiologis**
  - a. Berapa jumlah keluarga anda?  
*5 orang*
  - b. Apa anda sebagai tulang punggung keluarga?  
*Sebagai tulang punggung*
  - c. Apakah sudah ada kesesuaian antara pendapatan dan pengeluaran untuk memenuhi kebutuhan ?  
*Sudah*
  - d. Apakah kebutuhan dasar seperti sandang, pangan, papan anda dan keluarga secara wajar sudah terpenuhi?  
*Sudah*
  - e. Anda sebagai karyawan di bmt, apakah pihak BMT memberikan kebutuhan anda sebagai pekerja seperti makan, sandang atau seragam, bahkan rumah?  
*Kalau pembiayaan iya, kalau seragam ada, kalau rumah ada seperti renovasi rumah dan yang membangun rumah bagi yang perlu, uang makan*
  - f. Apa anda memiliki penghasilan lain?  
*Ada*
  - g. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai kebutuhan fisiologis ini?  
*Bisa mencukupi kebutuhan hidup, harapannya semoga yang di dapat dari BMT barokah*
4. **Kebutuhan Rasa Aman**
  - a. Apa yang membuat anda betah atau bertahan bekerja di sini? Apa anda tidak merasa bosan?  
*Teman2nya enak, teamnya solid. Belum bosan*
  - b. Menurut anda bagaimana kenyamanan baik itu lingkungan sosial, maupun fasilitas yang diberikan? Apa sudah mencukupi atau belum?  
*Nyaman, fasilitas dikasih motor sama tunjangan pulsa*
  - c. Apa BMT menyediakan fasilitas kendaraan? Jenis apa?  
*Khusus marketing sama manajer, motor semua kecuali pak wawan mobil*
  - d. Apa anda memiliki asuransi? Asuransi apa saja yg anda gunakan?  
*Iya. BPJS, Jamsostek dan pensiun*

- e. Biaya asuransi di tanggung oleh pribadi atau BMT?  
*BPJS, Jamsostek dan pensiun ditanggung sendiri, ada asuransi untuk dalam negeri BMT namanya asuransi sejahtera untuk kecelakaan, sakit, ditanggung BMT.*
- f. Bagaimana kecemasan keselamatan anda selama perjalanan menuju atau pulang dari kerja?  
*Biasa aja enjoy. Hati-hati*
- g. Bagaimana kecemasan anda mengenai kesehatan anda sendiri dalam bekerja?  
*Cemas pasti ada tapi santai aja*
- h. Apa BMT memberikan biaya transportasi ketika anda menjalankan tugas keluar?  
*Iya, kita yang mengukur misal apabila ke Klaten habis bensin berapa liter bisa diganti BMT pakek motor BMT.*
- i. Apa harapan, kritik dan saran anda pada pihak BMT mengenai fasilitas yang di berikan?  
*Lebih baik lagi*

## 5. Kebutuhan Sosial

- a. Bagaimana hubungan anda dengan sesama rekan kerja, pimpinan, masyarakat sekitar?  
*Biasa aja, enjoy aja, jika disuruh pimpinan langsung laksanakan*
- b. Ketika menjalankan tugas masing-masing yang telah diberikan, adakah kerja sama atau saling membantu antara satu sama lainnya?  
*Ada, misalnya bagian marketing disuruh bantu fotocopy, hitung duit*
- c. Apakah anda merasa cukup waktu bersama keluarga?  
*Cukup*
- d. Apakah anda merasa cukup waktu untuk bersosialisasi dengan masyarakat sekitar rumah? Kegiatan apa saja yang anda ikuti?  
*Cukup. Kerja bakti, pengajian, pengurus masjid, karangtaruna*
- e. Selama kerja di sini apa anda pernah merasa tertekan?  
*Biasa tertekan dengan pekerjaan tapi dibuat slow aja.*
- f. Bagaimana dengan kegiatan jalan-jalan, atau sosialisasi pada masyarakat bahkan baksos, apa pernah dilakukan untuk mengeratkan hubungan silaturahmi dengan sesama?  
*Waktu ada event jalan sehat cuma waktu ada event saja, tidak ada jalan satu kantor tapi piknik pernah tahun 2013, kalau kurban setiap tahun*
- g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai kebutuhan sosial ini?  
*BMT juga harus mengurus Maal dan tamwil juga harus diurus*

## 6. Kebutuhan Penghargaan

- a. Apa sering ada tambahan jam kerja?  
*Ada, terutama kasir*
- b. Jika ada jam tambahan, apakah akan diberikan insentif atau berupa bonus?  
*Masuk gaji*

- c. Bagaimana pemberian penghargaan yang di berikan BMT kepada karyawan yang berprestasi, disiplin, atau mencapai bahkan melebihi target yang diberikan?  
*Penghargaan pribadi belum pernah karena kerja team jadi apabila ada satu yang ditonjolan maka akan kecemburuan sosial. Jika berangkat telat dipotong gaji.*
- d. Jika karyawan melaksanakan tugas tidak sesuai, tindakan apa yang di lakukan oleh manajer?  
*Diperingatan atau ditegur*
- e. Bagaimana cara manajer menegur kesalahan karyawan?  
*Dipanggil ke ruangan*
- f. Bagaimana harga diri karyawan jika di tegur di depan umum?  
*Kalau saya jika salah gak papa*
- g. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai penghargaan ini pada BMT?  
*Dulu pernah ada penghargaan seperti itu tapi sekarang tidak karena kita kerja team jadi biar tidak ada kesenjangan*

## 7. Aktualisasi Diri

- a. Apa manajer sering memberi tantangan kepada anda?  
*Sering, tantangan biasanya menghadapi nasabah baru*
  - b. Bagaimana cara BMT memberikan kesempatan untuk meningkatkan prestasi atau kreatifitas karyawan untuk maju dan berkembang?  
*Biasanya diikutkan pelatihan atau rememory, tergantung pelatihan bisa tergantung bidang.*
  - c. Apa sering mengadakan pelatihan-pelatihan untuk seluruh karyawan, atau per devisi?  
*Kadang2 ada, belum lama ada pelajaran dandan bagi pegawai perempuan.*
  - d. Apa anda memiliki keinginan untuk memajukan BMT ini atau menjadi lebih baik dari sekarang?  
*Tentu*
  - e. Cara seperti apa yang akan anda lakukan?  
*Caranya membentuk team yang solid agar dapat memajukan BMT*
  - f. Bagaimana pimpinan memberikan motivasi pada seluruh karyawannya?  
*Apel pagi di hari senin, habis tadarus*
  - g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai aktualisasi diri sebagai karyawan kepada pihak BMT?  
*Intinya teamnya solid*
8. Dari kelima kebutuhan di atas, kebutuhan manakah yang paling menjadi motivasi anda untuk bekerja di BMT ini?  
*Kebutuhan fisiologis*

## Transkrip Wawancara Karyawan BMT Bangun Rakyat Sejahtera

Jumat, 13 Mei 2016

Susilo

Lama kerja 11 tahun

1. Apa yang menjadi motivasi anda untuk bekerja disini?  
*Lebih berjuang dibidang syariah karena masih sedikit yang bergerak dibidang syariah*
2. Apa alasan anda memutuskan kerja di BMT ini, kenapa tidak di lembaga atau perusahaan lain?  
*Karena ada lowongan kerja di BMT dan ingin bekerja di kantor.*

### 3. Kebutuhan Fisiologis

- a. Berapa jumlah keluarga anda?  
*5 orang*
- b. Apa anda sebagai tulang punggung keluarga?  
*Iya, tapi isteri juga bekerja*
- c. Apakah sudah ada kesesuaian antara pendapatan dan pengeluaran untuk memenuhi kebutuhan ?  
*Sudah*
- d. Apakah kebutuhan dasar seperti sandang, pangan, papan anda dan keluarga secara wajar sudah terpenuhi?  
*Sudah*
- e. Anda sebagai karyawan di bmt, apakah pihak BMT memberikan kebutuhan anda sebagai pekerja seperti makan, sandang atau seragam, bahkan rumah?  
*BPJS ditanggung pribadi dengan dipotong gaji, asuransi yang ditanggung oleh BMT adalah asuransi sejahtera bersama untuk internal BMT.*
- f. Apa anda memiliki penghasilan lain?  
*Tidak ada*
- g. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai kebutuhan fisiologis ini?  
*Sudah baik dan sudah lebih dari cukup*

### 4. Kebutuhan Rasa Aman

- a. Apa yang membuat anda betah atau bertahan bekerja di sini? Apa anda tidak merasa bosan?  
*Nyaman karena Mempunyai visi yang sama, pemahaman dan komunitas yang sama seperti melakukan pengajian.*
- b. Menurut anda bagaimana kenyamanan baik itu lingkungan sosial, maupun fasilitas yang diberikan? Apa sudah mencukupi atau belum?  
*Sudah cukup dengan kondisi sekarang ini tetapi jika tahun depan aset naik maka fasilitas meningkat.*
- c. Apa BMT menyediakan fasilitas kendaraan? Jenis apa?  
*3 motor untuk marketing dan 2 motor operasional serta mobil*
- d. Apa anda memiliki asuransi? Asuransi apa saja yg anda gunakan?  
*Ada. Dulu jamsostek tapi sekarang bpjs yang sudah merekap asuransi kesehatan, hari tua*

