

LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Iko Yuliasari
Tempat/Tgl. Lahir : Panjang, 27 Juli 1994
Alamat : Tegalsari, Tanjung Baru, RT/RW 003/002, Merbau
Mataram, Lampung Selatan
Hobi : Membuat kerajinan tangan
No. Hp : 082134587588
E-mail : ikoyuliasari@yahoo.co.id

B. Riwayat Pendidikan

- | | |
|--|-----------------|
| a. SD N 3 Tanjung Baru | Tahun 2001-2006 |
| b. MTs Darussalam Natar | Tahun 2006-2009 |
| c. MAN 2 Tanjung Karang | Tahun 2009-2012 |
| d. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta | Tahun 2012-2016 |

C. Pengalaman Organisasi

- | | |
|---|-----------------|
| a. Forum Intelektual Ekonomi Islam (FIES) | Tahun 2012-2014 |
|---|-----------------|

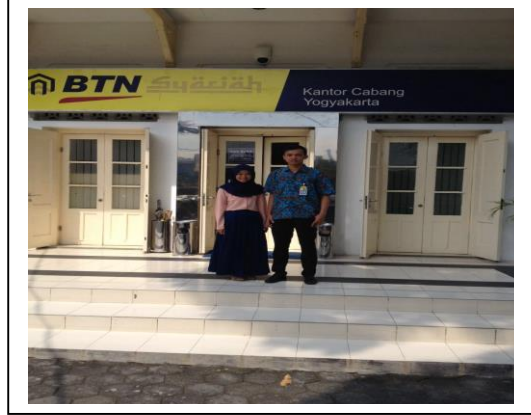
D. Pengalaman Praktik Kerja

- | | |
|-----------------------------------|------------|
| a. Magang di BPRS Cilegon Mandiri | Tahun 2015 |
|-----------------------------------|------------|

Yogyakarta, 27 Agustus 2016

Iko Yuliasari

DOKUMENTASI WAWANCARA



A. Daftar Pertanyaan Wawancara

A. BIAYA PRODUKSI

1. Apakah biaya pembuatan bahan promosi *urgent* bagi BTN Syariah KC Yogyakarta?
2. Mengapa BTN Syariah KC Yogyakarta masih membutuhkan promosi untuk produk KPR iB, padahal *branding* dari BTN Syariah adalah BANK KPR?
3. Siapa yang berperan atau bertanggung jawab dalam mengelola dana promosi?
4. Pada kondisi apa BTN Syariah KC Yogyakarta menambahkan biaya promosi?
5. Pada media apa saja BTN Syariah KC Yogyakarta melakukan promosi?
6. Bagaimana strategi pemasaran promosi pada BTN Syariah KC Yogyakarta?
7. Berapakah biaya yang dibutuhkan untuk setiap media?
8. Adakah kelemahan dan kelebihan setiap media yang digunakan?

B. BIAYA PENJUALAN

1. Apa media yang membutuhkan biaya paling tinggi?
2. Kenapa BTN Syariah KC Yogyakarta memilih media dengan biaya tinggi?
3. Siapa segmentasi pasar BTN Syariah KC Yogyakarta?
4. Dimana BTN Syariah KC Yogyakarta mensosialisasikan produk KPRiB ?
5. Kapan BTN Syariah KC Yogyakarta gencar dalam memasarkan produk KPRiB?
6. Bagaimana pembagian biaya promosi pada setiap produk di BTN Syariah KC Yogyakarta?
7. Apa kendala yang dihadapi dalam memasarkan produk KPR iB BTN Syariah KC Yogyakarta ?

C. BIAYA ADMINISTRASI DAN UMUM

1. Siapa yang bertanggung jawab dalam mengelola biaya administrasi dan umum?
2. Bagaimana bank menekan biaya yang keluar untuk kebutuhan promosi?
6. Apakah dana yang tersedia sudah sesuai dengan kebutuhan promosi BTN Syariah KC Yogyakarta?
7. Berapakah dana promosi yang disiapkan BTN Syariah setiap tahunnya?

