

BAB II

METODE PENELITIAN

A. Jenis penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif deskriptif. Penelitian kualitatif adalah metode penelitian yang berlandaskan pada filsafat *postpositivisme*, digunakan untuk meneliti pada kondisi objek yang alamiah (sebagai lawannya adalah eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrument kunci (Sugiyono, 2014:14).

Penelitian deskriptif merupakan uraian sistematis tentang teori dan hasil-hasil penelitian yang relevan dengan variabel yang diteliti (Sugiyono, 2014: 86).

B. Lokasi penelitian

Penelitian ini mengambil lokasi di BTN Syari'ah KC Yogyakarta yang terletak di jalan Faridan M Noto No 10 Kota Baru, Yogyakarta

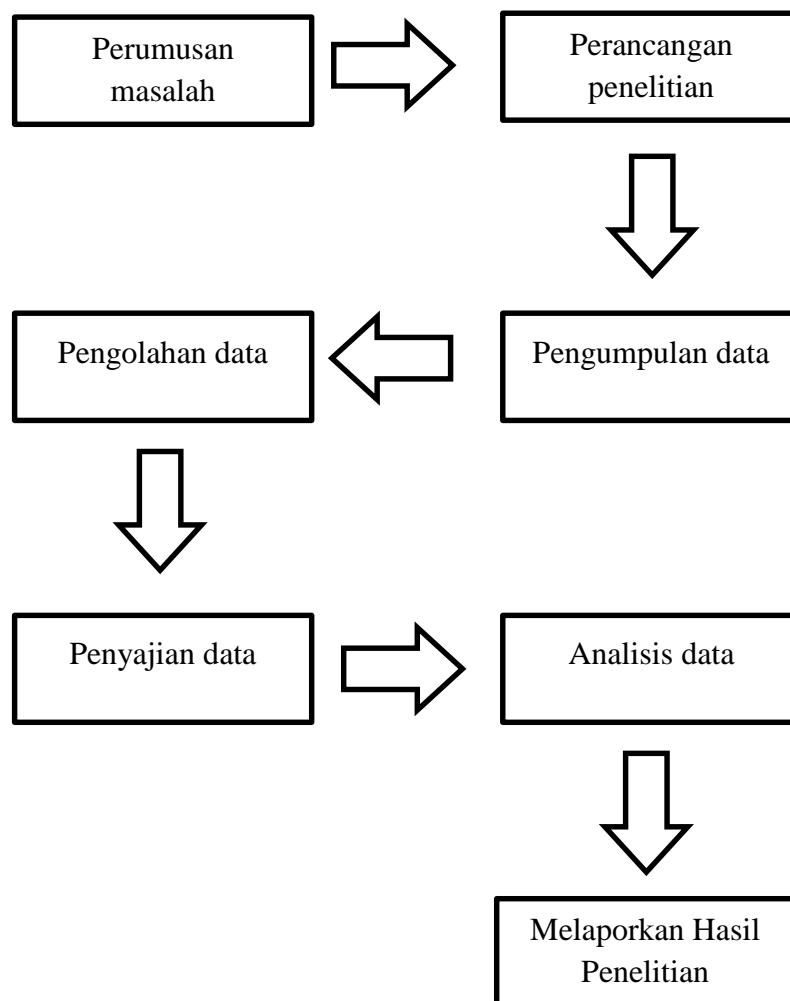
C. Jadwal Penelitian

Hal utama yang perlu diperhatikan dalam suatu penelitian adalah diperlukan adanya sebuah jadwal perencanaan penelitian. Jadwal penelitian sebaiknya ditulis secara rinci mulai dari persiapan, penyusunan instrumen penelitian, pengambilan data, pengolahan dan analisa data serta laporan penelitian. Sebuah jadwal penelitian biasanya disajikan secara mingguan atau bulanan. Berikut ini adalah jadwal penelitian yang dilakukan peneliti dari awal sampai melaporkan hasil penelitian:

D. Skema Penelitian

Sebuah skema penelitian diperlukan untuk mengetahui dan memahami konsep dasar sebuah penelitian. Skema penelitian menggambarkan tahapan-tahapan yang peneliti lakukan dari awal penelitian seperti merumuskan masalah, merancang desain penelitian, pengumpulan data sampai dengan melaporkan hasil penelitian. Berikut ini merupakan skema yang peneliti lakukan selama penelitian:

Gambar 1.1
Skema Penelitian



E. Objek dan Subjek Penelitian

Objek penelitian yang diteliti adalah BTN Syari'ah KC Yogyakarta yang beralamat di jalan Faridan M Noto, no 10, Kotabaru, Yogyakarta 55283. Subjek dalam penelitian adalah *staf marketing* dan *Human Capital*.

F. Populasi

Populasi adalah wilayah generalisasi yang terdiri atas objek atau subjek yang mempunyai kualitas dan karakteristik tertentu yang diterapkan oleh peneliti untuk dipelajari dan kemudian ditarik kesimpulannya (Sugiyono, 2012:117). Populasi dalam penelitian ini adalah staf BTN Syari'ah KC Yogyakarta.

G. Sampel

Sampel adalah bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi, bila populasi besar dan peneliti tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi tersebut (Sugiyono, 2012: 118).

Teknik *sampling* yang digunakan adalah teknik *non random sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Teknik *non random sampling* adalah cara pengambilan sampel yang tidak semua anggota populasi diberi kesempatan untuk dipilih menjadi sampel, karena mempertimbangkan faktor-faktor tertentu. (Narbuko, 2007:114).

Purposive sampling yaitu teknik pengambilan sampel sumber data dengan pertimbangan tertentu (Sugiyono, 2014: 392). Dalam penelitian ini sampel yang dipilih adalah satu *marketing* dan satu *Human Capital*.

H. Jenis Data

Dalam penelitian ini data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer yaitu sumber data penelitian yang diperoleh secara langsung dari sumber ahli. Data primer dari penelitian ini berasal dari data yang diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan data sekunder yaitu sumber data yang tidak langsung dari sumber ahli. Data sekunder dari penelitian ini bersumber dari situs internet, perpustakaan dan media lainnya (Sugiyono, 2014: 193).

I. Teknik Pengumpulan Data

1) Observasi

Observasi, peneliti melakukan observasi kepada objek dan subjek penelitian yaitu BTN Syari'ah KC Yogyakarta.

2) Wawancara (*interview*)

Menurut Esterberg dalam Sugiyono (2014: 410) wawancara adalah merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Wawancara dalam penelitian ini berisi pertanyaan-pertanyaan yang dilontarkan kepada responden

3) Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan cara mengamati serta mengumpulkan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan BTN Syari'ah KC Yogyakarta.

J. Metode Analisis Data

Analisis data adalah proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, menjabarkan ke dalam unit-unit, melakukan sintesa, menyusun ke dalam pola, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh diri sendiri maupun orang lain (Sugiyono, 2012: 244).

Teknik analisis data yang penulis gunakan adalah kualitatif deskriptif. Dalam penelitian yang menggunakan analisis deskriptif pada dasarnya mengidentifikasi karakteristik dari fenomena yang diamati atau melakukan eksplorasi kemungkinan hubungan dua fenomena atau lebih.