

DAFTAR PUSTAKA

- Anthony, R. N. and V. Govindarajan. 1998. *Management Control Systems*. Homewood, IL: Irwin/McGraw-Hill.
- Bertha Kusuma Wardani dan Muhammad Ja'far S. 2009. Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Hubungan Manajemen Kualitas Proses Dan Kinerja Kualitas Produk. *Makalah Seminar Nasional Akuntansi 12 Palembang*.
- Henry, S., 2002. *Akuntansi Manajemen*. UPP AMP YKPN, Yogyakarta.
- Ja'far S, Mohammad dan Lisa Kartika Sari. 2008. Sistem Kontrol dan Kinerja: Pendekatan Interaksi dan Sistem untuk Riset Kontinjensi dalam Akuntansi Manajemen. *Makalah Simposium Nasional Akuntansi XI Pontianak*.
- Kotler, Philip. 2003. *Marketing Management*, 11th Edition. Prentice Hall Int'l, New Jersey.
- Maiga, A.S, and F.A.Jacobs. 2005. Antecedents and Consequences of Quality Performance. *Behavioral Research in Accounting* (17): 111-131.
- Maiga, A.S. 2008. Interaction Effects of Management Accounting System and Process Quality Management on Product Quality Performance. *JAMAR*.Vol.6. No.1.
- Mardiyah, Aida Ainul and Gudono. 2001. "Pengaruh Ketidakpastian Lingkungan dan Disentralisasi Terhadap Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen," *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia* 4 (Jan): 1-30.
- Mulyadi. 2001. *Akuntansi Biaya*. Edisi 5. Yogyakarta: Aditya Media.
- Salman dan Gudono. 2006. Hubungan Komponen Sistem Pengendalian Manajemen (Quality Goal, Quality Feedback, dan Quality Incentive) terhadap Kinerja Kualitas dan Konsekuensi terhadap Kinerja Keuangan *Makalah Simposium Nasional Akuntansi 9 Padang*, pp. 23-26.
- Samrotun, C.Y. 2006. Antecedents Dan Consequences Atas Kinerja Kualitas: Studi Empiris Pada Perusahaan-Perusahaan Manufaktur Bersertifikasi ISO 9000 di Indonesia. *Tesis*. Program Studi Magister Sains Akuntansi Program Pascasarjana Universitas Diponegoro. Semarang.
- Tjiptono, F., dan Diana, A.,. 2002. *Total Quality Manajemen*. Edisi Revisi. Jogjakarta: Penerbit Andi Offset.