- e. Biaya asuransi di tanggung oleh pribadi atau BMT?  
*BPJS ditanggung pribadi dengan dipotong gaji, asuransi yang ditanggung oleh BMT adalah asuransi sejahtera bersama untuk internal BMT.*
- f. Bagaimana kecemasan keselamatan anda selama perjalanan menuju atau pulang dari kerja?  
*Tidak cemas*
- g. Bagaimana kecemasan anda mengenai kesehatan anda sendiri dalam bekerja?  
*Jika berkaitan dengan fisik itu lumrah karena sudah kewajiban kita untuk bekerja.*
- h. Apa BMT memberikan biaya transportasi ketika anda menjalankan tugas keluar?  
*Jika jam kerja ditanggung oleh BMT. Bagian marketing mempunyai jam diluar kerja untuk memenuhi nasabah yang macet*
- i. Apa harapan, kritik dan saran anda pada pihak BMT mengenai fasilitas yang di berikan?  
*Intinya lebih dari cukup*

## 5. Kebutuhan Sosial

- a. Bagaimana hubungan anda dengan sesama rekan kerja, pimpinan, masyarakat sekitar?  
*Baik, dengan pimpinan tidak ada masalah, masyarakat sekitar banyak menggunakan jasa disini jadi hubungannya dekat.*
- b. Ketika menjalankan tugas masing-masing yang telah diberikan, adakah kerja sama atau saling membantu antara satu sama lainnya?  
*Iya meskipun beda divisi. Intinya saling kerjasama dan tidak menutup kemungkinan bidang satu membantu bidang lainnya.*
- c. Apakah anda merasa cukup waktu bersama keluarga?  
*Sudah lebih dari cukup*
- d. Apakah anda merasa cukup waktu untuk bersosialisasi dengan masyarakat sekitar rumah? Kegiatan apa saja yang anda ikuti?  
*sudah, kegiatan kampung jadi sekretaris dan RW dijadikan bidang. program jam belajar masyarakat, perlombaan antar kelurahan.*
- e. Selama kerja di sini apa anda pernah merasa tertekan?  
*Tertekan tidak tapi ditekan iya karena ada target dan kerja*
- f. Bagaimana dengan kegiatan jalan-jalan, atau sosialisasi pada masyarakat bahkan baksos, apa pernah dilakukan untuk mengeratkan hubungan silaturahmi dengan sesama?  
*Tidak ada jalan-jalan, kegiatan yang baru salat subuh berjamaah di anggota tetapi tidak semua karyawan. Tanggal 20 akan diadakan studi banding, piknik juga pernah dilakukan dan jalan santai dalam rangka milad bmt*
- g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai kebutuhan sosial ini?  
*Menurut saya lebih dari cukup*



## 6. Kebutuhan penghargaan

- a. Apa sering ada tambahan jam kerja?  
*Ada*
- b. Jika ada jam tambahan, apakah akan diberikan insentif atau berupa bonus?  
*Ada uang lembur*
- c. Bagaimana pemberian penghargaan yang di berikan BMT kepada karyawan yang berprestasi, disiplin, atau mencapai bahkan melebihi target yang diberikan?  
*Tidak ada, dulu pernah dianggarkan tapi realisasi belum, jika ada yang melebihi target tidak ada penghargaan karena pekerjaan di BMT dilakukan secara kolektif.*
- d. Jika karyawan melaksanakan tugas tidak sesuai, tindakan apa yang di lakukan oleh manajer?  
*Jika melanggar kedisiplinan di panggil manajer dan ditegur*
- e. Bagaimana cara manajer menegur kesalahan karyawan?  
*Dipanggil keruangan atau berupa sindiran*
- f. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai pengahragaan ini pada BMT?  
*Masih kolektif dan kolega artinya jika semua senang maka ikut senang juga tetapi jika penghargaan belum bisa.*

## 7. Aktualisasi Diri

- a. Apa manajer sering memberi tantangan kepada anda?  
*Iya. Tantangannya lebih dari program baru yang belum pernah dilakukan oleh BMT seperti pendampingan anggota. Tantangan dilapangan ketika ada pembiayaan besar.*
  - b. Bagaimana cara BMT memberikan kesempatan untuk meningkatkan prestasi atau kreatifitas karyawan untuk maju dan berkembang?  
*Ada jatah sekolah yang dilakukan bergilir seperti melanjutkan sekolah, ada pelatihan yang dilakukan perdivisi*
  - c. Apa anda memiliki keinginan untuk memajukan BMT ini atau menjadi lebih baik dari sekarang?  
*Iya*
  - d. Cara seperti apa yang akan anda lakukan?  
*Caranya bekerja sesuai dengan bidang dan sesuai porsinya*
  - e. Bagaimana pimpinan memberikan motivasi pada seluruh karyawannya?  
*Iya, setiap hari senin melakukan motivasi dengan cara rukiah untuk batin kita.*
8. Dari kelima kebutuhan di atas, kebutuhan manakah yang paling menjadi motivasi anda untuk bekerja di BMT ini?  
*Kebutuhan fisiologis*

## Transkrip Wawancara Karyawan BMT Bangun Rakyat Sejahtera

**Kamis, 12 Mei 2016**

**Upik Ambarwati**

**Lama kerja 12 tahun**

1. Apa yang menjadi motivasi anda untuk bekerja disini?  
*Saya kepingin kerja dalam suatu lingkungan yang nyaman dan bisa menyalurkan ilmu dan belajar serta sosialisasi.*
2. Apa alasan anda memutuskan kerja di BMT ini, kenapa tidak di lembaga atau perusahaan lain?  
*Pertama ingin bekerja di lembaga keuangan dan tidak jauh dari anak karena BMT bekerjasama dengan sekolah sehingga saya bisa bekerja serta dekat dengan anak*
3. **Kebutuhan Fisiologis**
  - a. Berapa jumlah keluarga anda?  
*5 orang*
  - b. Apa anda sebagai tulang punggung keluarga?  
*Tidak*
  - c. Apakah sudah ada kesesuaian antara pendapatan dan pengeluaran untuk memenuhi kebutuhan ?  
*Sudah*
  - d. Apakah kebutuhan dasar seperti sandang, pangan, papan anda dan keluarga secara wajar sudah terpenuhi?  
*S Ada untuk jatah makan tetapi masuk gaji, seragam ada setiap tahun, rumah ada dalam bentuk fasilitas pinjaman seperti bantuan biaya untuk pembangunan rumah.  
Sudah*
  - e. Anda sebagai karyawan di bmt, apakah pihak BMT memberikan kebutuhan anda sebagai pekerja seperti makan, sandang atau seragam, bahkan rumah?  
*Ada untuk jatah makan tetapi masuk gaji, seragam ada setiap tahun, rumah ada dalam bentuk fasilitas pinjaman seperti bantuan biaya untuk pembangunan rumah.*
  - f. Apa anda memiliki penghasilan lain?  
*Ada hasil dari sawah.*
  - g. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai kebutuhan fisiologis ini?  
*Sudah cukup. Saran terutama ada kenaikan gaji berkala yang sesuai dengan perkembangan ekonomi dan kemampuan perusahaan.*
4. **Kebutuhan Rasa Aman**
  - a. Apa yang membuat anda betah atau bertahan bekerja di sini? Apa anda tidak merasa bosan?  
*Pekerjaannya tidak berat, ada merasa bosan tetapi sejak ada rolling maka bisa merasakan suasana lain.*
  - b. Menurut anda bagaimana kenyamanan baik itu lingkungan sosial, maupun fasilitas yang diberikan? Apa sudah mencukupi atau belum?  
*Nyaman dan enak, sudah mencukupi*

- c. Apa BMT menyediakan fasilitas kendaraan? Jenis apa?  
*Ada tapi belum dimanfaatkan sepenuhnya, ada motor sama mobil, buk upik sudah mempunyai sendiri sedangkan kendaraan kantor hanya diberikan pada orang tertentu seperti bagian marketing dan pimpinan.*
- d. Apa anda memiliki asuransi? Asuransi apa saja yg anda gunakan?  
*Ada, BPJS, Asuransi Pendidikan dan Asuransi Hari Tua*
- e. Biaya asuransi di tanggung oleh pribadi atau BMT?  
*Asuransi yang ditanggung pribadi adalah BPJS, Asuransi Pendidikan dan Asuransi Hari Tua. BPJS terbagi menjadi 2 BPJS eksternal dan internal. BPJS eksternal dipotong gaji tetapi BPJS internal ditanggung kantor.*
- f. Bagaimana kecemasan keselamatan anda selama perjalanan menuju atau pulang dari kerja?  
*Alhamdulillah tidak ada tetapi apabila saya dipindah jauh baru merasa was-was*
- g. Bagaimana kecemasan anda mengenai kesehatan anda sendiri dalam bekerja?  
*Tidak ada*
- h. Apa BMT memberikan biaya transportasi ketika anda menjalankan tugas keluar?  
*Tidak ada biaya sendiri tapi uang transport hanya bagian marketing*

