

**EVALUASI KEBIJAKAN TRANSPORTASI UMUM BUS
TRANS JOGJA DI KOTA YOGYAKARTA**

SKRIPSI



**Disusun oleh :
DESY RAHMAYANTI
20080520039**

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2012

SKRIPSI

Dengan Judul :

**EVALUASI KEBIJAKAN TRANSPORTASI UMUM BUS TRANS JOGJA
DI KOTA YOGYAKARTA**

Oleh :

DESY RAHMA YANTI

20080520039

**Telah Dipertahankan dan Disahkan di-Depan Tim Penguji Jurusan
Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

Pada :

Hari/ Tanggal : Kamis, 19 April 2012

Tempat : Ruang Sidang Fisipol

SUSUNAN TIM PENGUJI

KETUA

Dr. Suranto, M.Pol

PENGUJI I PENGUJI II

Drs. Muchamad Zaenuri, M.Si

Awang Darumurti, S.IP., M.Si,

Mengetahui

KETUA JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN

Dr. Suranto, M.Pol

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desy Rahma Yanti

NIM : 20080520039

Prodi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : ISIPOL

Judul : EVALUASI KEBIJAKAN TRANSPORTASI

BUS TRANS JOGJA DI KOTA YOGYAKARTA

Menyatakan bahwa penelitian ini adalah karya sendiri tidak berisi materi yang dipublikasikan atau ditulis orang lain ataupun digunakan untuk penyelesaian studi di perguruan tinggi lain kecuali bagian-bagian tertentu

yang saya ambil sebagai acuan

Hairu adalah wadah itu. Perasaanu adalah tempat itu. Kalbunu adalah tempatmu memampung segalanya. Maka, jangan jadikan hairu seperti gelas, tapi jadikamlah hairu laksana telaga yang dapat memampung banyak air sehingga mampu meredam setiap kepahitan dan mampu mengubahnya menjadi kesegaran dan kebahagiaan...

(Mahatma Gandhi)

“kemampuan itu tidak datang dari kekuatan fisik tapi muncul dari kemauan yang keras”

(Q.S. Alam Nasrah : 6-8)

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap.

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

MOTTO

Ku persembahkan untuk :

ξ Allah SWT, Bimbing hamba n'tak selalu dijalanmu

ξ Rasulullah Muhammad SAW, sogaotmu selalu Q nantikan

ξ Kedua orang tua Q (Muliadi Ar dan Jannah), terima kasih untuk semua cinta, do'a, dan pengorbanan yang kalian berikan selama ini.

Salam hormat dan cinta Q atas cinta kalian yang menakjubkan.

ξ Kakak dan semua keluarga besar Q di Babangan n' Hambuka,

terima kasih atas dukungan dan do'a yang kalian berikan.

ξ Semua teman-teman Q, yang dengan sabar menemani Q dalam perjalanan ini, terima kasih atas support dan

nasihat kalian yang begitu indah.

ξ Ilmamatir Q.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr,Wb.

Dengan mengucapkan rasa syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **EVALUASI KEBIJAKAN TRANSPORTASI UMUM BUS TRANS JOGJA DI KOTA YOGYAKARTA** ini sebagai tugas akhir dan prasyarat dalam rangka memenuhi dan melengkapi program sarjana pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan pihak-pihak yang bersangkutan di bidangnya, Sehingga skripsi ini dapat disusun dengan sebaik-baiknya, dan pada kesempatan yang sangat berharga ini penyusun tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Allah SWT, Yang Maha Pengasih dan Penyayang atas segala limpahan rahmat-NYA.
2. Nabi Besar Muhammad SAW, atas inspirasinya dalam hidup ini.
3. Keluarga Besar Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Pemerintahan.
4. Bapak Dr. Suranto M.Pol. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

