

ABSTRAK

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERSEPSI, SIKAP, PERILAKU DOSEN DAN KARYAWAN UMY TERHADAP KEPUTUSAN UNTUK BELUM MENGGUNAKAN JASA BANK SYARIAH

Nama: Syahramal Kadri Ain

NIM: 20120730183

Perkembangan bank syariah di Indonesia seharusnya dapat berbanding lurus dengan jumlah penduduk Indonesia yang mayoritasnya adalah muslim, karena berdirinya bank syariah itu sendiri sudah cukup lama. Namun sebaliknya walaupun mayoritas penduduk Indonesia adalah muslim perkembangan bank syariah di Indonesia sangatlah lambat di bandingkan dengan bank konvensional. Untuk itu penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kendala apa saja yang membuat perkembangan syariah di Indonesia itu sangat lambat dan ingin mencari alasan kenapa masyarakat muslim Indonesia lebih memilih menggunakan bank konvensional dibandingkan dengan bank syariah. Pentingnya penelitian ini adalah dengan mengetahui kekurangan-kekurangan yang dimiliki bank syariah, bank syariah bisa berkembang lebih pesat lagi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif. Subjek penelitian adalah Dosen dan Karyawan UMY. Metode yang digunakan analisis triangulasi data primer dan sekunder yaitu wawancara dan data pendukung. Informan wawancara adalah Dosen dan Karyawan UMY yang masih menggunakan bank syariah secara total dan yg masih menggunakan kedua-duanya. Berdasarkan proses pada analisis data yang di uji triangulasi, dari hasil penelitian disimpulkan bahwa faktor-faktor yang mempengaruhi persepsi, sikap, perilaku Dosen dan Karyawan UMY untuk belum menggunakan bank syariah adalah karena bank syariah itu sendiri masih banyak memiliki kekurangan dan juga pengetahuan dan keinginan masyarakat tentang bank syariah itu sendiri masih kurang.

Kata Kunci : Persepsi, Sikap dan Perilaku.