## 5. Kebutuhan Sosial

- a. Bagaimana hubungan anda dengan sesama rekan kerja, pimpinan, masyarakat sekitar?  
*Baik tapi kadang-kadang timbul masalah tapi masih dalam batas wajar.*
- b. Ketika menjalankan tugas masing-masing yang telah diberikan, adakah kerja sama atau saling membantu antara satu sama lainnya?  
*Adanya saling membantu dengan bidang lain.*
- c. Apakah anda merasa cukup waktu bersama keluarga?  
*Sudah cukup*
- d. Apakah anda merasa cukup waktu untuk bersosialisasi dengan masyarakat sekitar rumah? Kegiatan apa saja yang anda ikuti?  
*Kurang dalam bersosialisasi dengan masyarakat hanya ikut arisan RT.*
- e. Selama kerja di sini apa anda pernah merasa tertekan?  
*pernah ketika beban kerja berat*
- f. Bagaimana dengan kegiatan jalan-jalan, atau sosialisasi pada masyarakat bahkan baksos, apa pernah dilakukan untuk mengeratkan hubungan silaturahmi dengan sesama?  
*Pernah, dulu sering rapat inap ketika karyawan sedikit, pernah piknik tahun 2012 antara pengurus dan keluarga. Rencana tanggal 20 mei ada studi banding dan karyawan. Kegiatan sosialisasi dengan masyarakat dengan cara jalan santai di milad bmt tahun 2014 dan acara ramadhan seperti buka bersama serta membantu air bersih untuk warga gunung kidul*
- g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai kebutuhan sosial ini?  
*Kita masih kurang berhubungan dengan nasabah yang sudah dekat seperti ketika sakit, meninggal, dan lain-lain dan untuk jalan-jalan seharusnya di agendakan.*

## 6. Kebutuhan Penghargaan

- a. Apa sering ada tambahan jam kerja?  
*Ada tapi tidak banyak sebulan pasti ada*

- b. Jika ada jam tambahan, apakah akan diberikan insentif atau berupa bonus?  
*Diberi insentif berupa tambahan uang makan*
- c. Bagaimana pemberian penghargaan yang di berikan BMT kepada karyawan yang berprestasi, disiplin, atau mencapai bahkan melebihi target yang diberikan?  
*Pernah misalnya ketika khatam quran diberi tabungan berupa uang dan untuk ramadhan ada target tertentu jika dalam satu bulan khatam juga dapat tambahan tabungan.*
- d. Jika karyawan melaksanakan tugas tidak sesuai, tindakan apa yang di lakukan oleh manajer?  
*Biasanya dipanggil dan ditanya apabila masih dalam batas wajar maka diarahkan dan jika sudah fatal maka harus ditindak.*
- e. Bagaimana cara manajer menegur kesalahan karyawan?  
*Dipanggil ke ruang dan di interogerasi jika salah data suruh benerin.*
- f. Bagaimana harga diri karyawan jika di tegur di depan umum?  
*Menjatuhkan seseorang jika seperti itu*
- g. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai penghargaan ini pada BMT?  
*Jika masalah penghargaan belum ada peraturan jika ada penghargaan seperti itu masih subjektif sehingga akan membuat kecemburuan sosial.*

## **7. Kebutuhan Aktualisasi Diri**

- a. Apa manajer sering memberi tantangan kepada anda?  
*Tidak. Jika di pindah divisi atau tempat kerja bagi saya biasa aja*
  - b. Bagaimana cara BMT memberikan kesempatan untuk meningkatkan prestasi atau kreatifitas karyawan untuk maju dan berkembang?  
*Diadakan pelatihan dan jika agenda milad maka semua karyawan dijadikan panitia untuk membantu menyalurkan ide.*
  - c. Apa sering mengadakan pelatihan-pelatihan untuk seluruh karyawan, atau per divisi?  
*Pelatihan tergantung tema tetapi semua karyawan sudah mengikuti pelatihan.*
  - d. Apa anda memiliki keinginan untuk memajukan BMT ini atau menjadi lebih baik dari sekarang?  
*Iya*
  - e. Cara seperti apa yang akan anda lakukan?  
*Berdoa dan bekerja dengan sebaik-baiknya*
  - f. Bagaimana pimpinan memberikan motivasi pada seluruh karyawannya?  
*Pak wawan memotivasi karyawan dengan bagus dengan disampaikan di dalam forum seperti briefing dan rapat serta disampaikan secara pribadi*
  - g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai aktualisasi diri sebagai karyawan kepada pihak BMT?  
*Masih merasa tidak enak karena bagian saya masih banyak nganggur sedangkan divisi lain sedang sibuk seharusnya tugas yang bisa dibagi seharusnya dibagi.*
8. Dari kelima kebutuhan di atas, kebutuhan manakah yang paling menjadi motivasi anda untuk bekerja di BMT ini?  
*Kebutuhan Keamanan*

## Transkrip Wawancara Manajer BMT Bangun Rakyat Sejahtera

Sabtu, 14 Mei 2016

Wawan Wikasno

### KINERJA KARYAWAN

#### 1. Kualitas Kerja

- a. Bagaimana akurasi kerja bisa memberikan nilai terbaik dalam pekerjaan karyawan ?  
*Belum seratus persen. Belum semua karyawan menerjemahkan keinginan manajemen. Misalnya manajemen menginginkan karyawan itu bekerja tidak sekedar pekerja yang mengerjakan apa yang diperintahkan tetapi karyawan harus kreatif dan memunculkan ide bisnis serta membuka cakrawala baru untuk bisnis BMT ini. Ternyata belum semua karyawan menerjemahkan padahal sudah kita push atau dorong bahwa karyawan harus seperti ini. Contoh marketing tidak hanya sekedar cari nasabah ketemu trus di prospek yuk pembiayaan kesaya tapi tidak seperti itu tapi bagaimana mereka menemukan model-model baru misalnya sekarang kita punya bagaimana membentuk keluarga utama yang pertama membentuk keluarga inti dimana semua karyawan mengerti tentang islam dan aplikasinya sehingga penanganan dilapangan kita benar-benar memanusiation manusia dan manusia tidak hanya sebagai objek aja. Dan sekarang kita akan mengumpulkan nasabah per zona kemudian ada pengajian dan akan mengagret pengetahuan nasabah tentang islam dan bisnis.*
- b. Bagaimana ketelitian kerja bisa memberikan nilai terbaik dalam pekerjaan karyawan?  
*Sudah cukup terpenuhi karena ketelitian parameter nya jelas asalkan tidak ada komplain meskipun dikatakan belum memuaskan.*
- c. Bagaimana pekerjaan karyawan bisa diterima dalam BMT ?  
*Iya gampang salah satu pengukurannya adalah peningkatannya kelihatan karena ada laporan. Terus pihak ketiga eksternal merasa puas, cukup dan tidak ada komplain bahkan ada apresiasi dari pihak ketiga.*

#### 2. Produktifitas Kerja

- a. Bagaimana tingkat kuantitas karyawan dalam menjalankan tujuan BMT ?  
*Kalau kuantitas sudah cukup karena setiap kita memberikan target angka terpenuhi berarti cukup tapi kualitas belum. Contoh target pembiayaan sekarang harus naik sekian terpenuhi tetapi nilainya termasuk kategori kurang lancar nah berarti kualitas kurang dan hanya mengejar angka.*
- b. Bagaimana tingkat efisiensi kerja karyawan dalam menjalankan tujuan BMT ?  
*Efisiensi dari segi tenaga kita bikin seefisien mungkin supaya tidak melelahkan tapi dari sisi materi atau dana memang cukup besar karena untuk mengefisienkan tenaga butuh IT dan dana untuk IT itu cukup besar tetapi lebih mengefektifkan kerja lebih menyederhanakan kerja secara tenaga lebih efektif tapi secara sistem investasinya lebih besar.*

### 3. Pengetahuan Kerja

- a. Bagaimana keterampilan kerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya ?  
*Keterampilan karyawan beragam artinya dari sisi kapasitas memang harus di upgret salah satunya adalah ada salah satu karyawan yang masih harus dikursuskan berarti dia belum memenuhi standar kompetensi salah satu contohnya karyawan yang belum bisa komputer terpaksa kita kursuskan dan itu penting, itu sebagian karyawan memang dia memenuhi kompetensi lainnya seperti bagus dari sisi mobilitasnya tapi ITnya jeblok tapi kita menginginkan karyawan yang multi talent bisa market, desain, dan memproyeksikan bukan hanya sekedar crerickel. Ini harapan untuk semua karyawan tapi pada akhirnya kita hanya bisa menerima mereka ternyata nyampeknnya segitu ya sudah dan kita hanya bisa mengoptimalkan kemampuannya.*
- b. Bagaimana informasi yang di sampaikan karyawan dalam melaksanakan tugasnya ?  
*Kita pengen menjadikan manajemen lahiyah kita pengen karyawan tidak boleh membohongi manajemen sampai kita memberikan aturan internal kalau kalian terlambat tolong jujur itu bentuk dari bagaimana karyawan memberikan informasi misalnya pak maaf saya terlambat karena anak saya nangis gendoli saya jangan dibikin-bikin, maaf saya mau mampir ke nasabah padahal tidak karena akan menjadi habit atau kebiasaan yang tidak baik mending ngomong misalnya maaf pak saya telat karena bangunnya kesiangan jadi budaya kerja yang kita bangun adalah jujur apa yang dilaporkan dia juga benar dan jujur. Contoh bagian marketing itu bawa uang kita sudah wanti-wanti saya tidak mau kalian memainkan uang itu kalau mau mending kamu ngomong apa adanya misalnya pak gaji saya kurang jadi bulan ini saya tidak nutup nah kita ada support dana antisipasinya ada. Menyampaikan laporan per divisi, ya kalau itu kita sudah manage dan sudah ada jalurnya masing-masing. Di BMT ini ada manajer operasional dan manajer marketing, semua divisi yang dibawah operasional akan melaporkan ke manajer operasional misalnya dari sisi teller dan CS itu dibagian operasional dan bagian ini seperti dapur. Bagian marketing adalah orang mencari uang dan yang membelanjakan uang nah divisi ini sudah berjalan dengan baik, selama ini dari segi kinerja sudah baik.*

