

**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP  
HUBUNGAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES  
DAN KINERJA KUALITAS PRODUK**

*The Influence of Management Accounting Systems To The  
Process Quality Management of Relationship And Product Quality  
Performance*

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**HERSAHADEWO TRIASTONO  
20050420058**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2012**

**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP  
HUBUNGAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES  
DAN KINERJA KUALITAS PRODUK**

*The Influence of Management Accounting Systems To The  
Process Quality Management of Relationship And Product Quality Performance*

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Program Studi Akuntansi**



**Oleh :**

**Hersahadewo Triastono  
20050420058**

**JURUSAN AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2012**

**SKRIPSI**

**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP  
HUBUNGAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES  
DAN KINERJA KUALITAS PRODUK**

*The Influence of Management Accounting Systems To The  
Process Quality Management of Relationship And Product Quality Performance*

Diajukan oleh

Hersahadewo Triastono

20050420058

Telah disetujui Dosen Pembimbing



Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si., Akt.

Tanggal 1 Desember 2012

**SKRIPSI**  
**PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP**  
**HUBUNGAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES**  
**DAN KINERJA KUALITAS PRODUK**

*The Influence of Management Accounting Systems To The  
Process Quality Management of Relationship And Product Quality Performance*

Diajukan oleh

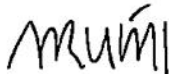
**Hersahadewo Triastono**  
20050420058

Skripsi ini Telah Dipertahankan dan Disahkan di Depan  
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal .....

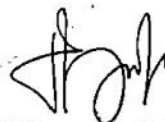
Yang Terdiri dari



Dr. Ietje Nazaruddin, M.Si., Akt  
Ketua Tim Penguji



Dra. Arum Indrasari, M. Buss., Akt  
Anggota Tim Penguji



Peni Nugraheni, S.E, M.Sc., Akt  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Nano Prawoto., S.E. M.Si.

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Sesungguhnya setelah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhan mu lah hendaknya kamu berharap”.

**(Qs. Alam Nasyrah: 6-8)**

“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu berat, kecuali bagi orang-orang yang khusu’.

**(Qs. A Baqorah: 45)**

“Jangan pernah takut dan malu untuk memulai suatu kebaikan, karena awal kesuksesan adalah melawan rasa malu dan takut untuk melakukan perubahan besar dalam hidup kita”.

### **Skripsi ini saya persembahkan kepada:**

Bapakku, Drs.Suharto Atok, Maturnuwun nggih pak, atas dada yang lapang untuk membesarkan saya sendiri.

Kakakku, Hermiko Indriastono, S.P dan Endang Sulistyowati, S.P yang terus selalu berada di belakang saya dan terimakasih juga telah memberi saya keponakan yang hebat, Anindya Madupinastika.

## PERNYATAAN

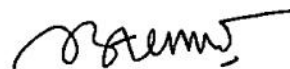
Dengan ini saya,

Nama : Hersahadewo Triastono

Nomor Mahasiswa : 20050420058

Menyatakan bahwa Skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Hubungan Manajemen Kualitas Proses Dan Kinerja Kualitas Produk”**, tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam Skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, <sup>1 Desember</sup>..... 2012



Hersahadewo Triastono

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan memberikan bukti empiris untuk mengetahui apakah *goal*, *feedbac* dan *incentive* memoderasi pengaruh manajemen kualitas proses terhadap kualitas internal dan kualitas eksternal. Obyek dalam penelitian ini adalah perusahaan manufaktur skala menengah dan besar yang ada di wilayah Propinsi Daerah Istimewa Yogyakarta. Subyek penelitian adalah manajer divisi atau departemen perusahaan manufaktur di Daerah Istimewa Yogyakarta. Hasil pemilihan sampel dengan metode *simple random sampling* diperoleh jumlah sampel sebanyak 54 kuesioner dan kuesioner yang disebar sebanyak 100. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model *moderat regression analysis* (MRA).

Berdasarkan analisis data yang telah dilakukan diperoleh hasil bahwa *goal* memoderasi pengaruh manajemen kualitas proses terhadap kualitas internal dan eksternal. *Feedback* memoderasi pengaruh manajemen kualitas proses terhadap kualitas internal dan eksternal. *Incentive* memoderasi pengaruh manajemen kualitas proses terhadap kualitas internal dan eksternal.

