

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Dapat ditarik kesimpulan bahwa faktor yang mempengaruhi persepsi, sikap dan perilaku dosen dan Karyawan UMY untuk belum menggunakan bank syariah secara total maupun yang masih menggunakan keduanya adalah:

1. Yang mempengaruhi persepsi dosen dan karyawan UMY untuk belum menggunakan bank syariah ternyata masih sama dengan yang terjadi pada masyarakat pada umumnya yaitu kurangnya pengetahuan dan keingintahuan tentang perbankan syariah, karena pada dasarnya bagi dosen yang sudah mengetahui perbankan syariah akan lebih memilih menggunakan bank syariah walaupun tidak secara total menggunakan perbankan syariah. Selain bank syariah adalah bank yang menjalankan kegiatan usahanya berdasarkan nilai-nilai Islam, bank syariah juga memiliki keunggulan yaitu tabungan bank syariah dinilai lebih aman dibandingkan menabung di bank konvensional.
2. Faktor yang mempengaruhi sikap dosen dan karyawan UMY untuk belum menggunakan jasa perbankan syariah secara total maupun masih secara parsial yang pertama adalah faktor kurangnya pengetahuan dan keingintahuan Dosen dan Karyawan UMY akan perbankan syariah dan ekonomi Islam sehingga belum menyikapi bank syariah sebagai alat

transaksi keuangan. Kedua, dosen dan karyawan UMY yang berpikir ekonomis. Dalam hal ini, dosen dan karyawan UMY memilih bank berdasarkan mana yang lebih menguntungkan bagi mereka sehingga mereka masih menyikapi keduanya yaitu menyikapi bank syariah dalam hal tabungan, karena tabungan di bank syariah lebih aman dibandingkan dengan bank konvensional dan menyikapi bank konvensional dalam hal untuk konsumsi sehari-hari karena jaringan ATM yang dimiliki oleh bank konvensional lebih gampang di jangkau dibandingkan dengan ATM yang dimiliki oleh bank syariah. Ketiga, *system dual banking* yang menyebabkan dosen dan karyawan UMY ragu dalam menyikapi kesyariahan bank syariah karena dianggap bank syariah adalah cabang dari bank konvensional yang hanya diberikan label syariah.

3. Faktor yang mempengaruhi perilaku Dosen dan Karyawan UMY untuk belum menggunakan jasa bank syariah secara total maupun masih menggunakan keduanya. Pada dasarnya hampir semua dosen yang diteliti berpersepsi baik terhadap bank syariah begitu juga dengan sikapnya. Hampir semua sudah menyikapi positif bank syariah, akan tetapi walaupun demikian perilakunya tidak sesuai dengan persepsi dan sikapnya. Hal tersebut dikarenakan adanya beberapa faktor. Yang pertama, faktor kekurangan yang dimiliki oleh bank syariah itu sendiri seperti kurangnya promosi yang menjadikan masih banyak dosen dan karyawan UMY belum mengenal bank syariah secara mendalam karena

walaupun sistem gaji yang diterima dosen dan karyawan UMY melalui bank konvensional jika mereka sudah mengetahui dan mengenal perbankan syariah, maka akan lebih memilih menggunakan jasa perbankan syariah. Kedua, kantor ATM yang dimiliki oleh bank syariah masih sedikit. Hal tersebut mengakibatkan dosen sudah menyikapi positif bank syariah, akan tetapi masih menggunakan bank konvensional.

## **B. SARAN**

1. Promosi dan sosialisasi bank syariah harus lebih luas lagi agar masyarakat muslim lebih mengenal bank syariah secara mendalam dan bisa mengetahui apa perbedaannya dengan bank konvensional.
2. Layanan bank syariah harus lebih luas lagi, seperti kantor bank yang banyak, penyebaran kantor ATM yang banyak agar memudahkan konsumen dalam melakukan transaksi karena rata-rata dosen masih memilih menggunakan bank konvensional karena Jangkauan ATMnya lebih luas dan gampang. Dengan demikian, diharapkan agar bank syariah dapat berkembang pesat selaras dengan jumlah penduduk muslim yang ada di Indonesia.
3. Purifikasi karyawan bank syariah dengan harapan agar bisa memberi pemahaman dan menjelaskan perbankan syariah kepada masyarakat dengan jelas.

4. Bank syariah dapat berdiri sendiri tanpa ikut campur dari perbankan konvensional supaya agar masyarakat tidak meragukan kesyariahan bank syariah lagi.
5. Untuk peneliti selanjutnya kalau ingin mengangkat judul mencari alasan kenapa masyarakat muslim belum menggunakan bank syariah yaitu dengan pertimbangan bank syariah sebagai pilihan atau sebagai menjalankan agama Islam.