

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KECERDASAN EMOSI SEBAGAI VARIABEL MODERATING
(Pada BMT Beringharjo Yogyakarta)**

*The Influence of Stress Toward Workers' Performance With Emotional
Intelligence as The Moderating Variable at BMT Beringharjo Yogyakarta*



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi Islam (S.EI) strata satu pada Prodi Ekonomi dan Perbankan Islam

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Yogi Kurniawan

NPM: 20110730132

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PRODI MUAMALAT
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2016**

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : **Yogi Kurniawan**
NIM : 20110730132
Program Studi : Ekonomi dan Perbankan Islam

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kecerdasan Emosi Sebagai Variabel Moderating Pada BMT Beringharjo Yogyakarta**” ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 30 Agustus 2016

Yogi Kurniawan
20110730132

MOTTO

“ Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

~QS. Al-Insyirah, 6-8~

“Sesungguhnya kesuksesan dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa usaha”

“You Never Know, If You Never Try”

-Kamu tidak akan pernah tau jika kamu tidak pernah mencoba-

HALAMAN PERSEMBAHAN

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Dengan segenap rasa syukur kepada Allah SWT, saya persembahkan karya kecil ini untuk orang-orang yang saya sayangi :

- Ibunda tercinta Ibu Jusma, yang selama ini sudah menjadi motivator terbesar dalam hidup saya yang tak pernah jemu mendo'akan dan menyayangi, terimakasih atas nasehat, dukungan, semangat, pengorbanan dan kesabaran hingga mengantar saya sampai kini. Tak lupa pula kepada Ayahanda, Bapak Mirwan terimakasih atas do'a dan semua yang telah ayah berikan selama ini, tak pernah cukup saya membalas semua jasa Ibu dan Ayah selama ini, tanpa Ibu dan Ayah saya bukanlah siapa-siapa. Dan kalian adalah alasan untuk kami para anak-anak kalian tersenyum.
- Untuk keempat kakak-kakak saya, kalian berempatlah yang membuat saya menjadi semangat untuk cepat menyelesaikan skripsi ini, smoga kita semua bisa selalu membahagiakan Ibu dan Ayah. “Amin”
- Seluruh keluarga besar baik dari Ibu maupun Ayah terimakasih atas doa dan dukungannya.
- Untuk Saiepi teman terbaik saya, dan seluruh temen-temen di UT Regency yang sangat baik kepada saya. Semoga hubungan kita semua tidak hanya sekedar teman, kita semua adalah saudara.
- Semua temen-temen EPI 2011 yang tak mungkin bisa disebutkan satu persatu. sukses untuk kita semua

- Untuk Diksan yang sudah mau meluangkan waktunya untuk membantu saya dan mengajari saya selama saya mengerjakan skripsi.
- Seluruh anak-anak kos bapak Sulasno, terima kasih sudah menjadi teman baik saya selama saya tinggal disini. Semoga hubungan pertemanan kita tidak hanya sampai disini saja tapi selamanya. Kelak kita akan berkumpul ketika kita semua sudah sukses “Amin”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikumWr. Wb.

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan kesehatan, dan shalawat serta salam selalu tercurah kepada junjungan kita Rasulullah Muhammad SAW yang telah memberikan teladan hidup yang baik kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kecerdasan Emosi Sebagai Moderating Variabel Pada BMT Beringharjo Yogyakarta”**. Skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan Program Sarjana (S1) pada Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penulisan sampai dengan terselesaikannya skripsi ini, tentunya banyak sekali pihak yang berkontribusi didalamnya. Maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak diantaranya :

1. Prof Dr. Bambang Cipto, MA selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Mahli Zainudin, M.Si selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Syarif As'ad, S.EI, MSI selaku Ketua Jurusan Ekonomi dan Perbankan Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah

banyak memberikan waktu untuk berdiskusi serta memberikan kritik yang membangun bagi penulis.

4. Ibu Miftakhul Khasanah, S.TP, M.SI selaku dosen pembimbing yang inspiratif dan telah memberikan masukan, kritik, saran dan ilmu serta dukungan perhatian sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Bapak M. Sobar, S.El., M.Sc selaku Dosen Penguji saya. Terimakasih atas segala masukan dan saran bapak. Semoga skripsi saya akan berguna bagi saya sendiri dan orang lain.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis.
7. Ayahanda dan ibunda tercinta (Mirwan dan Jusma) yang selalu menyayangiku, membimbing dan mengarahkanku, memberikan doa setiap sujud malam mu,dan tak henti-hentinya selalu memberikan semangat untuk anak-anaknya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Kakak-kakak ku tersayang yang selama ini menjadi motivatorku terimakasih berkat kerja keras kalian penulis dapat merasakan bahagianya menjadi seorang intelektual.
9. Teman-temanku yang selalu memotivasiku, Agung, Diksan, Mentari, para anak anak group 90an dan teman-teman EPI 2011 yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih atas canda tawa kalian selama ini, tanpa kalian penulis mungkin tidak akan bisa menyelesaikan skripsi ini.