**Kata kunci:** *goal*, *feedbac*, *incentive*, manajemen kualitas proses, kualitas internal, kualitas eksternal.

## ABSTRACT

This study aims to provide empirical evidence to determine whether the goals, feedback and incentive moderating influence of the quality management process to the internal quality and external quality. The object of this research is a medium-and large-scale manufacturing in the region of Yogyakarta Special Province. Subjects were division or department managers of manufacturing companies in Yogyakarta. The results of sampling with simple random sampling method obtained total sample of 54 questionnaires and the questionnaires were distributed as many as 100. Data analysis was performed by using a model of moderate regression analysis (MRA).

Based on data analysis has been done the result that goals moderate the influence of the quality management process for internal and external quality. Feedback moderating influence of the quality management process for internal and external quality. Incentive moderating influence of the quality management process for internal and external quality.

Keywords: goal, feedback, incentive, quality management processes, internal quality, external quality.



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan karunia, nikmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul: “PENGARUH SISTEM AKUNTANSI MANAJEMEN TERHADAP HUBUNGAN MANAJEMEN KUALITAS PROSES DAN KINERJA KUALITAS PRODUK”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi praktisi penyelenggara perusahaan dalam memahami pengaruh sistem akuntansi manajemen terhadap hubungan manajemen kualitas proses dan kinerja kualitas produk dan memberikan ide pengembangan bagi peneliti selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Ietje Nazaruddin, S.E., M.Si.,Akt , selaku dosen pembimbing yang dengan penuh kesabaran menuntun dalam penyelesaian karya tulis ini.
2. Bapak Dr. Nano Parwoto, SE.,M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Ir. H. Dasron Hamid, M.Sc., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan dan pengembangan penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, Desember 2012

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
INTISARI .....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	4
D. Manfaat Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	5
A. Landasan Teori .....	5
1. Teori Kontigensi .....	5
2. Sistem Akuntansi Manajemen .....	6
3. Sistem Pengendalian Manajemen .....	7

4. Manajemen Kualitas Proses .....	10
5. Kinerja Kualitas Produk .....	10
6. Dampak Manajemen Kualitas Proses terhadap Kinerja Manajemen .....	13
7. Peranan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Pencapaian Kinerja Kualitas .....	13
B. Penurunan Hipotesis dan Penelitian Sebelumnya .....	17
C. Model Penelitian .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
A. Populasi .....	23
B. Sampel .....	23
C. Teknik Pengumpulan Data .....	24
D. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	24
E. Uji Kualitas Instrumen .....	26
F. Uji Asumsi Klasik .....	27
G. Uji Hipotesis dan Analisis Data .....	28
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
A. Profil Responden .....	31
B. Statistik Deskriptif .....	32
C. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	33
D. Uji Asumsi Klasik .....	36
E. Pengujian Hipotesis (Analisis Data) .....	38
F. Pembahasan .....	43

BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN .....	45
A.	Simpulan .....	45
B.	Keterbatasan .....	45
C.	Saran .....	46

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Sampel dan Tingkat Pengembalian .....	31
Tabel 4.2. Profil Responden .....	32
Tabel 4.3. Statistik Deskriptif .....	32
Tabel 4.4. Uji Validitas Variabel <i>Quality Goal</i> .....	33
Tabel 4.5. Uji Validitas Variabel <i>Quality Feedback</i> .....	34
Tabel 4.6. Uji Validitas Variabel <i>Quality Incentive</i> .....	34
Tabel 4.7. Uji Validitas Variabel Manajemen Kualitas Proses .....	34
Tabel 4.8. Uji Validitas Variabel Kualitas Internal .....	35
Tabel 4.9. Uji Validitas Variabel Kualitas Eksternal .....	35
Tabel 4.10. Hasil Uji Reliabilitas .....	36
Tabel 4.11. Hasil Uji Normalitas .....	36
Tabel 4.12. Hasil Uji Multikolinearitas .....	37
Tabel 4.13. Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	38
Tabel 4.14. Hasil Perhitungan Regresi Uji Hipotesis 1a Hingga 3a .....	39
Tabel 4.15. Hasil Perhitungan Regresi Uji Hipotesis 1b Hingga 3b .....	41

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Elemen-Elemen Sistem Pengendalian .....	14
Gambar 2.2. Model Penelitian Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Hubungan Manajemen Kualitas Proses dan Kinerja Kualitas Internal .....	22
Gambar 2.3. Model Penelitian Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Hubungan Manajemen Kualitas Proses dan Kinerja Kualitas Eksternal .....	22