### 4. Andalan Kerja

- a. Bagaimana karyawan bisa di andalkan dalam menyelesaikan tugasnya ?  
*Belum sepenuhnya. Pertama adalah motivasi ini malah kembali, ada orang yang mengatakan kayaknya aku kehilangan motivasi ya sehingga dia itu kayak sudah cukup, faktor salary atau gaji misalnya dia sudah cukup, orang itukan suka tantangan, nyaman saja atau bahkan tidak menyukai nah dia itu karena sudah nyaman maka sudah cukup maka akan menimbulkan kinerjanya tidak terdongkrak dengan baik dan betul-betul itu terjadi disini dan jelas karena itu dan dapat kita pastikan oh ini sebenarnya.*
- b. Bagaimana karyawan bisa menindaklanjuti pekerjaan yang di kerjakannya ?  
*Iya karena sudah SOP nya dan sudah tercapai dengan baik misalnya karyawan dia prospek ke nasabah dan dia tahu oh iya nasabah itu harus diprospek dan dirawat caranya kita masukkan dalam keluarga utama dia harus masuk ke sistem yang kita*

*bangun tapi nasabah kita harus memahami karakter kita, jadi kita ada namanya mentoring yaitu gaji bulanan dengan nasabah salah satunya adalah itu.*

- c. Bagaimana tanggung jawab karyawan dalam menjalankan tugasnya ?  
*Mengenai tanggung jawab yang dibebankan sudah tercapai yang belum adalah kreatifitas dia misalnya kita membebankan tugas yang anteng misalnya 2 hari selesai tapi setelah itu mereka tidak ada pemikiran habis itu ngapainnya atau tidak ada ide nah maka dari itu buat kita sebagai persoalan sehingga seharusnya optimal tetapi kurang maka dari itu kreatifitasnya dan inisiatifnya kurang.*

## **5. Kehadiran**

- a. Bagaimana karyawan disiplin dalam mengatur waktu kehadiran yang di tetapkan BMT ?  
*Relatif cukup baik dalam artian misalnya contoh sederhananya datang pagi pulang sore itu baik kita tidak terkendala dengan itu dan dalam bekerja kita tidak ada masalah dengan waktu. Disiplin seragam jelas sudah ada aturan bahkan ada sanksi, ID card aja kalau ada yang tidak bawa kita ada sanksi dan ada denda. Apabila ada yang telat ada denda yaitu gajinya dipotong per 10 menit itu sudah ada aturannya. Disiplin mengenai pekerjaan, secara umum sudah baik karena setiap pagi kita monitor dan setiap senin pagi ada apel pagi yang itu akan memonitor semua kegiatan secara umum.*
- b. Bagaimana karyawan bisa memanfaatkan waktu istirahat kerja yang di tetapkan BMT ?  
*Istirahat tidak barengan tetapi sistem. Rolling sehingga layanan jalan terus, kadang-kadang ya kelebihan waktu asal tidak lebih dari batas toleransi dan prinsipnya komunikasi.*

## **6. Kemandirian**

- a. Bagaimana karyawan yang melakukan pekerjaan dengan pengawasan dan tanpa pengawasan ?  
*Pengawasannya sesuai divisi masing-masing penanggungjawabnya misalnya manajer marketing maka dia bertanggungjawab terhadap semua yang ada dibawahnya serta manajer operasional bertanggungjawab atas semua karyawan yang berada di dalam divisinya dan saya sebagai manajer umum maka saya bertanggungjawab terhadap semuanya. Kalau teknisnya kita ada monitoring pekanan, rapat semesteran, kemudian kita ada komite harian itu semuanya memonitor pada hakikatnya.*

## **Tambahan**

- a. Perbandingan antara kinerja nyata dengan kinerja yang direncanakan dan hasilnya  
*Kalau dari segi angka tercapai, planningnya ini ketemu tercapai kan misalnya kinerja marketing, marketing sekarang dibebankan harus melemparkan dana sekian dan masuknya harus sekian dari sisi pelepasan tercapai tapi dari sisi rewardnya tidak kemudian operasional harus tercapai misalnya terciptanya komunikasi yang integral antara BMT dan nasabah mereka membuat sistem caranya sms gatewe, sms gatewe tidak sampai disitu sms gatewe itu apa respon mereka sampai muncul kesimpulan nah*

itu tercapai. Misalnya CS salah satu tujuannya adalah meminimalisir mis komunikasi atau informasi tercapai karena faktanya sekarang sudah turun frekuensi komplain nasabah berarti CS sudah bisa menyampaikan informasi.

b. Perbandingan antara kinerja nyata tahun ini dengan tahun sebelumnya

*Kebetulan kita kalau dari segi angka naik terus meskipun persentasenya berbeda tapi naik tapi ada yang stagnam pada sisi dana ketiga ada sempat terhenti itu kita sengaja karena kita sedang pertumbuhan. Laba tahun 2015 tidak tercapai karena bahwa investasi operasional kita tinggi untuk mencapai apa yang kita inginkan tapi harapannya investasi yang tinggi akan bermanfaat untuk jangka yang panjang korbannya adalah profitabilitas kita akan turun karena karena untuk investasi tadi membangun IT, membangun cabang itu investasinya besar otomatis mengurangi pendapatan selain itu ada persoalan ekonomi secara makro bahwa bisnis sedang tidak baik sehingga kita tidak bisa membikin rate seperti tahun yang lalu, dulu standar kita tinggi bahkan sampai 24% tapi sekarang tidak bisa dan bahkan turun karena persaingan sudah gila sekarang koperasi sudah ada saingannya yaitu lakupandai. Hal ini ada berhubungan dengan karyawan karena kreatifitas tadi mestinya kalau mereka kreatif artinya diversifikasi bisnis itu kan kita bahas bersama misalnya wah ini gak mungkin kalau hanya mengandalkan reguleran saja kita akan mendapatkan hasil yang sesuai maka kita harus mempunyai diversifikasi bisnis contoh kita mangajak relasi dan stakeholder untuk mencoba bisnis baru contoh properti tapi itu baru kita mulai. Coba karyawan bisa menerjemahkan apa yang kita inginkan misalnya kamu bisa memainkan dana kira2 masyarakat tidak mau ambil karena takut tidak bisa mengembalikan tapi kamu bisa mengalihkan ke tempat lain yang juga produktif karena dia buntu maka terhenti dan uangnya tidak mengalir sehingga ketika uang mengendap maka tidak akan menghasilkan apa-apa. Perbandingan BMT ini dengan BMT lainnya, kalau kita berbasis umum seperti sekolahan dan masyarakat umum. Yang saya lihat untuk saat ini kita terdepan karena kita yang pertama yang membikin BMT berbasis sekolahan. Contoh BMT yang berbasis sekolahan adalah BMT Ibnu Abbas, BMT Ilmu Al Farizi, BMT Mulia BMT itu masih stag mat karena tidak bisa membangun sistem. Contoh kita bisa membangun sistem dengan cara simbiosis mutualisme jadi begini misalnya uang sekolah kita kelola semua tapi kita masih bisa menyupport guru-guru untuk mendapat pembiayaan rumah dengan harga murah, yang terjadi dengan BMT yang sejenis tidak mampu mengkomunikasikan antara BMT dan sekolahan betul-betul all in*

*Saran untuk karyawan adalah mereka harus selalu belajar sesuai apa yang menjadi tanggung jawab dia jadi kita mendorong sampai dana pendidikan kita sisa karena keinginan belajar mereka masih lemah. Maksud saya untuk menjadi manusia yang multi talent harus memahami bahkan karyawan kita belum bisa menjelaskan dan mendeskripsikan apa itu lembaga keuangan syariah, apa yang menjadi visi kita mereka hafal visi itu tapi dalam tataran kenyataannya mereka belum meningkatkan kualitasnya saya memaklumi karena faktornya banyak.*