B. Daftar jawaban Responden

Responden 1

Biaya produksi

1. Dibilang *urgent* ya *urgent*, namun kami sekarang sistemnya jemput bola.
2. Masih, karena kan yang punya produk KPR bukan Cuma di BTN Syariah saja, jadi persaingan juga semakin kompetitif, jadi saling bersaing di pelayanannya dan *pricing*.
3. Kalau untuk promosi tentunya di marketing, namun untuk keseluruhan itu di pegang oleh kepala cabang.
4. Semuanya kita pakai, tapi kalau sekarang radio yang gak kita pakai. Tapi kalo koran biasanya juga dari kantor pusat. Termasuk kita juga ada baliho, brosur dan lain-lain. Bahkan kalau pas lagi ada acara atau pameran gitu, biasanya brosur 20 rim juga habis.
5. Strateginya lebih ke pendekatan ke developer sih ya. Kita lebih ke kerjasama dengan developer- developer DIY.
6. Wah kalo biaya di pusat mba, saya kurang tahu.

Biaya penjualan

1. Yang membutuhkan media paling banyak sih TV ya, tapi kan kalau TV itu cuma pusat. Kalau cabang ya brosur karna mencetak banyak.
2. Karna paling efektif memang pakai brosur. Biasanya kalo menjelaskan ke calon nasabah, mereka sering meminta brosur aja. Saya juga sering bilang kalo nanti brosurnya saya kirim lewat email, tapi kan tidak semua orang punya email, jadi mereka lebih milih brosur.
3. Semua kalangan di wilayah DIY Jateng.
4. Ke lingkup Sekolah, Kanwil, Dinas, Polsek, dan seluruh wilayah DIY Jateng.

5. Ya ngikutin aja sih, kalo belum mencapai target ya gencar. Tapi yang paling sering awal tahun dan pertengahan tahun.
6. Wah kalo itu tanya ke *general brand administration* ya mba.
7. Kendalanya lebih ke saingan dari bank lain.

Biaya administrasi dan umum

1. Yang bertanggung jawab bagian umum cabang atau *general brand administration*.
2. Dengan mempertimbangkan acara mana yang perlu dan tidak untuk di sponsori. Jadi di pertibangkan dulu apa keuntungan yang akan diperoleh.
3. *general brand administration*.
4. *general brand administration*.

Responden 2

Biaya produksi

1. Biaya yang dibutuhkan untuk setiap media bervariasi, tergantung media apa yang digunakan.

Biaya penjualan

1. Pembagian biaya promosi pada setiap produk tentunya tergantung dari kebutuhan unit terkait ya.

Biaya administrasi dan umum

1. Anggaran promosi yang di sediakan sudah di sesuaikan dengan kebutuhan dan potensi pasar masing-masing.



FAKULTAS AGAMA ISLAM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

- Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam (Dakwah) Konsentrasi Broadcasting dan Jurnalistik Islam
- Jurusan Pendidikan Agama Islam (Tarbiyah)
- Jurusan Mu'amalah (Syariah), Konsentrasi Ekonomi dan Perbankan Islam

Nomor : 125/C6.3/EPI-UMY/IV/2016
Lampiran : 1 (satu) bandel proposal
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth,

Pimpinan Bank BTN Syariah KC Yogyakarta
Jl. Maridan M Noto No. 10 Kotabaru
Yogyakarta

di

D.I. Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan hormat, sehubungan dengan rencana penulisan skripsi sebagai tugas akhir bagi mahasiswa Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tahun akademik 2015/2016, maka dengan ini kami memohonkan ijin mahasiswa berikut untuk dapat melakukan penelitian guna penulisan skripsi di instansi yang Bapak/Ibu pimpin. Adapapun mahasiswa tersebut adalah :

Nama Mahasiswa : IKO YULIA SARI
Nomor Mahasiswa : 20120730095
Jurusan/Program Studi : Muamalat/ Ekonomi dan Perbankan Islam (EPI)
Judul Skripsi : EFESIENSI PEMASARAN PRODUK KPT IB PADA BTN SYARIAH KC YOGYAKARTA.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Wassalamu'alaikum wr. Wb.