10. Semua pihak yang telah membantu dalam proses penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan serta bisa memberikan kontribusi yang berarti bagi pihak-pihak yang berkepentingan di dalamnya.

Wassalamu'alaikumWr. Wb.

Yogyakarta, 30 Agustus 2016

Penulis

Yogi Kurniawan
20110730132

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
NOTA DINAS.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR DIAGRAM.....	xviii
ABSTRAK.....	xix
<i>ABSTRACK</i>	xx
TRANSLITERASI.....	xxi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
E. Batasan Masalah.....	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI

A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori	9
1. Kinerja Karyawan.....	9
a. Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
b. Manfaat Kinerja	11
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
d. Dampak Kinerja.....	12
e. Indikator Kinerja Karyawan	13
f. Penilaian Kinerja	14
2. Stres Kerja	15
a. Pengertian Stres Kerja	15
b. Penyebab Stres Kerja	16
c. Gejala-Gejala Stres Kerja	17
d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	18
e. Dampak Stres.....	19
f. Pendekatan Stres Kerja	22
g. Cara Mengatasi Stres Kerja.....	22
3. Kecerdasan Emosi	23
a. Pengeretian Kecerdasan Emosi.....	23
b. Konsep Kecerdasan Emosi.....	24
c. Jenis-Jenis Emosi	26

d. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kecerdasan Emosi	28
e. Dimensi Kecerdasan Emosi.....	29
f. Karakteristik Kecerdasan Emosi	29
C. Hubungan Antar Variabel	31
D. Model Penelitian.....	32
E. Hipotesis	33

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek Penelitian	35
B. Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
C. Sumber dan Jenis Data	35
D. Populasi dan Sampel.....	36
E. Teknik Pengumpul Data	37
F. Variabel Penelitian	38
G. Uji Kualitas Data	39
H. Alat Analisis	41
1. Regresi Linier Sederhana	41
2. Regresi Moderasi.....	43
I. Pengujian Instrumen.....	44

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum BMT Beringharjo Yogyakarta.....	45
B. Sejarah BMT Beringharjo Yogyakarta	46
C. Visi, Misi, dan Tujuan BMT Beringharjo Yogyakarta	49

D. Perkembangan Aset BMT Beringharjo.....	50
E. Struktur Organisasi	53
F. Hasil Penyebaran Kuesioner	54
G. Karakteristik Responden.....	54
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Rentang Usia	56
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
H. Uji Instrumen.....	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas.....	62
I. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	63
1. Regresi Linier Sederhana	63
2. Regresi Linier Sederhana Kedua	64
3. Uji Hipotesa.....	65
4. Uji Hipotesa Kedua.....	66
J. Pembahasan	67

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	69
B. Keterbatasan	70
C. Saran.....	70

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Table 3.1 Skala Likert	44
Table 4.1 Perkembangan Aset BMT Beringharjo.....	51
Table 4.2 Penyebaran Kuesioner Penelitian.....	54
Table 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Table 4.4 Responden Berdasarkan Pendidikan Rentan Usia.....	56
Table 4.5 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	57
Table 4.6 Uji Validitas Stres Kerja.....	59
Table 4.7 Uji Validitas Kecerdasan Emosi.....	60
Tabel 4.8 Uji Validitas kinerja karyawan	60
Tabel 4.9 Uji Realibilitas	62
Table 4.10 Uji Regresi Linear Sederhana	63
Tabel 4.11 Uji Regresi Linear Sederhana Kedua	64
Tabel 4.12 Uji Hipotesis Pertama	65
Tabel 4.13 Uji Hipotesis Kedua.....	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BMT Beringharjo.....	53

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 4.1 Perkembangan Aset BMT Beringharjo.....	52
--	----

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan dengan kecerdasan emosi sebagai variabel moderating pada BMT Beringharjo Yogyakarta.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah merupakan data primer, yang berupa angka. Data diperoleh dari kuisioner yang diberikan kepada Karyawan BMT Beringharjo Yogyakarta. Pengambilan sample dalam penelitian ini menggunakan metode *Simple Random Sampling* dengan jumlah sample sebanyak 45 nasabah. Metode analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis regresi linear sederhana, dan analisis data dilakukan 2 tahap: pertama, analisis dilakukan tanpa variabel moderating; kedua, analisis dilakukan dengan variabel moderating.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel stress kerja mempunyai pengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($0,000 < 0,05$). Setelah kecerdasan emosi digunakan untuk memoderasi variabel independen, hasilnya adalah variabel stress kerja mempunyai pengaruh Positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan ($0,39 > 0,05$).