## Transkrip Wawancara Karyawan BMT Barokah Padi Melati

Jum'at, 13 Mei 2016

Supardi

Lama kerja 12 tahun

1. Apa yang menjadi motivasi anda untuk bekerja disini?  
*Motivasi saya karena ingin menyampaikan dakwah bil ekonomi atau dakwah tentang ekonomi syariah dan tujuan saya ada 2 yaitu ibadah dan ingin mencari maisyah.*
2. Apa alasan anda memutuskan kerja di BMT ini, kenapa tidak di lembaga atau perusahaan lain?  
*Alasannya di BMT adalah untuk aktualisasi diri, disamping saya bekerja saya juga mengajak kebaikan atau amar makruf nahi mungkar.*
3. **Kebutuhan Fisiologis**
  - a. Berapa jumlah keluarga anda?  
*4 orang*
  - b. Apa anda sebagai tulang punggung keluarga?  
*Iya tapi istri juga bekerja*
  - c. Apakah sudah ada kesesuaian antara pendapatan dan pengeluaran untuk memenuhi kebutuhan ?  
*Belum cukup*
  - d. Apakah kebutuhan dasar seperti sandang, pangan, papan anda dan keluarga secara wajar sudah terpenuhi?  
*Sudah tercukupi*
  - e. Apa anda memiliki penghasilan lain?  
*Ada*
  - f. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai kebutuhan fisiologis ini?  
*Mensyukuri nikmat yang sudah diberikan Allah*
4. **Kebutuhan Rasa Aman**
  - a. Apa yang membuat anda betah atau bertahan bekerja di sini? Apa anda tidak merasa bosan?  
*Karena karyawan disini seakidah, seiman dan sependangan. Pernah merasa bosan.*
  - b. Menurut anda bagaimana kenyamanan baik itu lingkungan sosial, maupun fasilitas yang diberikan? Apa sudah mencukupi atau belum?  
*Fasilitas masih jauh dari standar ekonomi keuangan syariah.*
  - c. Apa BMT menyediakan fasilitas kendaraan? Jenis apa?  
*Fasilitas kendaraan belum ada masih milik pribadi*
  - d. Apa anda memiliki asuransi? Asuransi apa saja yg anda gunakan?  
*Asuransi tidak ada tapi ikut istri. BMT belum bisa membuat program asuransi untuk karyawan.*
  - e. Bagaimana kecemasan keselamatan anda selama perjalanan menuju atau pulang dari kerja?  
*Pasti ada kecemasan dan resiko di jalan asalkan tetap hati-hati dan diniatkan untuk ibadah.*

- f. Bagaimana kecemasan anda mengenai kesehatan anda sendiri dalam bekerja?  
*Ada kecemasan*
- g. Apa BMT memberikan biaya transportasi ketika anda menjalankan tugas keluar?  
*Untuk pekerjaan diluar ada subsidi dari kantor seperti bensin*
- h. Apa harapan, kritik dan saran anda pada pihak BMT mengenai fasilitas yang di berikan?  
*Fasilitas kendaraan sangat dibutuhkan oleh karyawan yang bekerja di lapangan. Apabila ada asuransi maka karyawan merasa sudah ada yang melindungi ketika ada resiko sehingga karyawan bisa semangat dalam bekerja.*

## **5. Kebutuhan Sosial**

- a. Bagaimana hubungan anda dengan sesama rekan kerja, pimpinan, masyarakat sekitar?  
*Baik, tetapi adakalanya juga datang masalah*
- b. Ketika menjalankan tugas masing-masing yang telah diberikan, adakah kerja sama atau saling membantu antara satu sama lainnya?  
*Saling membantu apabila ada bagian yang belum selesai pekerjaannya*
- c. Apakah anda merasa cukup waktu bersama keluarga?  
*Sudah cukup*
- d. Apakah anda merasa cukup waktu untuk bersosialisasi dengan masyarakat sekitar rumah? Kegiatan apa saja yang anda ikuti?  
*Sudah cukup. Ikut kerja bakti, rapat rt dan pengajian*
- e. Selama kerja di sini apa anda pernah merasa tertekan?  
*Pernah merasa tertekan*
- f. Bagaimana dengan kegiatan jalan-jalan, atau sosialisasi pada masyarakat bahkan baksos, apa pernah dilakukan untuk mengeratkan hubungan silaturahmi dengan sesama?  
*Pernah kegiatan outbond tapi tidak diagendakan tapi ada pengajian 3 bulan sekali untuk karyawan dan keluarganya. Kalau kegiatan dengan masyarakat pada waktu milad ada jalan sehat.*
- g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai kebutuhan sosial ini?  
*Seharusnya BMT mengagendakan acara refreshing untuk karyawan karena kegiatan ini sangat penting untuk memupuk persaudaraan dan untuk merefresh pikiran.*

## **6. Kebutuhan Penghargaan**

- a. Apa sering ada tambahan jam kerja?  
*Ada tambahan jam kerja*
- b. Jika ada jam tambahan, apakah akan diberikan insentif atau berupa bonus?  
*Diberikan insentif berupa uang lembur*
- c. Bagaimana pemberian penghargaan yang di berikan BMT kepada karyawan yang berprestasi, disiplin, atau mencapai bahkan melebihi target yang diberikan?  
*Biasanya penghargaan diberikan berupa bonus seperti karyawan yang sudah mencapai target.*
- d. Jika karyawan melaksanakan tugas tidak sesuai, tindakan apa yang di lakukan oleh manajer?  
*Ketika ada pelanggaran ditegur dengan cara lisan dan tertulis.*

- e. Bagaimana cara manajer menegur kesalahan karyawan?  
*Dipanggil ke ruangan*

**7. Kebutuhan Aktualisasi Diri**

- a. Apa manajer sering memberi tantangan kepada anda?  
*Pernah diberi tantangan baru dalam kegiatan penghimpunan dana untuk presentasi di sekolah-sekolah dan perusahaan karena selama ini hanya berkutat di pasar.*
- b. Bagaimana cara BMT memberikan kesempatan untuk meningkatkan prestasi atau kreatifitas karyawan untuk maju dan berkembang?  
*Biasanya ada iming-iming untuk memancing karyawan agar lebih rajin dan semangat dalam bekerja.*
- c. Apa sering mengadakan pelatihan-pelatihan untuk seluruh karyawan, atau per devisi?  
*Biasanya diikuti pelatihan-pelatihan yang diadakan dinas dan asosiasi BMT sesuai dengan bidangnya dan pernah ada pelatihan untuk semua karyawan.*
- d. Apa anda memiliki keinginan untuk memajukan BMT ini atau menjadi lebih baik dari sekarang?  
*Iya*
- e. Cara seperti apa yang akan anda lakukan?  
*Internal kita harus di solidkan dulu, keyakinan harus dikuatkan terlebih dulu, serta bisa menempatkan posisi kita masing-masing.*
- f. Bagaimana pimpinan memberikan motivasi pada seluruh karyawannya?  
*Motivasinya seperti kerja adalah ibadah setiap aktivitas untuk setiap tindakan allah ada dimana-mana*

8. Dari kelima kebutuhan di atas, kebutuhan manakah yang paling menjadi motivasi anda untuk bekerja di BMT ini?  
*Kebutuhan aktualisasi diri*

## Transkrip Wawancara Karyawan BMT Barokah Padi Melati

Jum'at, 13 Mei 2016

Cristanti

Lama kerja 7 tahun

1. Apa yang menjadi motivasi anda untuk bekerja disini?  
*Saya dari dulu pengen bekerja di bank dan ternyata BMT buka lowongan kemudian saya diterima dibagian pembukuan serta bagian ini sesuai dengan jurusan saya pas lagi kuliah yaitu jurusan akuntansi.*
2. Apa alasan anda memutuskan kerja di BMT ini, kenapa tidak di lembaga atau perusahaan lain?  
*Karena BMT ini cikal bakal NA Muhammadiyah sedangkan saya juga aktif di ranting muhammadiyah sehingga saya ingin memajukan muhammadiyah dan memutuskan untuk bekerja di BMT.*
3. **Kebutuhan Fisiologis**
  - a. Berapa jumlah keluarga anda?  
3 orang
  - b. Apa anda sebagai tulang punggung keluarga?  
*Tidak, juga ada suami*
  - c. Apakah sudah ada kesesuaian antara pendapatan dan pengeluaran untuk memenuhi kebutuhan ?  
*Belum cukup*
  - d. Apakah kebutuhan dasar seperti sandang, pangan, papan anda dan keluarga secara wajar sudah terpenuhi?  
*Sudah cukup*
  - e. Anda sebagai karyawan di bmt, apakah pihak BMT memberikan kebutuhan anda sebagai pekerja seperti makan, sandang atau seragam, bahkan rumah?  
*Uang makan dikasih, ada seragam untuk karyawan setiap tahun 1 stel, ada pembiayaan khusus karyawan.*
  - f. Apa anda memiliki penghasilan lain?  
*Tidak ada*
  - g. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai kebutuhan fisiologis ini?  
*Gaji disini masih rendah dan masih dibawah UMR. Harapannya kenaikan gaji.*
4. **Kebutuhan Rasa Aman**
  - a. Apa yang membuat anda betah atau bertahan bekerja di sini? Apa anda tidak merasa bosan?  
*Karena sudah lama dan sudah merasa memiliki BMT. Pernah merasa bosan*
  - b. Menurut anda bagaimana kenyamanan baik itu lingkungan sosial, maupun fasilitas yang diberikan? Apa sudah mencukupi atau belum?  
*Sudah*
  - c. Apa BMT menyediakan fasilitas kendaraan? Jenis apa?  
*Tidak ada fasilitas kendaraan.*