Yogyakarta, 12 Mei 2016



PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk.
Kantor Cabang Syariah Yogyakarta
Jl. Faridan M. Noto No. 10 Kotabaru
Yogyakarta
Tel. (0274) 551055; 512467
Fax. (0274) 551056
www.btn.co.id



SURAT KETERANGAN

No. 2452 /YYK/SUPP/VIII/2016

Yang bertandatangan dibawah ini saya :

Nama : Taufik Kurohman
Jabatan : Operation Unit Head

Menerangkan bahwa nama di bawah ini :

Nama : Iko Yuliasari
No. Mahasiswa : 20120730095
Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam (EPI)
Fakultas : Muamalat
Perguruan Tinggi : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Telah melaksanakan penelitian pada PT. Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk. Kantor Cabang Syariah Yogyakarta pada tanggal 05 Agustus 2016 dengan judul penelitian "Efisiensi Pemasaran Produk KPR IB Pada Bank BTN Syariah KC Yogyakarta" .
Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 10 Agustus 2016
PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO), Tbk
KANTOR CABANG SYARIAH YOGYAKARTA


Taufik Kurohman
Operation Unit Head

Afd

TABEL ANGSURAN PEMBIAYAAN KPR PLATINUM BTN IB

NO	PLAFOND	JANGKA WAKTU (Bulan)													
		12	24	36	48	60	72	84	96	108	120	132	144	156	168
1	25.000.000	2.223.000	1.188.600	848.000	683.200	568.900	504.300	458.900	424.400	402.600	386.700	367.600	357.800	350.400	345.100
2	30.000.000	2.667.500	1.426.300	1.017.600	819.800	692.600	603.700	550.700	509.300	483.100	465.900	441.100	429.300	420.500	414.100
3	35.000.000	3.112.000	1.664.300	1.187.600	956.500	798.400	705.400	642.500	594.200	563.600	533.000	514.600	500.800	490.600	483.200
4	40.000.000	3.556.700	1.901.700	1.356.600	1.093.100	910.200	806.200	734.300	679.100	644.100	609.100	588.100	572.400	560.700	552.200
5	45.000.000	4.001.300	2.139.400	1.528.400	1.229.700	1.023.900	907.000	826.000	763.900	724.600	685.300	661.700	643.900	630.800	621.200
6	50.000.000	4.446.900	2.377.100	1.696.600	1.368.400	1.137.700	1.007.700	917.800	848.800	805.100	761.400	735.200	715.500	700.800	690.200
7	55.000.000	4.890.400	2.614.900	1.866.600	1.503.000	1.251.500	1.098.500	1.008.600	933.700	895.600	837.600	808.700	787.000	770.900	759.200
8	60.000.000	5.335.000	2.852.600	2.035.200	1.639.600	1.365.200	1.209.300	1.101.400	1.013.600	968.100	913.700	882.200	859.500	841.000	828.200
9	65.000.000	5.779.600	3.090.300	2.204.800	1.776.300	1.479.000	1.310.000	1.193.200	1.103.500	1.016.600	969.800	935.700	910.100	891.100	876.300
10	70.000.000	6.224.200	3.328.000	2.374.400	1.912.900	1.592.800	1.410.000	1.284.800	1.188.300	1.101.400	1.065.000	1.029.200	1.001.600	981.100	966.300
11	75.000.000	6.668.800	3.565.700	2.543.900	2.049.500	1.708.500	1.517.000	1.376.100	1.273.200	1.207.600	1.142.100	1.102.700	1.073.200	1.051.200	1.035.300
12	80.000.000	7.113.300	3.803.400	2.713.500	2.186.200	1.820.300	1.612.300	1.468.800	1.358.100	1.288.100	1.216.200	1.176.200	1.144.700	1.121.300	1.104.300
13	85.000.000	7.557.900	4.041.100	2.883.100	2.322.800	1.934.100	1.713.100	1.560.300	1.443.000	1.368.600	1.294.400	1.249.700	1.216.200	1.191.400	1.173.300
