

BAB V

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. *Goal* memoderasi pengaruh manajemen kualitas proses terhadap kualitas internal.
2. *Goal* memoderasi pengaruh manajemen kualitas proses terhadap kualitas eksternal.
3. *Feedback* memoderasi pengaruh manajemen kualitas proses terhadap kualitas internal.
4. *Feedback* memoderasi pengaruh manajemen kualitas proses terhadap kualitas eksternal.
5. *Incentive* memoderasi pengaruh manajemen kualitas proses terhadap kualitas internal.
6. *Incentive* memoderasi pengaruh manajemen kualitas proses terhadap kualitas eksternal.

B. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, yaitu:

1. Penelitian ini menerapkan metode survey yang dilaksanakan dengan pertanyaan tertulis tanpa dilengkapi dengan wawancara atau pertanyaan lisan. Hal ini menimbulkan persepsi yang berbeda dari responden dengan keadaan

sesungguhnya sehingga diharapkan untuk penelitian selanjutnya dilengkapi dengan wawancara atau pertanyaan lisan.

2. Obyek penelitian terbatas pada perusahaan manufaktur skala menengah ke atas di wilayah DIY sehingga tingkat generalisasinya masih rendah.

C. Saran

Saran yang dapat peneliti berikan sebagai berikut:

1. Metode survey yang dilaksanakan hendaknya dilengkapi dengan wawancara atau pertanyaan lisan sehingga pengisian kuesioner menjadi lebih obyektif.
2. Obyek penelitian dapat diperluas ke beberapa perusahaan manufaktur menengah ke atas lainnya di luar DIY.