- d. Apa anda memiliki asuransi? Asuransi apa saja yg anda gunakan?  
*Ada. Asuransi pendidikan untuk anak dan ada tunjangan pensiun*
- e. Biaya asuransi di tanggung oleh pribadi atau BMT?  
*Asuransi pendidikan dan tunjangan pensiun ditanggung pribadi.*
- f. Bagaimana kecemasan keselamatan anda selama perjalanan menuju atau pulang dari kerja?  
*Biasanya ada tetapi rutenya tidak jauh*
- g. Bagaimana kecemasan anda mengenai kesehatan anda sendiri dalam bekerja?  
*Selalu ada dan tidak ingin sakit.*
- h. Apa BMT memberikan biaya transportasi ketika anda menjalankan tugas keluar?  
*Ada tunjangan transport untuk seluruh karyawan di masukkan gaji setiap bulan sama setiap karyawan tetapi kalau uang parkir minta ke BMT. Tunjangan bensin hanya diberikan di bidang marketing.*
- i. Apa harapan, kritik dan saran anda pada pihak BMT mengenai fasilitas yang di berikan?  
*Harapannya adanya asuransi kesehatan dan asuransi hari tua ada di BMT serta membutuhkan fasilitas kendaraan untuk mendukung dalam pekerjaan.*

## 5. Kebutuhan Sosial

- a. Bagaimana hubungan anda dengan sesama rekan kerja, pimpinan, masyarakat sekitar?  
*Baik*
- b. Ketika menjalankan tugas masing-masing yang telah diberikan, adakah kerja sama atau saling membantu antara satu sama lainnya?  
*Iya. Kita menghendel tugas bagian lain yang sedang tidak ada di tempat.*
- c. Apakah anda merasa cukup waktu bersama keluarga?  
*Cukup*
- d. Apakah anda merasa cukup waktu untuk bersosialisasi dengan masyarakat sekitar rumah? Kegiatan apa saja yang anda ikuti?  
*Cukup. Ada ikut arisan dan pengajian*
- e. Selama kerja disini apa anda pernah merasa tertekan?  
*Tidak, biasa aja*
- f. Bagaimana dengan kegiatan jalan-jalan, atau sosialisasi pada masyarakat bahkan baksos, apa pernah dilakukan untuk mengeratkan hubungan silaturahmi dengan sesama?  
*Pernah. Biasanya piknik dan pengajian keluarga besar bmt setiap 2 bulan sekali serta ikut serta dalam kegiatan masyarakat sekitar bmt seperti kegiatan piknik.*
- g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai kebutuhan sosial ini?  
*Kita sudah biasa dan sudah bersosialisasi dengan warga sekitar BMT dengan cara mengikuti kegiatan yang diselenggarakan warga sekitar sini.*

## 6. Kebutuhan Penghargaan

- a. Apa sering ada tambahan jam kerja?  
*Jarang ada*
- b. Jika ada jam tambahan, apakah akan diberikan insentif atau berupa bonus?  
*Ada, dalam bentuk uang*

- c. Bagaimana pemberian penghargaan yang di berikan BMT kepada karyawan yang berprestasi, disiplin, atau mencapai bahkan melebihi target yang diberikan?  
*Belum ada*
- d. Jika karyawan melaksanakan tugas tidak sesuai, tindakan apa yang di lakukan oleh manajer?  
*Menegur*
- e. Bagaimana cara manajer menegur kesalahan karyawan?  
*Dipanggil ke ruangan secara pribadi*
- f. Bagaimana harga diri karyawan jika di tegur di depan umum?  
*Iya pernah ditegur di depan teman-teman. Biasa*
- g. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai penghargaan ini pada BMT?  
*Adanya penghargaan kepada karyawan agar karyawan menjadi semangat dalam bekerja*

## **7. Kebutuhan Aktualisasi Diri**

- a. Apa manajer sering memberi tantangan kepada anda?  
*Belum pernah*
  - b. Bagaimana cara BMT memberikan kesempatan untuk meningkatkan prestasi atau kreatifitas karyawan untuk maju dan berkembang?  
*Ditarget dalam menjalankan tugas. Biasanya juga diikutkan pelatihan setiap bidang dan semua karyawan sudah pernah mengikuti pelatihan.*
  - c. Apa sering mengadakan pelatihan-pelatihan untuk seluruh karyawan, atau per devisi?  
*Iya*
  - d. Apa anda memiliki keinginan untuk memajukan BMT ini atau menjadi lebih baik dari sekarang?  
*Iya*
  - e. Cara seperti apa yang akan anda lakukan?  
*Kita menjalin mitra secara baik dan ingin menjalin hubungan yang lebih erat dengan nasabah dengan cara memfasilitasi pembiayaan yang dibutuhkan nasabah.*
  - f. Bagaimana pimpinan memberikan motivasi pada seluruh karyawannya?  
*Biasanya di rapat manajemen biasanya dikasih tausiah seperti penyegaran lahir dan batin. Motivasi lain yang diberikan biasanya dengan adanya bonus.*
  - g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai aktualisasi diri sebagai karyawan kepada pihak BMT?  
*Bekerja lebih tekun untuk lebih giat dalam menjalankan tugas dan menjalin hubungan yang baik dengan karyawan lain*
8. Dari kelima kebutuhan di atas, kebutuhan manakah yang paling menjadi motivasi anda untuk bekerja di BMT ini?  
*Kebutuhan sosial*

## Transkrip Wawancara Karyawan BMT Barokah Padi Melati

Senin, 16 Mei 2016

Andriansyah

Lama kerja 7 tahun

1. Apa yang menjadi motivasi anda untuk bekerja disini?  
*Motivasi saya karena Dakwah secara ekonomi syariahnya*
2. Apa alasan anda memutuskan kerja di BMT ini, kenapa tidak di lembaga atau perusahaan lain?  
*Karena sistem kekeluargaanya dan sudah nyaman dengan lingkungannya.*

### 3. Kebutuhan Fisiologis

- a. Berapa jumlah keluarga anda?  
*3 orang*
- b. Apa anda sebagai tulang punggung keluarga?  
*Iya*
- c. Apakah sudah ada kesesuaian antara pendapatan dan pengeluaran untuk memenuhi kebutuhan ?  
*Jauh belum sesuai*
- d. Apakah kebutuhan dasar seperti sandang, pangan, papan anda dan keluarga secara wajar sudah terpenuhi?  
*Sudah*
- e. Anda sebagai karyawan di bmt, apakah pihak BMT memberikan kebutuhan anda sebagai pekerja seperti makan, sandang atau seragam, bahkan rumah?  
*Uang makan dan seragam ada. Pembiayaan rumah untuk karyawan belum ada.*
- f. Apa anda memiliki penghasilan lain?  
*Ada. Usaha jual beli burung*
- g. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai kebutuhan fisiologis ini?  
*Tambah maju aja otomatis pendapatan naik gaji pun naik, solid, dan komunikasi lancar serta hambuminallah*

### 4. Kebutuhan Rasa Aman

- a. Apa yang membuat anda betah atau bertahan bekerja di sini? Apa anda tidak merasa bosan?  
*Waktunya fleksibel misalnya keliling kemana aja tidak ada jam kerja yang penting target terpenuhi. Tidak*
- b. Menurut anda bagaimana kenyamanan baik itu lingkungan sosial, maupun fasilitas yang diberikan? Apa sudah mencukupi atau belum?  
*Nyaman dengan rekan kerja, fasilitas sudah lumayan, belum merasa cukup.*
- c. Apa BMT menyediakan fasilitas kendaraan? Jenis apa?  
*Belum*
- d. Apa anda memiliki asuransi? Asuransi apa saja yg anda gunakan?  
*Ada BPJS dan PRU*
- e. Biaya asuransi di tanggung oleh pribadi atau BMT?  
*BPJS dan PRU ditanggung sendiri*

- f. Bagaimana kecemasan keselamatan anda selama perjalanan menuju atau pulang dari kerja?  
*Tidak ada*
- g. Bagaimana kecemasan anda mengenai kesehatan anda sendiri dalam bekerja?  
*Tidak ada*
- h. Apa BMT memberikan biaya transportasi ketika anda menjalankan tugas keluar?  
*Ada. Biasanya jika mau akad diluar biasanya ada uang transport*
- i. Apa harapan, kritik dan saran anda pada pihak BMT mengenai fasilitas yang di berikan?  
*harapannya ada asuransi ketenagakerjaan di BMT*

## 5. Kebutuhan Sosial

- a. Bagaimana hubungan anda dengan sesama rekan kerja, pimpinan, masyarakat sekitar?  
*Dengan rekan solid tetapi dengan pimpinan jarang komunikasi karena bagian saya marketing diluar jadi tidak setiap waktu berkomunikasi dengan pimpinan serta dengan masyarakat sekitar sini baik.*
- b. Ketika menjalankan tugas masing-masing yang telah diberikan, adakah kerja sama atau saling membantu antara satu sama lainnya?  
*Iya saling membantu dengan divisi lain. Apabila ada yang tidak masuk kerja diganti dengan yang lain.*
- c. Apakah anda merasa cukup waktu bersama keluarga?  
*Kurang.*
- d. Apakah anda merasa cukup waktu untuk bersosialisasi dengan masyarakat sekitar rumah? Kegiatan apa saja yang anda ikuti?  
*Kurang. Ikut kumpul warga setiap jum'at kliwon*
- e. Selama kerja di sini apa anda pernah merasa tertekan?  
*Tidak ada tekanan*
- f. Bagaimana dengan kegiatan jalan-jalan, atau sosialisasi pada masyarakat bahkan baksos, apa pernah dilakukan untuk mengeratkan hubungan silaturahmi dengan sesama?  
*Setiap setahun sekali family gathering atau outbond. Biasanya setiap event puasa ikut buka puasa bersama dengan masyarakat sekitar.*
- g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai kebutuhan sosial ini?  
*Saran agar ditambah acara atau agenda baru yang melibatkan warga sekitar.*