5. Ibu Erni Zuhriyati, S.IP., M.A., selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik .
6. Bapak Dr. Suranto, M.Pol. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
7. Bapak Drs. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Dosen Penguji 1
8. Bapak Awang Darumurti, S.IP., M.Si, selaku Dosen Penguji 2
9. Seluruh Jajaran Dosen dan Staf pegawai Fisipol UMY, khususnya para staf TU jurusan Ilmu Pemerintahan.
10. Abah dan Mama Q yang selalu memberikan cinta yang tak terkira serta tak kenal lelah untuk selalu mendukung dan mendoakan anaknya dalam menjalani hidup ini, jasamu tiada terkira tidak pernah akan kulupakan semua yang telah kalian berikan, maafkan anakmu ini.
11. Kakak Q Dewi Puspita Sari mudah2ah cepet dapet kerjaan yaach..!! untuk malaikat kecil Farisa yang unyu-unyu udah gak sabar nih pengen teriak-teriak bareng ama kamu, ntar kita saingan yaach.. wkwkwkwkwkwk...
12. Terima kasih juga untuk keluarga besar Q di Balangan dan di Hambuku terima kasih atas semangat dan dukungan serta do'a yang selalu kalian panjatkan, akhirnya Q dapai mencapai gelar S.IP.
13. Untuk "KIM" terimakasih atas pinjaman laptopnya.
14. Teman-teman kuliahku yang sependeraan dan seperjuangan Uwiie n' Ndoot (kalo udah kerja, jangan menerapkan sistem SKS kayak pas waktu kuliah yaa), lina, ryan, eka, ria, dewi, dyas, nunug, chaca dan yang gak bisa disebutkan satu

Dan Juwita yang selalu siap sedia memberi dukungan dan bimbingan dalam pengerjaan skripsi Q.

15. Dy2 tetap semangat ya say, bikin ayahmu jadi bangga m kamu. Buat dek tya ayo moving on, selalu nyantai aja untuk menjalani hidup ini. Kalo Q udah pulang pasti bakalan kangen kongkow n' main kucing2an bareng kalian.
16. Untuk si DA 3445 YA hampir 4 tahun kamu setia menemani Q menjelajah kemana-mana khususnya berjelajah disetiap sudut kota pelajar ini.
17. Dan semua teman-teman yang Q kenal di Jogja ini, Q senang kenal kalian karena kalian akan menjadi nostalgia yang indah di Kota ini

Penulis sangat menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu saran dan kritik dari semua pihak sangat penulis harapkan demi kesempurnaan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan serta pengetahuan pembaca.

Yogyakarta, 5 April 2012

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
SINOPSIS	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH	1
B. RUMUSAN MASALAH	8
C. TUJUAN PENELITIAN	9
D. MANFAAT PENELITIAN	9
E. KERANGKA DASAR TEORI	9
1. Kebijakan Publik	11
2. Evaluasikebijakan	14
3. Transportasi	16
F. DEFINISI KONSEPTUAL	25
1. Kebijakan Publik	25
2. Evaluasi Kebijakan	25
3. Kebijakan Transportasi	25
G. DEFINISI OPERASIONAL	26
H. METODOLOGI	27
1. Jenis Penelitian	27

2. Lokasi Penelitian	27
3. Data-data yang di butuhkan.....	28
4. Teknik Pengumpulan Data	28
5. Unit Analisis	29
6. Teknik Analisis Data	29
BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN	31
A. GAMBARAN UMUM KOTA YOGYAKARTA.....	31
1. Kondisi Geografis	31
2. Demografi	34
3. Transportasi	36
B. PROFIL DINAS PERHUBUNGAN YOGYAKARTA	40
1. Visi	40
2. Misi	40
C. TRANSPORTASI PUBLIK BRT	41
1. Karakteristik Sistem Transportasi Publik BRT	42
D. DESKRIPSI ANGKUTAN UMUM BUS TRANS JOGJA	46
1. Sejarah Bus Pintas	46
2. Sistem Buy The Service	48
3. Fasilitas Bus Trans Jogja	49
4. Struktur Organisasi dan Fungsi Trans Jogja.....	50
BAB III EVALUASI KEBIJAKAN BUS TRANS JOGJA	52
A. SISTEM TRANSPORTASI PUBLIK BRT	52
B. ANALISIS EVALUASI KEBIJAKAN TRANS JOGJA	59
1. Efektivitas.....	73
2. Efisiensi.....	76
3. Kecukupan.....	80
4. Perataan.....	81
5. Responsivitas.....	86
6. Keterjangkauan.....	88

C. FAKTOR PENDUKUNG KEBERHASILAN KEBIJAKAN TRANS JOGJA.....	90
D. FAKTOR PENGHAMBAT KEBERHASILAN KEBIJAKAN TRANS JOGJA.....	92
BAB IV PENUTUP	96
A. KESIMPULAN.....	96
B. SARAN	99