14	90.000.000	8.002.500	4.278.800	3.052.700	2.459.400	2.047.800	1.813.900	1.652.800	1.527.800	1.449.100	1.370.500	1.323.300	1.287.800	1.261.500	1.242.300
15	95.000.000	8.447.100	4.516.500	3.222.300	2.596.100	2.161.600	1.914.900	1.743.800	1.612.700	1.529.600	1.448.700	1.396.800	1.359.300	1.331.900	1.311.400
16	100.000.000	8.891.700	4.754.200	3.391.900	2.732.700	2.275.400	2.016.200	1.827.400	1.702.500	1.610.100	1.522.800	1.470.300	1.430.900	1.401.600	1.380.400
17	105.000.000	9.336.300	4.991.900	3.561.500	2.869.900	2.389.100	2.116.900	1.927.400	1.782.500	1.690.600	1.598.900	1.543.800	1.502.400	1.471.700	1.449.400
18	110.000.000	9.780.900	5.229.700	3.731.100	3.008.000	2.502.900	2.217.700	2.027.000	1.871.600	1.771.100	1.675.100	1.617.300	1.574.000	1.541.900	1.518.400
19	115.000.000	10.225.400	5.467.400	3.900.700	3.142.800	2.616.700	2.317.000	2.110.800	1.962.400	1.851.600	1.751.200	1.690.800	1.645.500	1.611.900	1.587.400
20	120.000.000	10.670.000	5.705.100	4.070.300	3.279.200	2.730.400	2.419.200	2.204.900	2.047.500	1.932.000	1.827.300	1.764.300	1.717.000	1.683.900	1.658.500
21	125.000.000	11.114.600	5.942.800	4.239.900	3.415.900	2.844.200	2.519.200	2.294.600	2.127.000	2.003.100	1.893.500	1.831.700	1.782.000	1.748.500	1.714.000
22	130.000.000	11.559.200	6.180.500	4.399.500	3.552.500	2.968.000	2.620.000	2.386.300	2.206.900	2.098.100	1.978.600	1.911.300	1.862.200	1.828.200	1.793.500
23	135.000.000	12.003.700	6.418.200	4.579.100	3.689.100	3.071.700	2.720.800	2.478.900	2.297.700	2.173.600	2.058.600	1.984.900	1.931.700	1.892.200	1.857.500
24	140.000.000	12.448.300	6.655.900	4.748.700	3.825.600	3.185.500	2.821.900	2.569.900	2.376.000	2.254.100	2.131.900	2.058.400	2.003.200	1.962.200	1.927.500
25	145.000.000	12.892.900	6.893.600	4.918.200	3.962.400	3.299.200	2.922.300	2.661.800	2.461.900	2.341.500	2.208.000	2.094.000	2.037.700	1.995.200	1.959.500
26	150.000.000	13.344.900	7.137.300	5.072.200	4.080.200	3.413.000	3.023.100	2.753.400	2.546.400	2.415.100	2.284.200	2.178.000	2.117.800	2.072.300	2.034.500
27	155.000.000	13.769.800	7.350.800	5.241.300	4.216.200	3.526.800	3.123.800	2.845.100	2.631.300	2.495.600	2.360.300	2.249.400	2.189.400	2.142.800	2.105.800
28	160.000.000	14.234.600	7.568.000	5.410.400	4.362.200	3.640.500	3.224.600	2.936.000	2.716.100	2.576.100	2.436.400	2.325.200	2.265.400	2.218.800	2.181.500
29	165.000.000	14.704.400	7.786.000	5.584.500	4.514.400	3.764.300	3.329.200	3.047.800	2.805.600	2.665.000	2.515.000	2.393.600	2.333.600	2.287.000	2.250.000
30	170.000.000	15.174.200	8.002.200	5.748.500	4.664.300	3.868.100	3.426.100	3.120.800	2.885.900	2.737.100	2.587.700	2.469.400	2.409.400	2.362.800	2.325.800
31	175.000.000	15.644.000	8.220.000	5.912.600	4.814.200	3.968.000	3.523.000	3.200.000	2.932.000	2.788.000	2.626.000	2.499.400	2.439.400	2.392.800	2.355.800
32	180.000.000	16.113.800	8.437.700	6.076.700	4.964.100	4.066.900	3.600.400	3.276.000	3.005.400	2.846.000	2.673.000	2.546.000	2.486.000	2.439.400	2.402.000