## 6. Kebutuhan Penghargaan

- a. Apa sering ada tambahan jam kerja?  
*Jarang*
- b. Jika ada jam tambahan, apakah akan diberikan insentif atau berupa bonus?  
*Diberi uang lembur*
- c. Bagaimana pemberian penghargaan yang di berikan BMT kepada karyawan yang berprestasi, disiplin, atau mencapai bahkan melebihi target yang diberikan?  
*Sering apabila melebihi target ada bonus tersendiri. Penghargaan lain dulu pernah ada kedisiplinan waktu biasanya diberi pin tapi kalau karyawan berprestasi belum ada.*



- d. Jika karyawan melaksanakan tugas tidak sesuai, tindakan apa yang dilakukan oleh manajer?  
*Biasanya ditegur secara lisan.*
- e. Bagaimana cara manajer menegur kesalahan karyawan?  
*Dipanggil keruangan dan disampaikan kesalahannya apa*
- f. Bagaimana harga diri karyawan jika ditegur di depan umum?  
*Biasa aja tergantung masalah*
- g. Apa harapan, kritik, saran anda mengenai penghargaan ini pada BMT?  
*Sarannya seharusnya penghargaan jalan lagi seperti dulu*

## **7. Kebutuhan Aktualisasi Diri**

- a. Apa manajer sering memberi tantangan kepada anda?  
*Bukan tantangan tapi target. Udah biasa dengan divisi baru. Tantangannya buka pasar baru selama ini masih pasar lama.*
  - b. Bagaimana cara BMT memberikan kesempatan untuk meningkatkan prestasi atau kreatifitas karyawan untuk maju dan berkembang?  
*Tergantung pimpinan, biasanya ikut pelatihan*
  - c. Apa sering mengadakan pelatihan-pelatihan untuk seluruh karyawan, atau per divisi?  
*Pelatihan untuk semua karyawan tapi waktunya berbeda sesuai bidangnya.*
  - d. Apa anda memiliki keinginan untuk memajukan BMT ini atau menjadi lebih baik dari sekarang?  
*Iya*
  - e. Cara seperti apa yang akan anda lakukan?  
*Jika pimpinan mau turun kita maju bareng-bareng jika inisiatif karyawan tidak bisa jalan.*
  - f. Bagaimana pimpinan memberikan motivasi pada seluruh karyawannya?  
*Motivasi sering diberikan seperti bonus dan tausiyah*
  - g. Apa harapan, kritik dan saran anda mengenai aktualisasi diri sebagai karyawan kepada pihak BMT?  
*Kita harus solid dulu jika pihak internal solid maka BMT bisa maju*
8. Dari kelima kebutuhan di atas, kebutuhan manakah yang paling menjadi motivasi anda untuk bekerja di BMT ini?  
*Kebutuhan sosial, karena dulu gak bisa ngomong di depan setelah masuk BMT diajarin ngomong serta berkomunikasi dengan orang lain.*

## Transkrip Wawancara Manajer BMT Barokah Padi Melati

Senin, 16 Mei 2016

Hotma

### KINERJA KARYAWAN

#### 1. Kualitas Kerja

- a. Bagaimana akurasi kerja bisa memberikan nilai terbaik dalam pekerjaan karyawan ?

*Kualitas kerja karyawan bagaimana karyawan bisa bekerja baik di BMT adalah adanya pembagian peranan sehingga memberikan kejelasan apa yang harus dia kerjakan dan bagaimana dia bisa mengerjakan dengan adanya spesialisasi masing-masing maka bisa memberikan konsentrasi pada tugas dan kewajibannya. Untuk pelaksanaannya, jika mengenai pelaksanaannya masih harus dievaluasi. Dari evaluasi bisa diambil langkah-langkah apabila belum sesuai harus diperbaiki dan dimaksimalkan lagi dan apabila sudah sesuai maka dipertahankan atau dimajukan. Ketelitian kerja karyawan, untuk keakuratan data kita sudah punya fase-fasenya sehingga bisa diminimalisir ketidakakuratannya, Sebagai contoh bagian pembiayaan dilapangan yang bertugas sebagai kolekting dia mengumpulkan asuran dan mencatat di lembar kerja dan menghitung antara jumlah dan catatannya kemudian akan diberikan ke teller dan bagian teller akan mengkroscek antara data yang ditulis dengan bukti fisik dan mulai dari situ mulai ada tingkatannya untuk kita menjaga ketelitian data kita agar seakurat mungkin, setelah dari teller akan diberikan kepada bagian pembukuan kemudian bagian pembukuan akan memeriksa antara transaksi yang tercatat dan yang tertulis yang masuk ke sistem dengan bukti fisik akan dikroscek lagi sampai akhirnya transaksi yang masuk akan disimpan di kas dan atasan akan memvalidasi data agar data benar-benar akurat.*

- b. Bagaimana ketelitian kerja bisa memberikan nilai terbaik dalam pekerjaan karyawan ?

*Kita prinsipnya saling mengingatkan bisa jadi bagian lapangan sering mengingatkan bagian operasional begitupun sebaliknya tapi di BMT ini tidak bisa dinilai misalnya si A lebih teliti atau si B lebih teliti karena sudah sesuai dengan kewenangannya masing-masing karena kita bekerja dalam satu team sehingga kita harus saling mengingatkan satu sama lain.*

- c. Bagaimana pekerjaan karyawan bisa diterima dalam BMT ?

*Pekerjaan yang bisa diterima di BMT adalah misalnya di bagian marketing yang bertugas sebagai account officer, kolekting dan funding kita sudah membuat greatnya untuk menilai pekerjaan yang bisa diterima misalnya kolekting antara daftar tagihan dan nominal uang yang masuk dan pencatatannya sudah sesuai, funding juga membuat target selama 1 bulan apabila sudah mencapai target maka pekerjaan sudah diterima tetapi apabila belum maka harus dievaluasi sedangkan bagian teller itu pencatatan semua transaksi tagihan harian sesuai antara base sistem dengan jumlah fisik uangnya. Pekerjaan bisa diterima dengan apa yang selama diberikan atau amanah yang diberikan dengan target bisa dipenuhi maka itu yang bisa dikatakan diterima.*

## **2. Produktifitas Kerja**

- a. Bagaimana tingkat kuantitas karyawan dalam menjalankan tujuan BMT ?

*Tingkat kuantitas dan tujuan sebetulnya jumlah karyawan kita sudah memadai ada 5 ditambah 2 pengurus yang aktif dimana 3 di marketing dan 2 di operasional seperti bapak adalah pengurus yang aktif mengurus di kantor dan yang gak aktif berarti tidak tiap hari datang ke kantor.*

- b. Bagaimana tingkat efisiensi kerja karyawan dalam menjalankan tujuan BMT ?

*Tingkat efisiensi kita masih berproses untuk lebih efisien untuk itu kita sering mengadakan evaluasi secara berkala sehingga efisiensi bisa terpenuhi, ada kegiatan dan anggarannya belum sesuai mungkin budget lebih besar dari manfaat yang diterima contoh karena pengurus baru sering mengadakan rapat dan dirapat ada konsumsi ini sebagai contoh kecil dari efisiensi meski tidak langsung menghasilkan nilai rupiahnya karena rapat pengurus untuk memikirkan bagaimana kelangsungan dan pengembangan BMT. Kami menganggap pengeluaran-pengeluaran selama ini yang sudah dialokasikan sebagai investasi memang untuk jangka pendek tidak efisien tetapi untuk jangka panjang dapat dianggap sebagai investasi kita karena banyak stake holder yang terlibat sedangkan untuk pengelola pengurusnya kita sudah ada rumusan tersendiri misalnya pendapatannya sekian untuk gaji sekian sesuai dengan rumusan berdasarkan persentase pendapatan kita tidak mungkin pengeluaran untuk karyawan terlalu besar karena sudah sesuai rangenya tergantung perolehan pendapatannya.*

## **3. Pengetahuan Kerja**

- a. Bagaimana keterampilan kerja karyawan dalam melaksanakan tugasnya ?

*Keterampilan kerja karyawan kita asah terus karena dinamika dilapangan luar bisa untuk itu kita juga melakukan pengkajian seperti skill dan soft skill. Untuk mengasah skill dan softkill kita sering ikutkan pelatihan, diklat dan workshop sehingga para pengelola atau pengurus akan berkembang wawasannya sehingga dapat mengasah dilapangan juga seperti mencari solusi. Jika kita tidak dibekali ilmu negosiasi maka kita tidak akan bisa mengasah dan mencari solusi. Di internal juga ada seperti in house training biasanya dijadwal untuk bulan ini di awal ramadhan untuk semua karyawan dengan materi sesuai dengan kebutuhan misalnya masalah legalitas. Legalitas maksudnya ketika kita melayani anggota kita kadang-kadang jaminan bukan milik sendiri jika kita tidak mempunyai standar legalitasnya kita akan mempunyai masalah dikemudian hari. Dengan melakukan simulasi Misalnya karyawan kita ikut diklat kemudian akan membuat laporan dan rencana tindak lanjut yang akan disampaikan ke manajer. Di RTL ini berisikan rencana tindak lanjut seperti masalah akuntansi misalnya cara melakukan perbaikan sistem. Dari rencana tindak lanjut ini akan bersama-sama dengan manajer akan melakukan tindakan2, dari tindakan itu akan ada hasil dan dari hasil akan dievaluasi lagi. Jadi kita mengasah keterampilan karyawan dan bagaimana cara kita untuk berproses untuk perbaikan. Untuk hasil pelaksanaan diklat sudah cukup baik.*

- b. Bagaimana informasi yang di sampaikan karyawan dalam melaksanakan tugasnya ?