Kata Kunci: *Stres Kerja, Kecerdasan Emosi, Kinerja karyawan*

ABSTRACT

This research aimed at finding out the influence of stress toward workers' performance with emotional intelligence as the moderating variable at BMT Beringharjo Yogyakarta.

The data used in this research was primary data in the form of numbers. The data were collected from the questionnaires handed to BMT Beringharjo Yogyakarta employee. The sample were gathered using simple random sampling and the sample were 45 employee. The data analysis was conducted using simple linear regression analysis, and it was conducted in two phases: firstly, the analysis was conducted without moderating variable: secondly, the analysis was conducted with moderating variable.

The result of the research indicated that work stress variable had negative and significant influence towards workers' performance (0,000 , 0,05). After emotional intelligence was used to moderate the independent variable, the result was that work stress variable had positive and not significant influence towards workers', performance.

Keyword: Work Stress, Emotional Intelligence, Workers' Performance

TRANSLITERASI

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan Skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor: 158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>B</i>	-
ت	Tā	<i>T</i>	-
ث	Sā	<i>s</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>J</i>	-
ح	Hā	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>Kh</i>	-
د	Dāl	<i>D</i>	-
ذ	Zāl	<i>Ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>R</i>	-
ز	Zā'	<i>Z</i>	-
س	Sīn	<i>S</i>	-
ش	Syīn	<i>Sy</i>	-
ص	Sād	<i>.s</i>	s (dengan titik dibawah)

ض	Dād	. <i>d</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	. <i>t</i>	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	. <i>z</i>	z (dengan titik dibawah)
ع	'Aīn	'	Komater balik keatas
غ	Gaīn	<i>G</i>	-
ف	Fā'	<i>F</i>	-
ق	Qāf	<i>Q</i>	-
ك	Kāf	<i>K</i>	-
ل	Lām	<i>L</i>	-
م	Mīm	<i>M</i>	-
ن	Nūn	<i>N</i>	-
و	Wāwu	<i>W</i>	-
هـ	Hā'	<i>H</i>	-
ء	Hamzah	'	Apostrof
ي	Yā'	<i>Y</i>	-

2. **Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis rangkap**

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. Ta' Marbūṭah di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	Ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	Ditulis	<i>Jizyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliyā'</i>
----------------	---------	---------------------------

- c. Bila *ta' marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

_____	<i>fathah</i>	Ditulis	A
_____	<i>Kasrah</i>	Ditulis	I
_____	<i>.dammah</i>	Ditulis	U

5. Vokal Panjang

1.	<i>Faḥḥah</i> + <i>alif</i> جا هلية	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Jāhiliyah</i>
2.	<i>Faḥḥah</i> + <i>ya' mati</i> تنسى	Ditulis Ditulis	<i>Ā</i> <i>Tansā</i>
3.	<i>Kasrah</i> + <i>ya' mati</i> كريم	Ditulis Ditulis	<i>Ī</i> <i>Karīm</i>
4.	<i>ḍammah</i> + <i>wawumati</i> فروض	Ditulis Ditulis	<i>Ū</i> <i>Furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1.	<i>Faḥḥah</i> + <i>ya' mati</i> بينكم	Ditulis ditulis	<i>Ai</i> <i>Bainakum</i>
2.	<i>Faḥḥah</i> + <i>wawumati</i> قول	Ditulis ditulis	<i>Au</i> <i>Qaul</i>

7. Vokal Pendek yang Berurutan dalam Satu Kata Dipisah kandengan

Apostrof

أأنتم	Ditulis	<i>a'antum</i>
أأعدت	Ditulis	<i>u'iddat</i>
لأئن شكرتم	Ditulis	<i>la'insyakartum</i>

8. Kata Sandang *Alif* + *Lam*

a. Bila diikuti huruf *Qamariyyah*

القرآن	Ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	Ditulis	<i>al-Qiyās</i>

b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf *l* (el)-nya

السماء	Ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	Ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan Kata-kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	Ditulis	<i>Zawī al-furūd</i>
أهل السنة	Ditulis	<i>Ahl as-Sunnah</i>