33	185.000.000	16.583.600	8.655.400	6.240.800	5.114.000	4.210.800	3.748.000	3.420.000	3.151.000	2.961.000	2.788.000	2.651.000	2.591.000	2.544.000	2.507.000
34	190.000.000	17.053.400	8.873.100	6.404.900	5.261.900	4.354.700	3.891.000	3.564.000	3.295.000	3.091.000	2.903.000	2.763.000	2.703.000	2.656.000	2.619.000
35	195.000.000	17.523.200	9.090.800	6.567.000	5.414.000	4.500.600	4.033.000	3.708.000	3.439.000	3.240.000	3.015.000	2.833.000	2.773.000	2.726.000	2.689.000
36	200.000.000	17.993.000	9.269.900	6.731.100	5.568.000	4.648.500	4.176.000	3.825.000	3.583.000	3.383.000	3.160.000	2.978.000	2.918.000	2.871.000	2.834.000
37	205.000.000	18.462.800	9.449.000	6.902.200	5.722.100	4.797.400	4.323.000	4.000.000	3.722.000	3.527.000	3.299.000	3.093.000	3.033.000	2.986.000	2.949.000
38	210.000.000	18.932.600	9.629.100	7.073.300	5.883.200	4.948.300	4.470.000	4.143.000	3.865.000	3.670.000	3.419.000	3.213.000	3.153.000	3.106.000	3.069.000
39	215.000.000	19.402.400	9.802.200	7.244.400	6.064.300	5.109.200	4.641.000	4.296.000	4.005.000	3.813.000	3.599.000	3.327.000	3.267.000	3.220.000	3.183.000
40	220.000.000	19.872.200	9.977.300	7.415.500	6.245.400	5.270.100	4.812.000	4.471.000	4.156.000	3.956.000	3.726.000	3.534.000	3.474.000	3.427.000	3.390.000
41	225.000.000	20.342.000	10.146.400	7.586.600	6.426.500	5.431.000	5.003.000	4.646.000	4.299.000	4.103.000	3.959.000	3.762.000	3.702.000	3.655.000	3.618.000
42	230.000.000	20.811.800	10.317.500	7.757.700	6.607.600	5.591.900	5.134.000	4.821.000	4.454.000	4.246.000	4.096.000	3.931.000	3.871.000	3.824.000	3.787.000
43	235.000.000	21.281.600	10.488.600	7.928.800	6.788.700	5.752.800	5.265.000	5.000.000	4.603.000	4.393.000	4.283.000	4.128.000	4.068.000	4.021.000	3.984.000
44	240.000.000	21.751.400	10.659.700	8.100.000	6.969.800	5.913.700	5.396.000	5.146.000	4.750.000	4.540.000	4.420.000	4.265.000	4.205.000	4.158.000	4.121.000
45	245.000.000	22.221.200	10.830.800	8.271.100	7.150.900	6.074.600	5.537.000	5.289.000	4.897.000	4.687.000	4.517.000	4.362.000	4.302.000	4.255.000	4.218.000
46	250.000.000	22.691.000	11.001.900	8.442.200	7.332.000	6.235.500	5.678.000	5.432.000	5.044.000	4.834.000	4.664.000	4.509.000	4.449.000	4.402.000	4.365.000
47	255.000.000	23.160.800	11.173.000	8.613.300	7.513.100	6.396.400	5.819.000	5.577.000	5.191.000	4.971.000	4.793.000	4.638.000	4.578.000	4.531.000	4.494.000
48	260.000.000	23.630.600	11.344.100	8.784.400	7.694.200	6.557.300	6.000.000	5.716.000	5.342.000	5.112.000	4.914.000	4.759.000	4.699.000	4.652.000	4.615.000
49	265.000.000	24.100.400	11.515.200	8.955.500	7.875.300	6.718.200	6.161.000	5.851.000	5.493.000	5.203.000	5.045.000	4.890.000	4.830.000	4.783.000	4.746.000
50	270.000.000	24.570.200	11.686.300	9.126.600	8.056.400	6.889.100	6.322.000	6.002.000	5.674.000	5.414.000	5.256.000	5.101.000	5.041.000	4.994.000	4.957.000
51	275.000.000	25.040.000	11.857.400	9.297.700	8.237.500	7.060.000	6.483.000	6.153.000	5.855.000	5.535.000	5.387.000	5.232.000	5.172.000	5.125.000	5.088.000