*Untuk informasi insyaallah sudah. Jadi untuk informasi saya menilai sudah cukup baik karena sangat bergantung dengan kepribadian masing2 ada gaya penyampaiannya*

*serius, ada yang penyampaiannya terganggu dengan masalah komunikasinya. Jadi harapannya bisa informasi yang akan disampaikan kepada calon anggota kita bisa diterima dengan baik tapi secara umum sudah bisa diberikan.*

#### **4. Andalan Kerja**

- a. Bagaimana karyawan bisa di andalkan dalam menyelesaikan tugasnya ?

*Kita selama ini sudah mempercayakan tugas-tugas kepada teman-teman sebagai alat kita untuk menjaga kepercayaan jadi intinya teman-teman yang ada sekarang sudah dapat diandalkan tapi harus ada parameternya untuk menjaga amanahnya. Jadi mengandalkan insyaallah iya tapi perlu di back up. Misalnya bagian marketing bawa uang banyak berarti sudah diberi kepercayaan, pada saat kita mengecek atau mengkroscek lagi bukan berarti kita tidak percaya karena ini merupakan salah satu cara kita untuk saling mengingatkan. Misalnya bagian teller dan bagian marketing menemukan selisih 1000 dan tidak bisa ditemukan maka kedua belah pihak harus bertanggungjawab dengan membuat berita acara selisih padahal sudah dicatat. Itu merupakan cara kita bareng-bareng untuk menjaga amanah. Kan itu sudah ada berita acara disitu akan dilakukan audit atau pemeriksaan ketika ditemukan pas penyeteroran marketing ke teller maka ditanggung marketing dan jika selisihnya di bagian teller maka akan ditanggung teller. Jika ada uang palsu maka timbul dilematis karena yang punya lampu untuk mendeteksi uang palsu hanya di kantor sedangkan bagian marketing hanya dibekali kemampuan untuk mengecek uang palsu secara fisik. Dari kejadian uang palsu tsb maka kita harus mengevaluasi lagi untuk meminimalisir resiko tetapi sekarang sudah tidak terjadi.*

- b. Bagaimana karyawan bisa menindaklanjuti pekerjaan yang di kerjakannya ?

*Selalu diberi kesempatan untuk mengembangkan potensi dan selalu didampingi untuk memberikan pelayanan yang baik sehingga bisa mengangkat kepercayaan anggota kita, dari kepercayaan tersebut maka dana-dana yang ada di BMT bisa bertambah. Untuk tindak lanjut di karyawan akan jadi catatan di manajemen yang nantinya akan disampaikan ke pengurus dalam hal penilaian kinerja dan untuk bahan kita dalam evaluasi, apabila kinerjanya bagus maka bisa dipromosikan naik jabatan yang lebih menantang seperti kepala bagian bisa jadi manajer.*

- c. Bagaimana tanggung jawab karyawan dalam menjalankan tugasnya ?

*Cukup baik artinya masih ada yang perlu ditingkatkan. Jadi kita menemukan yang harus dilakukan dalam hal tanggungjawab kita masih butuh waktu karena masih berproses tapi secara umum sudah bagus, ada tanggungjawabnya, komitmen dan kepercayaannya.*

#### **5. Kehadiran**

- a. Bagaimana karyawan disiplin dalam mengatur waktu kehadiran yang di tetapkan BMT ?

*Kehadiran kita terapkan dibagian operasional dan jika marketing karena kerja lapangan maka kita melakukan pendekatan target. Jika kita berdasarkan kehadiran di kantor maka kesempatan di luar lewat. Kita bagi dua team operasional bisa dikondisikan dan team marketing pendekatannya di target untuk mengganti kehadiran. Mengenai peraturan kehadiran, untuk operasional jelas jam kerjanya dari jam 8*

sampai jam 3-4 disitulah dia melaksanakan tugas dan kewajibannya. Jika bagian marketing setelah bekerja lapangan harus memberikan laporan harian ke kantor untuk menjadi pegangan dalam menilai kehadiran dan kedisiplinan. Sanksi dalam bentuk pembinaan tetapi reward kita berikan bonus dalam arti penilaian kerja dan bonus berupa materi berupa bonus prestasi kehadiran jika dalam satu bulan memenuhi unjuk kerja yang bagus akan diberikan bonus prestasi kerja dan untuk bagian marketing kalau dia buat laporan harian bagus akan diberikan subsidi operasional diluar tunjangan. Sanksi disini berupa pembinaan misalnya kita menemukan pekerjaan yang tidak sesuai maka kita harus memantau untuk diawasi agar pekerjaannya sesuai dengan harapan jadi bukan sanksi penurunan gaji, penurunan jabatan dan sebagainya karena mainset yang dibangun adalah bekerja untuk ibadah jadi ketika kita kurang sungguh-sungguh dalam bekerja kita harus saling mengingatkan.

- b. Bagaimana karyawan bisa memanfaatkan waktu istirahat kerja yang di tetapkan BMT ? Waktu istirahat yang baku adalah jam 12 sampai jam 1, tetapi apabila ada waktu yang senggang bisa digunakan untuk mengerjakan pekerjaan lain. Untuk bagian marketing karena waktunya fleksibel maka jam istirahatnya tidak jam 12 tetapi menyesuaikan dengan pekerjaannya.

## **6. Kemandirian**

- a. Bagaimana karyawan yang melakukan pekerjaan dengan pengawasan dan tanpa pengawasan ?  
*Jika dalam pengawasan kita pantau, kita dampingi dan motivasi sehingga sesuai dengan harapan. Jadi memang batasan secara tegas pengawasan dan tidak dalam pengawasan tidak terlalu kelihatan dan dirasakan sehingga yang bersangkutan tidak merasa dalam suatu kondisi yang kurang kondusif misalnya ketika masih ada selisih kita secara bersama-sama saling untuk mencari berapa selisihnya dan jika bagian marketing belum mencapai target maka kita secara bersama-sama menemukan solusi.*

## **Tambahan**

1. Bagaimana memunculkan inisiatif karyawan?  
*Salah satunya memunculkan inisiatif ketika rapat manajemen setiap satu bulan sekali biasanya dalam rapat biasanya kita ada persoalan maka dari situ akan muncul ide-ide baru, dan misalnya ada program baru maka ada ide dan saran. Itulah forum-forum yang digunakan untuk karyawan agar bisa menyampaikan saran dan ide. Contohnya ada sekolah yang masih menabung dalam bank konvensional maka kita mengajukan kerjasama untuk tabungannya misalnya simpanan untuk pendidikan dan untuk gurunya bisa ditawarkan kepemilikan motor, tv, sepeda, dan lainnya kemudian muncul ide dan dibuat kesepakatan bahwa program kita hari ini adalah sosialisasi kesekolah-sekolah. Contoh lain bagian operasional biasanya ada ide untuk memberikan kurma bagi karyawan dalam buka puasa serta membuat jadwal imsakiyah untuk dibagikan ke anggota-anggota kita.*
2. Selama ini bagaimana perbandingan kinerja nyata dengan planning sudah terlaksana belum?  
*Belum terlaksana karena target kita kita maksimalkan jika di persentasekan baru 50% karena kita baru berproses jadi belum kelihatan hasilnya.*

3. bagaimana perbandingan usaha dari tahun ini dengan tahun kemarin dan tahun berjalan?  
*Untuk perkembangan usaha kalau standar SHU kita turun karena ada renovasi dan apabila dilaksanakan akan berpengaruh terhadap pengeluaran sehingga perolehan SHU kita turun drastis. Tahun sebelumnya kita kontrak kecil tapi sekarang sudah bagus dari segi fisik kita ada peningkatan. Untuk 2 atau 3 tahun yang lalu, kalau kantor ada peningkatan, kita grafiknya naik dan anjlok pada tahun 2015 dan harapannya tahun 2016 up lagi karena dana kita kemarin banyak terserap di renovasi.*
  
4. Bagaimana perbandingan BMT ini dengan BMT yang lainnya yang unggul di bidangnya?  
*Ada sektor riil, sekolahan, toko kelontong, home industry, pasar, pegawai, pertanian dan semuanya. Sudah unggul? Konsep kami saling melengkapi tentu mereka punya segmen-segmen sendiri seperti BMT UMY segmennya mahasiswa tapi kita tidak tapi sekarang masuk pasar. Jadi Kita saling melengkapi dan tidak ada istilah lebih baik.*
  
5. Harapan bapak untuk karyawan mengenai BMT?  
*Aktivitas bekerja di BMT karena ibadah maka ketika ibadah semata-mata karena allah, kita harus sungguh2 mencari ridhonya allah. insyaalla semua masalah akan terselesaikan dan BMT adalah lembaga dakwah dibidang keuangan maka kita harus menyampaikan pengelolaan keuangan secara islami.*