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 1. Lindasan Seter Analisis II

22

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabe 1.1: Banyaknya Kecamatan dan Kelurahan Dirinci Menurut Luas Wilayah, Jumlah RT, dan RW 2010.	31
Tabel 2.1 : Rasio Jenis Kelamin Penduduk Kota Yogyakarta 1971–2010	34
Tabel 3.1: Panjang Jalan menurut Kelas Jalan dan Status Jalan di Kota Yogyakarta 2008 – 2010.....	35
Tabel 3.2: Jalan menurut Jenis dan Status Jalan Di Kota Yogyakarta 2008 – 2010	36
Tabel 3.3: Jalan menurut Kondisi Jalan dan Status Jalan di Kota Yogyakarta 2008 – 2010	37
Tabel 3.4: Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Yogyakarta 2008 -2010	37
Tabel 3.5: Banyaknya Kendaraan Bermotor Wajib Uji menurut Jenisnya di Kota Yogyakarta 2008 – 2010	38
Tabel I : Analisis Peran dan Kepentingan Stake Holder.....	52
Tabel II: Point of Sale.....	61

SINOPSIS

Yogyakarta adalah salah satu kota besar di Indonesia yang terkenal sebagai kota pelajar dan kota budayasehingga banyak orang yang berdatangan untuk berkunjung ataupun tinggal di kota Yogyakarta ini, akhirnya kota Yogyakarta menjadi padat dan arus lalu lintas pun semakin tidak terkendali. Untuk itu Pemerintah Daerah Provinsi Yogyakarta mengambil jalan keluar untuk bekerja sama dengan PT.JTT. Selanjutnya atas persetujuan DPRD DIY berupaya menghadirkan Bus Trans Jogja yang menggunakan sistem *buy the service* . Setelah sistem itu dijalankan maka timbul persoalan, benarkah kebijakan pengoperasian Bus Trans Jogja merupakan strategi yang *efektif* untuk mengatasi kemacetan lalu lintas di kota Yogyakarta.

Jenis penelitian dalam penelitian ini adalah Deskriptif Kualitatif.sumber data dalam penelitian ini adalah data *primer* dan data *sekunder*. Data *primer* didapatkan dari wawancara dari beberapa sumber seperti kabag UPTD Trans Jogja di Dinas Perhubungan kota Yogyakarta, Fraksi PKS, dan pengguna Trans Jogja. Sedangkan data *sekunder* penelitian diperoleh di Dinas Perhubungan dan DPRD DIY. Teknik pengumpulan data dengan Observasi dan Wawancara.

Dasar hukum pelaksanaan kebijakan ini adalah Peraturan Daerah Nomor 1 Tahun 2008 tentang Penyelenggaraan Angkutan Orang Dengan Angkutan Umum dijalan di Wilayah Provinsi DIY dan Peraturan Gubernur Nomor 5 Tahun 2008 Tarif Angkutan Bus Perkotaan Trans Jogja di Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Lalu Tentang keberadaan angkutan umum termasuk Bus Trans Jogja diatur pemerintah melalui Undang-undang DLLAJ Nomor 14 Tahun 1992 dan keputusan Direktorat Jenderal Perhubungan Nomor 274 / lik.105/DPRD / Tahun 1996 yang memuat tentang lalu lintas dan angkutan jalan raya.

Dari hasil penelitian yang penulis lakukan diperoleh kesimpulan bahwa (1) Evaluasi kebijakan Trans Jogja ini ternyata tidak sepenuhnya berhasil karena masih banyak kendala yang menjadi penghambat keberhasilan kebijakan yang dibuat oleh pemerintah ini; (2) Faktor Pendukung kebijakan Trans Jogja : dirasa lebih nyaman dengan berbagai fasilitas seperti bebas pengamen, bebas pengasong, tertib (karena hanya menaikkan penumpang ditempat yang telah disediakan), dan jaminan tepat waktu; (3) Faktor penghambat kebijakan Trans Jogja seperti : Pemilik kendaraan tetap menggunakan kendaraan pribadinya yang sudah terlanjur dimiliki, karena dinilai juga lebih cepat, hemat, dan mudah.