KPR BTN PLATINUM iB

Pembiayaan Bangun Rumah BTN iB

KEUNGGULAN

- Proses cepat dan mudah
- Margin bersaing
- Jangka waktu s/d 15 tahun
- Angsuran dijamin tetap sampai dengan lunas
- Lokasi sesuai pilihan
- Rumah baru atau lama
- Dicover asuransi jiwa dan kebakaran

SYARAT UMUM

Data-Data	Pegawai Tetap	Profesional	Wiraswasta
Mengisi aplikasi	✓	✓	✓
Pas Photo 3x4 (Suami & Istri)	✓	✓	✓
FC KTP (Suami & Istri)	✓	✓	✓
FC Kartu Keluarga	✓	✓	✓
FC Surat Nikah	✓	✓	✓
FC NPWP	✓	✓	✓
FC Rekening Tabungan 3 Bln Terakhir	✓	✓	✓
FC SK Pegawai (Suami & Istri)	✓	✓	-
Asli Slip Gaji (Suami & Istri)	✓	✓	-
Laporan Keuangan (3 Bulan Terakhir)	-	✓	✓
FC Surat Izin Praktek	-	✓	-
FC SIUP, TDP, HO, NPWP & Akte Pendirian Perusahaan	-	-	✓

PEMBIAYAAN KENDARAAN BERMOTOR

BTN iB

Proses Cepat & Mudah
Margin bersaing
Jangka Waktu s/d 5th

SYARAT TAMBAHAN

Dokumen KPR BTN Platinum iB & Pembiayaan Bangun Rumah

- FC Sertifikat & IMB
- FC PBB
- RAB (khusus Pembiayaan Bangun Rumah)

Dokumen Pembiayaan Kendaraan Bermotor BTN iB

- BPKB

BIAYA YANG DISEDIAKAN

- Administrasi
- Asuransi
- Notaris
- Saldo mengendap (blokir 1 x angsuran)



PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) Tbk

Kantor Cabang Syariah Yogyakarta
Jl. Faridan Muridan Noto No. 10
Kolabaru Yogyakarta
Telp. (0274) - 551 055 (Hunting)

Kantor Cabang Pembantu Syariah Condong Catur
Jl. Bakri No. 1 Ring Road Utara Condongcatur
Depok Sleman Yogyakarta 55283
Telp. (0274) 4462923